

# DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MEDIACIÓN-INFORME 2022

El presente Informe expone el funcionamiento de la Dirección Provincial de Mediación durante el año 2022 en las áreas que conforme a la reglamentación le compete. Así, la ley provincial de Mediación XIII N° 13 que instituyó la mediación como método alternativo de resolución de conflictos en el año 2002 y el Acuerdo Extraordinario N° 3294/03 que crea la esta Dirección dependiente del Superior Tribunal de Justicia, disponen que la misma tendrá a su cargo la organización tanto del Servicio Público de Mediación como del Registro Provincial de Mediadores.

## SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN

Las Oficinas de Mediación que prestan este Servicio de Justicia son cinco, desde el año 2004: Trelew y Esquel, Puerto Madryn desde 2007, Rawson desde 2011 y Comodoro Rivadavia desde el año 2017.

Los datos que siguen son indicadores generales y específicos, por Oficina y totales.

### **Total de casos tramitados en el Servicio Público de Mediación durante el año 2022**

N° de casos por Oficina	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
En trámite al 31/12/2021	58	42	24	26	44	<b>194</b>
Ingresados en 2022	386	348	383	351	484	<b>1952</b>
De años anteriores y reabiertos en 2022	0	0	1	0	1	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>444</b>	<b>390</b>	<b>408</b>	<b>377</b>	<b>529</b>	<b>2148</b>

### **Etapas de pre-mediación**

Los datos que siguen corresponden a la etapa inicial del proceso de mediación, tal como se lleva adelante en las Oficinas del Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut hacen referencia al total de ingresos registrados durante el año 2022 y suman 1.952 casos y 4540 personas atendidas en esta etapa.

Recibida la solicitud de mediación, se convoca a las partes a entrevistas individuales de pre-mediación, en las que, fundamentalmente, se informa sobre las características de la mediación, se recaba la conformidad para participar, (dado el principio de voluntariedad que rige el proceso) y se determina si la cuestión es mediable.

En ocasiones, por circunstancias debidamente analizadas por la Coordinadora responsable de la Oficina y/o por acuerdos concretos con las/los titulares de los juzgados que derivan casos judicializados a mediación, se dispone soslayar esta etapa, convocando directamente a reunión de mediación.

Se consignan seguidamente los resultados obtenidos en pre-mediación, según número de carpetas/casos.

### Participantes de entrevistas de pre-mediación (letrados se incluyen)

N° de personas atendidas	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
Solicitantes	506	216	502	338	316	1878
Convocados	609	459	404	353	837	2662
<b>TOTAL</b>	<b>1115</b>	<b>675</b>	<b>906</b>	<b>691</b>	<b>1153</b>	<b>4540</b>

### Resultados obtenidos en las entrevistas de pre-mediación de los casos ingresados

Resultados de pre mediaciones realizadas	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
Aceptan Mediación	149	62	144	119	120	594
Incomparecencia parcial o total	68	46	47	69	35	265
No Aceptan Mediación	75	32	38	68	65	278
Directo a Mediación	46	118	70	31	224	489
Consultas	7	0	3	4	4	18
Imposibilidad de Notificación	14	32	19	5	3	73
Desistidas	13	34	24	14	6	91
C/ solución anterior o posterior a pre-med.	1	5	8	14	5	33
No mediable/Se declina intervención	8	0	7	6	8	29
Respuesta Pendiente	0	0	0	0	0	0
Derivaciones de otros SPM/Organismos	6	3	9	6	22	46
Total con etapa pre finalizada	381	329	360	330	470	0
En trámite de premediación	5	19	23	21	14	1870
<b>TOTAL (ingresos 2022)</b>	<b>386</b>	<b>348</b>	<b>383</b>	<b>351</b>	<b>484</b>	<b>82</b>

### Carpetas en trámite, según etapa

Carpetas en trámite al 31/12/2022	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
En etapa premediación	5	19	27	21	18	90
En mediación	34	40	37	9	82	202
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>292</b>

### Etapa de mediación

A continuación, se consignan datos relativos al conjunto de variables tales como cantidad de carpetas de mediación en trámites y finalizadas, número de ingresos que arribaron a mediación, reuniones de mediación fijadas y efectivamente realizadas con sus variados resultados. Así, también, casos en los intervino el Servicio teniendo en cuenta el objeto de las mediaciones, vínculo entre las partes y procedencia u origen de los casos ingresados y el resultado de cómo finalizaron.

### Estado de las carpetas de mediación

	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
Finalizados al 31/12/2022	405	331	344	347	429	1856
En trámite al	39	59	64	30	100	292

31/12/2022						
TOTAL	444	390	408	377	529	2148

### Mediaciones de los casos ingresados en 2022 (con reuniones)

Estado	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
Finalizadas al 31/12/2022 con cierre pre	0	2	0	0	0	2
Finalizadas al 31/12/2022	162	137	173	147	273	892
En trámite al 31/12/2022	33	37	37	9	82	198
TOTAL	195	176	210	156	355	1092

### Reuniones de mediación

Reuniones de mediación	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
N° Reuniones fijadas	511	349	590	291	773	2514
Incomparecencia	50	25	86	43	134	338
No realizadas	39	33	28	5	59	164
Canceladas	32	6	32	11	21	102
No iniciadas/Incompletas	0	0	0	0	0	0
Reprogramadas	27	43	38	22	56	186
Reuniones efectivamente realizadas	363	242	406	210	503	1724

### Resultados de las mediaciones finalizadas

Resultados de mediaciones	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
Con acuerdo no escrito	1	2	9	0	4	16
Con acuerdo escrito	69	65	63	101	76	374
Otras soluciones	3	3	4	1	14	25
Con actas propuestas	0	0	0	0	0	0
Sin acuerdo	32	13	24	13	68	150
Incomparecencia	14	23	39	19	39	134
Desistidas	42	30	30	11	67	180
No mediables	0	1	1	1	5	8
Imposibilidad de notificar	1	0	3	1	0	5
TOTAL	162	137	173	147	273	892

### Otros indicadores

#### Casos ingresados por Objeto

OBJETO	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
Familiares	255	284	275	300	139	1253
Civiles u Comerciales	99	57	42	15	324	537
Presuntos delitos	14	1	26	9	4	54
Vecinales/Presuntas contravenciones	5	5	39	23	7	79
Cuestiones conexas violencia familiar. (Juzg de Familia)	0	0	0	0	0	0
Laborales	6	0	1	1	9	17
Escolares	1	0	0	3	0	4
Administrativos	6	1	0	0	1	8
TOTAL	386	348	383	351	484	1952

#### Casos ingresados por Vínculo de las partes

VÍNCULO	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
Familiar	268	290	281	306	169	1314
Ocasional	48	16	21	18	165	268
Vecinal	12	7	44	20	13	96
Contractual	47	34	33	6	126	246
Laboral	5	0	3	1	8	17
Institucional	2	0	0	0	3	5
Indeterminado	0	0	0	0	0	0
Administrativo	4	1	1	0	0	6
Otros	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>348</b>	<b>383</b>	<b>351</b>	<b>484</b>	<b>1952</b>

### Casos ingresados por Origen o procedencia de los casos

ORIGEN: procedencia de los casos	SPM Trelew	SPM Rawson	SPM Puerto Madryn	SPM Esquel	SPM Comodoro Rivadavia	TOTAL
Espontáneas	13	16	154	24	38	245
Ministerio Defensa Pública Civil	36	236	66	255	4	597
Ministerio Público Fiscal	13	0	15	10	1	39
Abogados particulares	121	39	51	39	260	510
Juzgados de Paz	1	0	2	0	0	3
Juzgados Civiles y Comerciales/Multifueros	3	21	3	1	62	90
Juzgados de Familia	186	29	71	4	23	313
Policía	1	0	3	11	0	15
Juzgados de Ejecución	3	3	2	0	15	23
Oficinas Judiciales	0	1	0	3	1	5
Otras Oficinas de Mediación	6	3	9	6	22	46
Juzgados Laborales	0	0	0	0	3	3
Municipalidades	0	0	6	0	1	7
Secretaría de Trabajo	0	0	0	0	0	0
Ministerio de la Defensa Pública Penal	0	0	0	0	0	0
Otros	3	0	2	0	54	59
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>348</b>	<b>384</b>	<b>353</b>	<b>484</b>	<b>1955</b>

## **REGISTRO PROVINCIAL DE MEDIADORES**

### **Evaluación de ingreso**

La evaluación de ingreso al Registro Público de Mediadores fue reprogramada para el año siguiente.

### **Mediadores con matrícula vigente**

El total de mediadores con matrícula activa en la provincia del Chubut durante el transcurso del año 2022 fue de 54 profesionales y al finalizar el año se redujo a 53, por renuncia de la titular de La Dirección Provincial de Mediación, Dra. Ana Inés Grange.

### **Capacitación continua de mediadores y auspicios**

La Dirección Provincial de Mediación otorgó auspicio a las siguientes actividades académicas durante el año 2022:

- III SEMINARIO INTERNACIONAL: “LOS MARC Y LA MEDIACIÓN. LECCIONES APRENDIDAS. NUEVOS ESCENARIOS Y POSIBILIDADES” organizado por Fundación Instituto de Mediación y Todo sobre Mediación que se desarrolló entre el 4 y 8 de abril de 2022.
- Congreso Online ODR ExpoTech 2022, Congreso de “Tecnología para la gestión de conflictos, transformando digitalmente la Mediación”, organizado por ODR Latinoamérica, que se desarrolló del 26 al 28 de abril de 2022.