

DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN - INFORME 2010

Como responsable del Sistema de Mediación del Poder Judicial de la provincia del Chubut, la Dirección de Mediación, dependiente del Superior Tribunal de Justicia, tiene a su cargo el Registro Provincial de Mediadores y el Servicio Público de Mediación.

Durante 2010 se introdujeron modificaciones a la normativa que los regula, que permitió sustanciales adecuaciones tendientes al mejoramiento de la calidad en el ejercicio de la mediación, objetivo que se viene señalando como prioritario para los Poderes Judiciales provinciales, desde la Corte Suprema de Justicia de la Nación y desde la Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia.

Evaluación de ingreso al Registro Provincial de Mediadores.

En orden a concretar el objetivo mencionado precedentemente, se habilitó en nuestro ámbito provincial la evaluación previa, como requisito de inscripción en el Registro de Mediadores.

Así, el primer examen tuvo lugar en el mes de noviembre y se contó con la participación de un evaluador externo, responsable principal del diseño y ejecución de la instancia.

Cumplida la misma, nueve mediadoras obtuvieron su matrícula, con el correspondiente acto de jura ante el Presidente del Superior Tribunal de Justicia.

Formación Básica en Mediación.

La Dirección de Mediación propuso a la Escuela de Capacitación Judicial la realización de dos cursos de Formación Básica en Mediación, que se desarrollaron en las ciudades de Rawson (entre abril y junio de 2010) y Comodoro Rivadavia (julio a septiembre de 2010).

Los cursos reunieron a un centenar de profesionales de diversas disciplinas interesados en formarse como mediadores.

Servicio Público de Mediación

Los datos estadísticos destacados que se desarrollan más adelante, contribuyen a apreciar el trabajo realizado a lo largo del período en cada Oficina que actualmente se encuentra funcionando: Trelew, Esquel y Puerto Madryn.

Durante 2010, se realizó el concurso del cargo de Mediador Coordinador, que permitirá la apertura en breve de la Oficina de la ciudad de Rawson.

Cabe consignar que, por primera vez, se llevó adelante desde la Dirección de Mediación una encuesta telefónica, cuyo objetivo fue obtener una muestra del nivel de cumplimiento de acuerdos alcanzados en procesos de mediación desarrollados en las tres Oficinas mencionadas.

Índice de cumplimiento de acuerdos.

Los resultados promediados que arrojó el seguimiento mostraron un elevado porcentaje de acuerdos que efectivamente se han sostenido: 70%. En 20% de los casos existió

imposibilidad de comunicación telefónica o negativa a responder. En 10% de los casos, se informó incumplimiento del acuerdo alcanzado.

Si bien el objetivo de la encuesta estuvo dirigido exclusivamente a chequear el cumplimiento de acuerdos, las respuestas espontáneas de los usuarios mostraron una alta satisfacción con la atención recibida en las Oficinas del Servicio Público de Mediación.

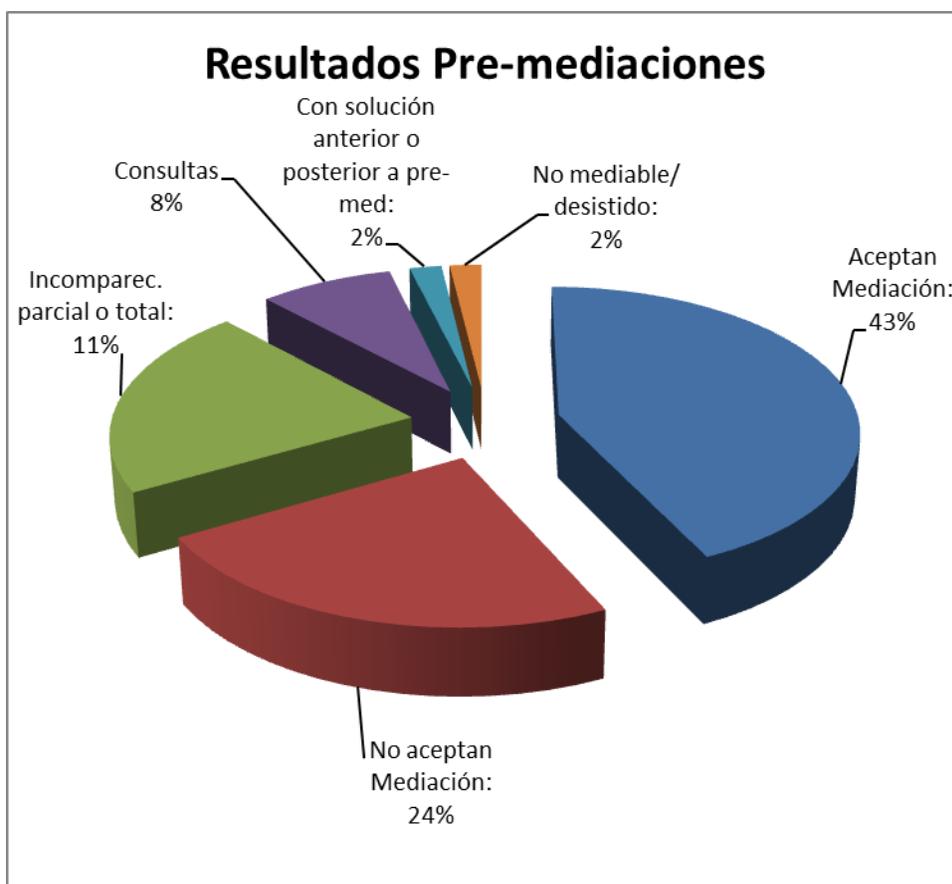
SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE TRELEW

Total de Ingresos al 31-12-2010: 298

- Con etapa de Pre-Mediación cumplida:	261
- Pre- Mediaciones en trámite:	<u>37</u>
Total:	298

Pre-Mediaciones – Resultados:

1) Aceptan Mediación:	111
2) No aceptan Mediación:	61
3) Incomparecencia parcial o total:	55
4) Consultas:	21
5) No mediable/desistido:	5
6) C/ solución anterior o posterior a premed:	5
7) Imposibilidad de notificación:	3



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 547

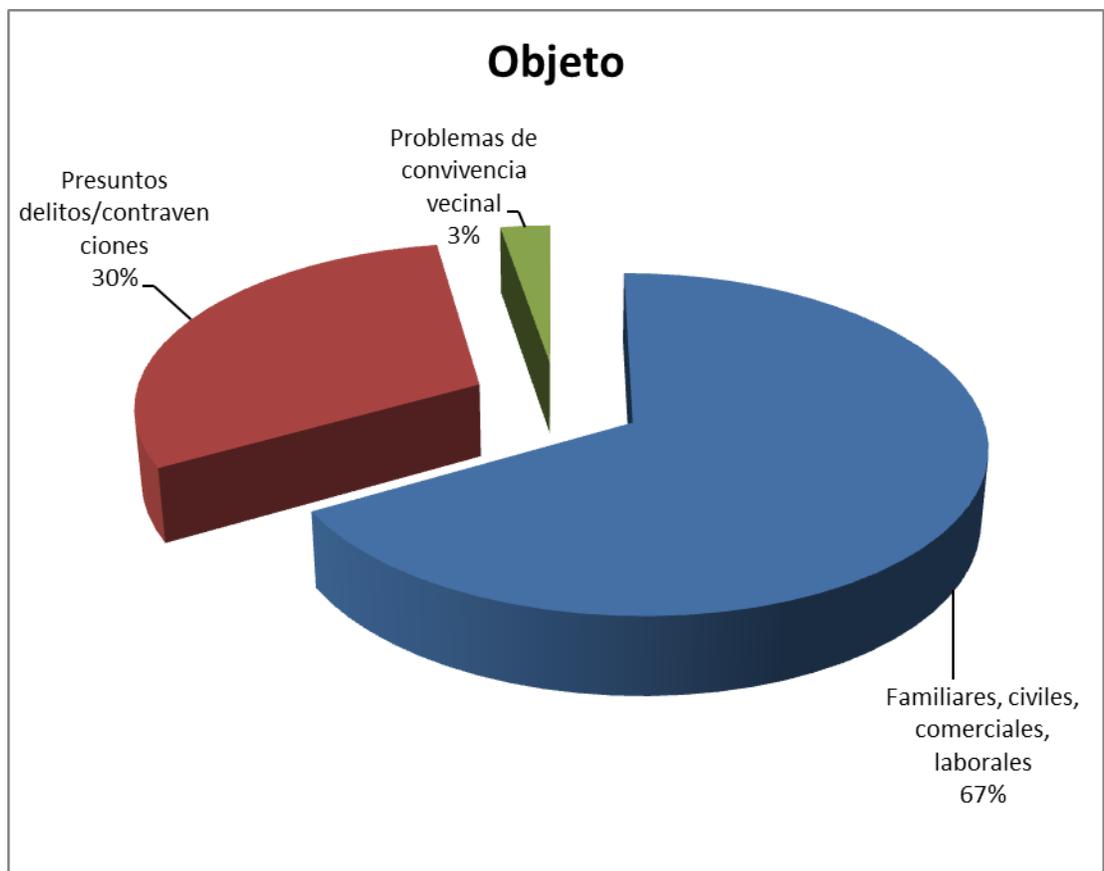
Mediaciones

- Terminadas: 103
- En trámite: 8
- Con acuerdo: 67
- Sin acuerdo: 36



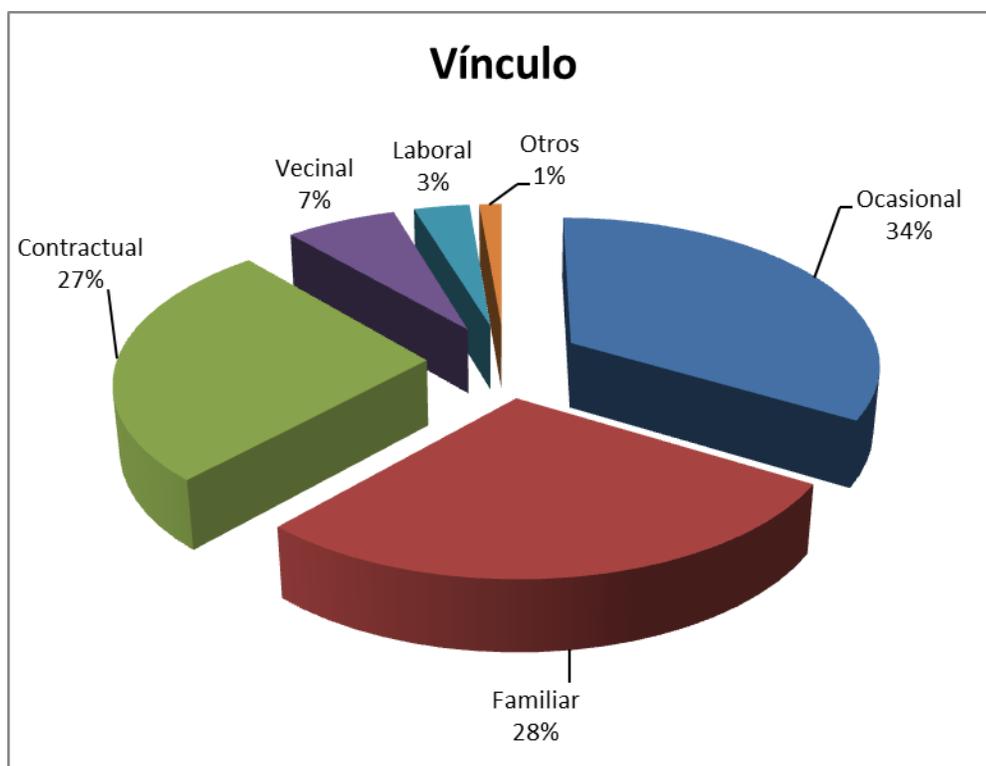
Objeto

- Cuestiones familiares, civiles, comerciales, laborales: 199
- Cuestiones que involucran presuntos delitos/contravenciones: 91
- Problemas de convivencia vecinal: 8



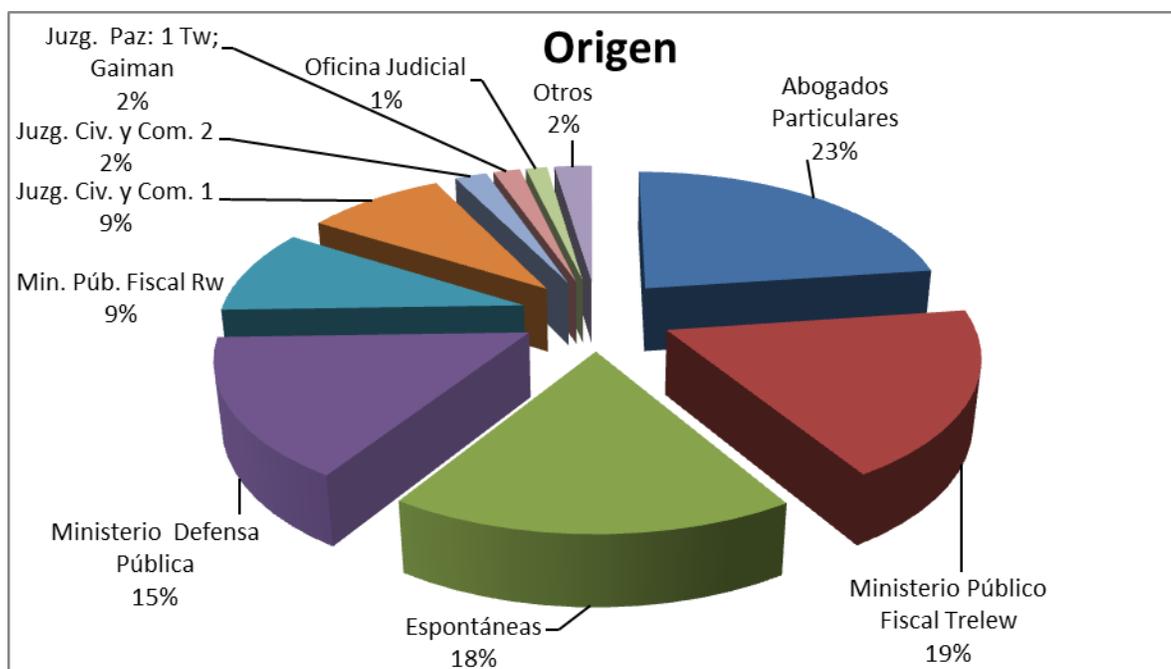
Vínculo entre las partes

- Ocasional: 100
- Familiar: 84
- Contractual: 80
- Vecinal: 20
- Laboral: 10
- Otros (comercial; se ignora) 4



Origen

- Abogados particulares:	68
- Ministerio Público Fiscal Trelew:	55
- Espontáneas:	53
- Ministerio Defensa Pública:	46
- Ministerio Público Fiscal Rawson	28
- Juzgado Civ. y Com. 1 Tw:	26
- Juzgado Civ. y Com. 2 Tw:	6
- Juzgados de Paz N°1 Tw; Gaiman:	5
- Oficina Judicial:	4
- OTROS (Juzgados: Flia. 2, Civil Rw., Laboral, Cám. Apelaciones C. Rivadavia, Col. Abogados Tw)	7



SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE ESQUEL

Total de Ingresos al 31-12-2010: 132

- Con etapa de Pre-mediación cumplida:	113
- Pre- mediaciones en trámite:	<u>19</u>
Total	132

Pre-Mediaciones – Resultados:

1) Aceptan Mediación:	33
2) No aceptan Mediación:	22
3) Incomparecencia parcial o total:	16
4) No mediable/se declina intervención:	16
5) Consultas:	12
6) C/ solución anterior o posterior a premed.:	11
7) Imposibilidad de notificación:	3



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 209

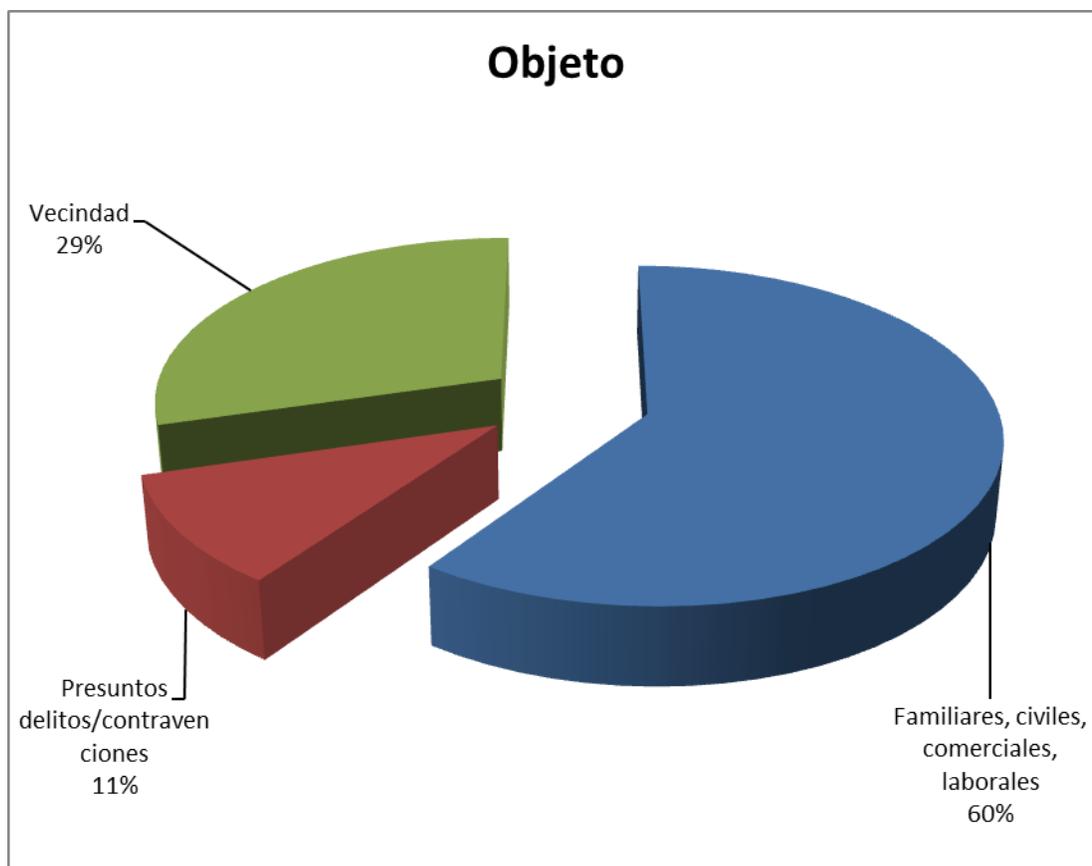
Mediaciones: 33

- Con acuerdo: 26
- Sin acuerdo: 2
- Incomparecencia: 2
- Otras soluciones (transmisión de mensajes pacificadores): 3



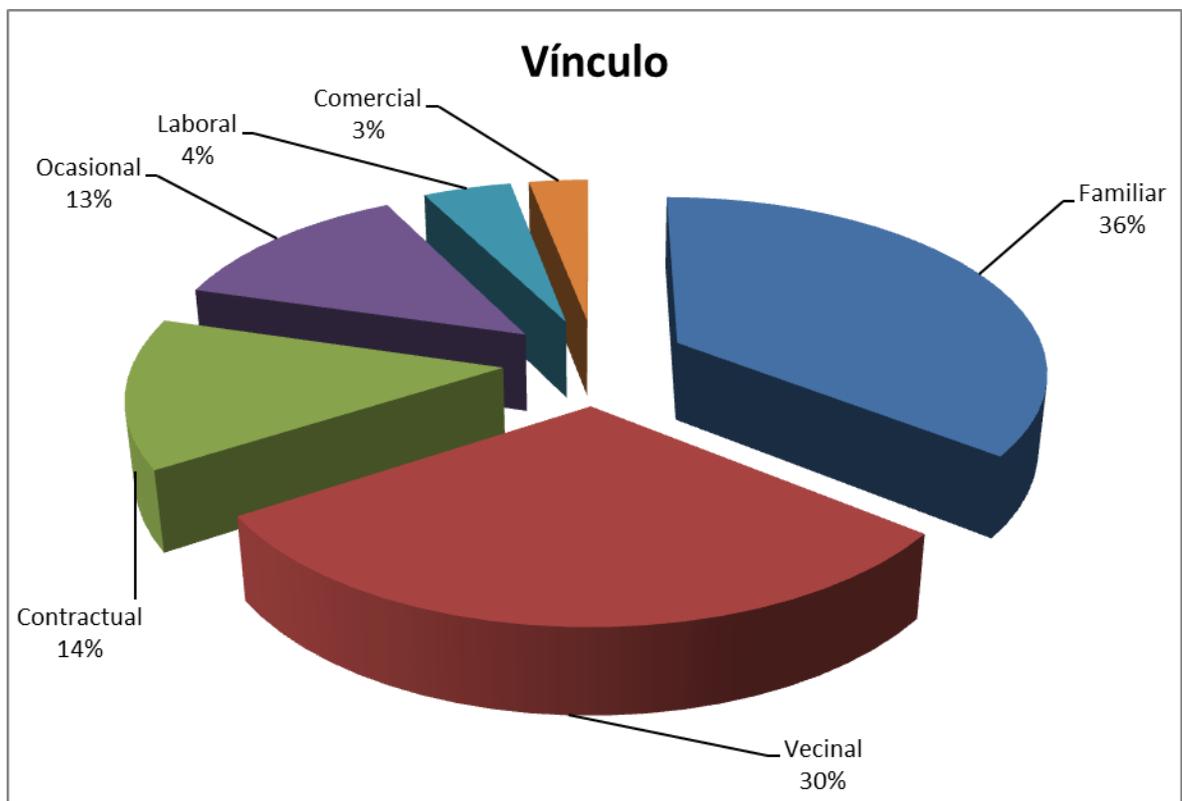
Objeto

- Cuestiones familiares, civiles, laborales, comerciales: 79
- Cuestiones de vecindad: 39
- Cuestiones que involucran presuntos delitos/contravenciones: 14



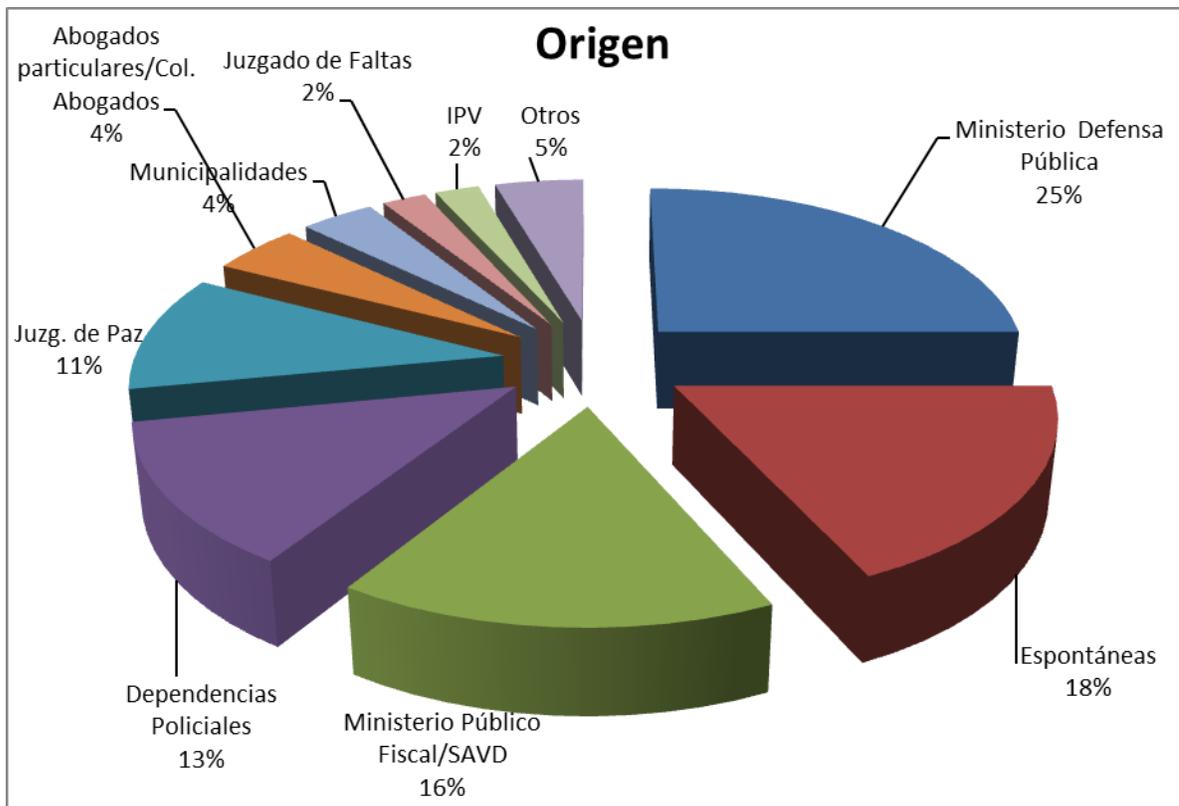
Vínculo entre las partes

- Familiar:	47
- Vecinal:	40
- Contractual:	18
- Ocasional:	17
- Laboral:	6
- Comercial:	4



Origen

- Ministerio Defensa Pública:	33
- Espontáneas:	24
- Ministerio Público Fiscal/Servicio Asistencia Víctima del Delito :	21
- Dependencias policiales (Comisarías y Policía Comunitaria):	17
- Juzgado de Paz :	14
- Abogados particulares, Coleg. Abog.:	6
- Municipalidades (Esquel, Gob. Costa):	5
- Juzgado de Faltas:	3
- Instituto Pcial. de la Vivienda:	3
- Otros (Defens. Del Pueblo, Asesoría Civil., Serv. Social, Juntas Vecinales):	6



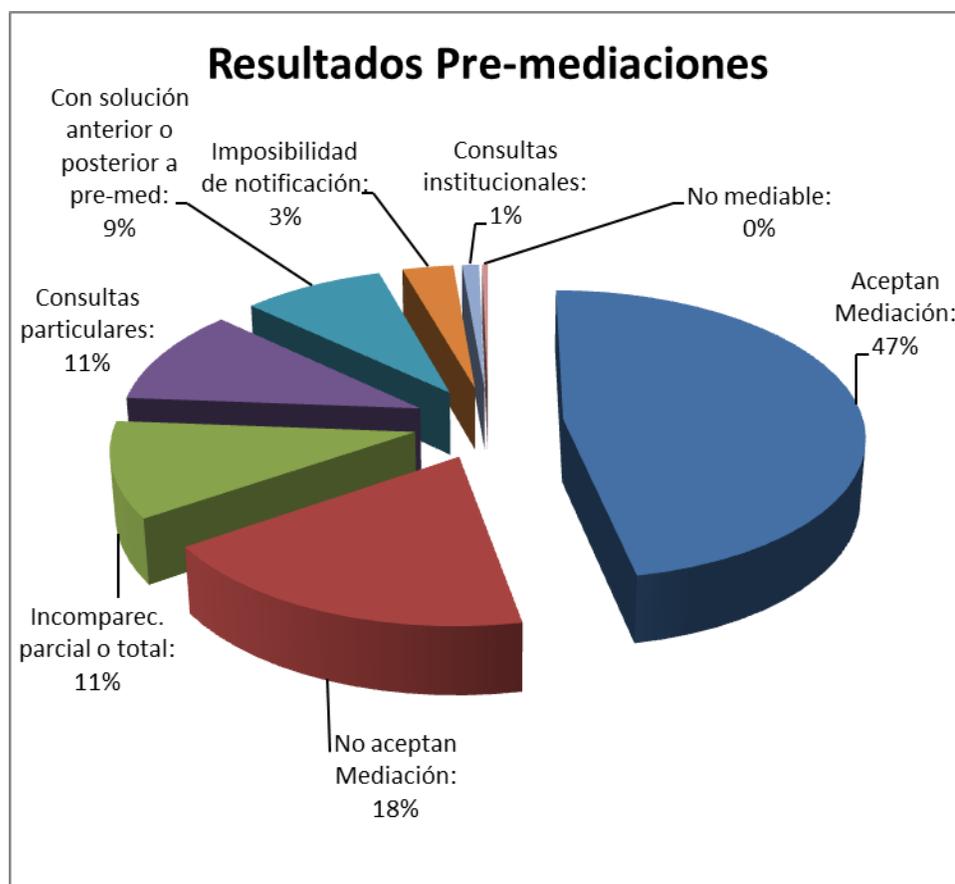
SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE PUERTO MADRYN

Total de Ingresos al 31-12-2010: 331

- Con etapa de Pre-mediación cumplida: 290
- Pre- mediaciones en trámite: 41
- Total: 331

Pre-Mediaciones – Resultados:

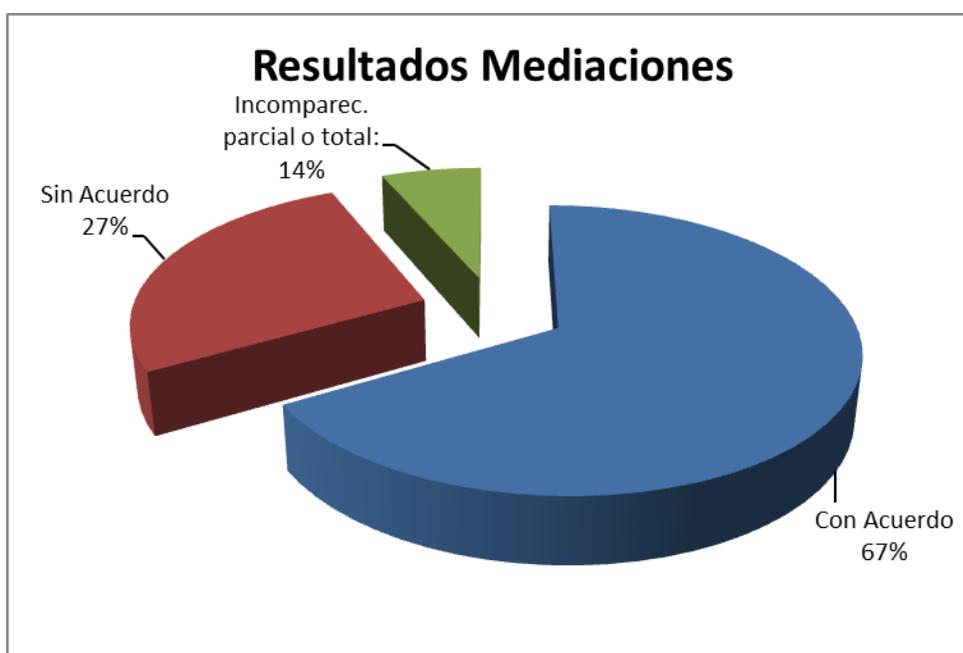
1) Aceptan Mediación:	136
2) No aceptan Mediación:	54
3) Incomparecencia parcial o total:	31
4) Consultas particulares:	31
5) Con solución anterior o posterior a pre-med:	25
6) Imposibilidad de notificación:	9
7) Consultas institucionales:	3
8) No mediable:	1



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 530

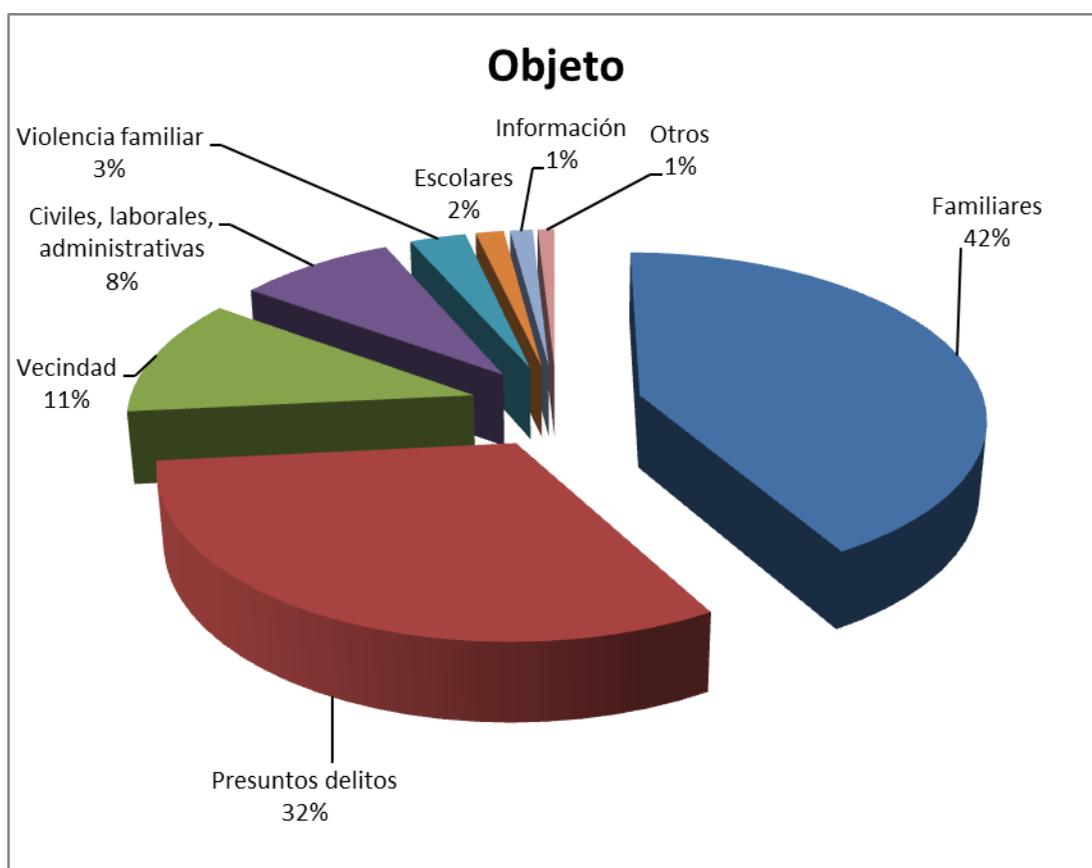
Mediaciones: 136

- Terminadas: 123
- En trámite: 13
- Con acuerdo: 82
- Sin acuerdo: 33
- Incomparecencias: 8



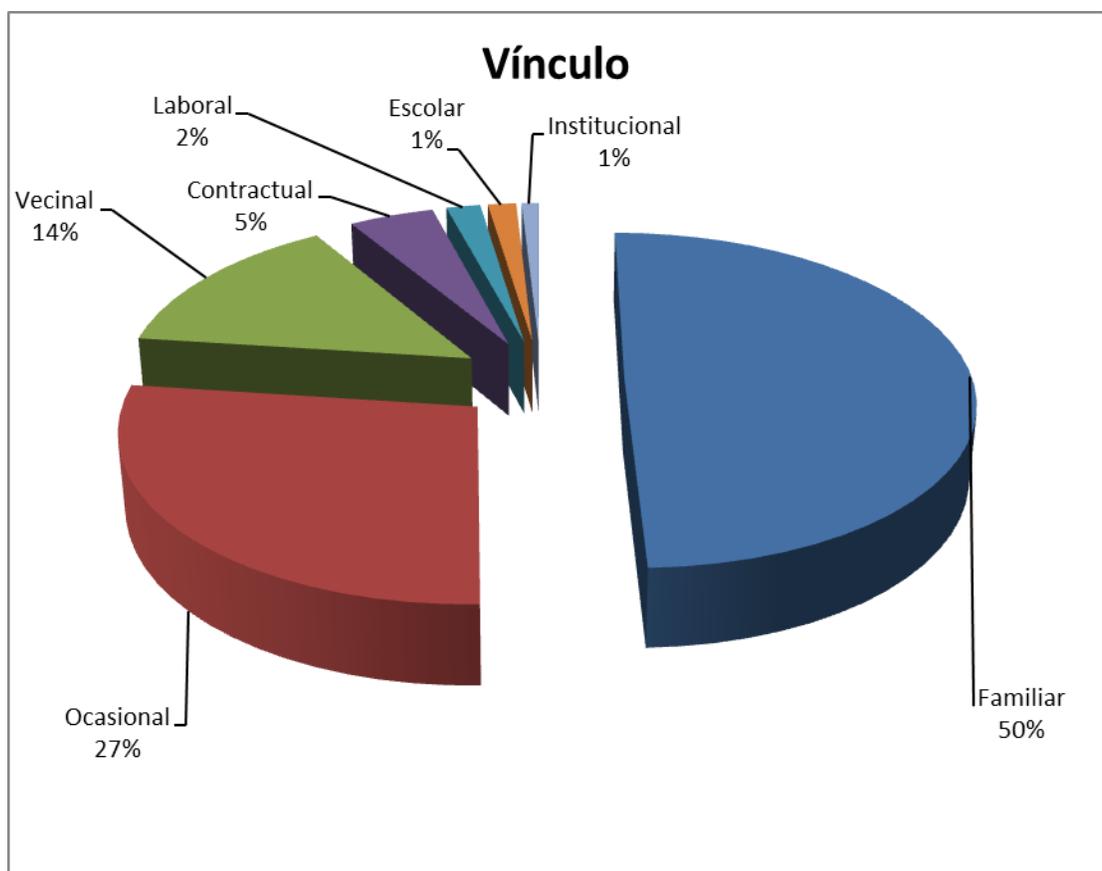
Objeto

- Cuestiones familiares:	138
- Cuestiones que involucran presuntos delitos:	105
- Cuestiones de vecindad:	38
- Cuestiones civiles, laborales, administrativas:	28
- Violencia familiar:	10
- Cuestiones escolares:	5
- Información:	4
- Otros (colectividad, convivencia vecinal, deporte):	3



Vínculo entre las partes

- Familiar:	164
- Ocasional:	91
- Vecinal:	47
- Contractual:	15
- Laboral:	6
- Escolar:	5
- Institucional:	3



Origen

- Espontáneas:	125
- Ministerio Público Fiscal :	114
- Ministerio Defensa Pública Civil:	40
- Juzgado de Paz :	18
- Juzgado de Flia. N° 2:	10
- Juzgado de Flia. N° 1:	9
- Ministerio Defensa Pública Penal:	5
- Otros (Juzgados Civil, Asesoría de Flia., Serv. Social, INADI, Min. Educación, Policía Comunitaria, Col. Púb.. Abogados)	10

