

# DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MEDIACIÓN - INFORME 2019

El presente Informe expone el funcionamiento de la Dirección Provincial de Mediación durante el año 2019, en las dos áreas de las cuales es responsable, conforme la ley provincial de Mediación XIII N° 13: el Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut y el Registro Provincial de Mediadores.

## SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN

Las Oficinas de Mediación que prestan este Servicio de Justicia son cinco: Trelew (desde el año 2004); Esquel (ídem); Puerto Madryn (desde 2007); Rawson (desde 2011); y Comodoro Rivadavia (desde 2017). En el orden cronológico en que fueron abiertas se presentan los datos.

### Total de casos tramitados en el Servicio Público de Mediación durante 2019

N° de casos por Oficina	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
En trámite al 31/12/2018	39	9%	9	3%	49	10%	59	9%	14	6%	170	8%
Ingresados en 2019	396	91%	348	97%	455	90%	598	91%	238	94%	2.035	92%
De años anteriores y reabiertos en 2019	1		2		2		1		1		7	
<b>TOTAL</b>	<b>436</b>	<b>100%</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>	<b>506</b>	<b>100%</b>	<b>658</b>	<b>100%</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>	<b>2.212</b>	<b>100%</b>

### Estado de las carpetas

	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Finalizados al 31/12/2019	386	89%	347	97%	462	91%	587	89%	186	74%	1.968	89%
En trámite al 31/12/2019	50	11%	12	3%	44	9%	71	11%	67	26%	244	11%
<b>TOTAL</b>	<b>436</b>	<b>100%</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>	<b>506</b>	<b>100%</b>	<b>658</b>	<b>100%</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>	<b>2.212</b>	<b>100%</b>

### Carpetas en trámite, según etapa

Carpetas en trámite al 31/12/2019	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
En etapa premediación	25	50%	7	58%	29	66%	41	58%	26	39%	128	52%
En mediación	25	50%	5	42%	15	34%	30	42%	41	61%	116	48%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>244</b>	<b>100%</b>

### Etapa de pre-mediación

Los datos que siguen corresponden a la etapa inicial del proceso de mediación, tal como se lleva adelante en las Oficinas del Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut. Se refieren al total de ingresos registrados durante 2019 (**2.035 casos**).

Recibida la solicitud de mediación, se convoca a las partes a entrevistas individuales de pre-mediación, en las que, primordialmente, se informa sobre las características de la mediación y se recaba la conformidad para participar, dado el principio de voluntariedad que rige el proceso.

En ocasiones, por circunstancias debidamente analizadas por la Coordinadora responsable de la Oficina, se dispone obviar esta etapa y se convoca directamente a reunión de mediación.

Se consignan seguidamente los resultados obtenidos en pre-mediación, según número de carpetas/casos.

## Resultados obtenidos en las entrevistas de pre-mediación.

Resultados de premediaciones realizadas	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Aceptan Mediación	150	38%	125	36%	118	26%	216	36%	92	39%	701	34%
Incomparecencia parcial o total	62	16%	40	11%	75	16%	165	28%	14	6%	356	17%
No Aceptan Mediación	67	17%	63	18%	68	15%	38	6%	29	12%	265	13%
Directo a Mediación	37	9%	60	17%	43	9%	48	8%	59	25%	247	12%
Desistidas	14	4%	24	7%	44	10%	17	3%	2	1%	101	5%
Imposibilidad de Notificación	13	3%	14	4%	3	1%	64	11%	2	1%	96	5%
No mediable/Se declina intervención	12	3%	12	3%	23	5%	5	1%	5	2%	57	3%
CI soluc anterior o posterior a pre-med.	3	1%	1	0%	38	8%	1	0%	5	2%	48	2%
Consultas	13	3%	2	1%	14	3%	3	1%	4	2%	36	2%
Total con etapa pre finalizada	371	94%	341	98%	426	94%	557	93%	212	89%	1907	94%
En trámite de premediación	25	6%	7	2%	29	6%	41	7%	26	11%	128	6%
<b>TOTAL (ingresos 2019)</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>348</b>	<b>100%</b>	<b>455</b>	<b>100%</b>	<b>598</b>	<b>100%</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>	<b>2035</b>	<b>100%</b>

## Mediaciones

Estado	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Finalizadas al 31/12/2019	165	87%	185	98%	153	93%	245	90%	122	75%	870	89%
En trámite al 31/12/2019	25	13%	4	2%	12	7%	27	10%	41	25%	109	11%
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>189</b>	<b>100%</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>	<b>272</b>	<b>100%</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>	<b>979</b>	<b>100%</b>

## Resultado de las mediaciones finalizadas

Resultados de mediaciones finalizadas	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Con acuerdo escrito	69	42%	122	66%	56	37%	125	51%	44	36%	416	48%
Con acuerdo no escrito	3	2%	2	1%	14	9%	0	0%	2	2%	21	2%
Otras soluciones <sup>1</sup>	1	1%	4	2%	12	8%	0	0%	4	3%	21	2%
Sin acuerdo	38	23%	18	10%	24	16%	20	8%	15	12%	115	13%
Incomparecencia <sup>2</sup>	15	9%	12	6%	19	12%	63	26%	30	25%	139	16%
Desistidas <sup>3</sup>	38	23%	22	12%	21	14%	35	14%	26	21%	142	16%
No mediables	1	1%	5	3%	7	5%	2	1%	1	1%	16	2%
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>870</b>	<b>100%</b>

## Reuniones de mediación

Se consigna el número de reuniones que insumió el total de mediaciones mencionado más arriba, teniendo presente que una mediación puede abarcar más de una reunión.

Reuniones de mediación	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
N° Reuniones fijadas-firmes <sup>4</sup>	335	100%	232	100%	351	100%	423	100%	281	100%	1622	100%
Incomparecencia	43	13%	26	11%	50	14%	49	12%	80	28%	248	15%
Efectivamente realizadas	292	87%	206	89%	301	86%	374	88%	201	72%	1374	85%

## OTROS INDICADORES

<sup>1</sup> Soluciones que ponen fin al conflicto, alcanzadas fuera del espacio de mediación una vez que ésta se inició, y que son comunicadas por las partes a fin de no continuar el proceso.

<sup>2</sup> La mediación se cierra por incomparecencia de una o todas las partes, sin voluntad -expresa o tácita- de continuar con el proceso.

<sup>3</sup> La mediación es aceptada y puede comenzar a desarrollarse, pero posteriormente una de las partes comunica, con anterioridad a la siguiente reunión de mediación y sin haber alcanzado otra solución, que no continuará con el proceso.

<sup>4</sup> Número de reuniones fijadas, descontadas las reprogramadas a solicitud de parte/s.

OBJETO	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Familiares	199	50%	314	90%	276	61%	437	73%	86	36%	1312	64%
Civiles o Comerciales	157	40%	21	6%	52	11%	68	11%	134	56%	432	21%
Vecinales/Presuntas contravenciones	16	4%	11	3%	97	21%	63	11%	9	4%	196	10%
Presuntos delitos	12	3%	2	1%	21	5%	15	3%	3	1%	53	3%
Laborales	9	2%	0	0%	4	1%	14	2%	0	0%	27	1%
Escolares	3	1%	0	0%	5	1%	1	0%	6	3%	15	1%
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>348</b>	<b>100%</b>	<b>455</b>	<b>100%</b>	<b>598</b>	<b>100%</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>	<b>2035</b>	<b>100%</b>

VÍNCULO	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Familiar	220	56%	328	94%	280	62%	458	77%	104	44%	1390	68%
Contractual	74	19%	6	2%	44	10%	43	7%	53	22%	220	11%
Ocasional	63	16%	1	0%	27	6%	29	5%	61	26%	181	9%
Vecinal	23	6%	10	3%	95	21%	43	7%	12	5%	183	9%
Laboral	13	3%	0	0%	4	1%	22	4%	1	0%	40	2%
Institucional	3	1%	3	1%	5	1%	1	0%	6	3%	18	1%
Administrativo	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	1	0%	3	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>348</b>	<b>100%</b>	<b>455</b>	<b>100%</b>	<b>598</b>	<b>100%</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>	<b>2035</b>	<b>100%</b>

ORIGEN	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Ministerio Defensa Pública Civil	37	9%	291	83%	107	24%	318	53%	3	1%	756	37%
Abogados particulares/Colegios Abogados	183	46%	27	8%	47	10%	60	10%	130	55%	447	22%
Espontáneas	50	13%	10	3%	135	30%	25	4%	37	16%	257	13%
Juzgados de Familia	78	20%	1	0,3%	32	7%	69	12%	4	2%	184	9%
Juzgados de Paz	9	2%	0	0%	35	8%	55	9%	4	2%	103	5%
Juzgados Civiles y Comerciales/Multifueros	12	3%	0	0%	2	0,4%	39	7%	16	7%	69	3%
Otras Oficinas de Mediación Provinciales/Extraprovinciales	13	3%	6	2%	11	2%	6	1%	26	11%	62	3%
Ministerio Público Fiscal	8	2%	7	2%	20	4%	13	2%	1	0,4%	49	2%
Municipalidades	0	0%	0	0%	32	7%	0	0%	0	0%	32	1,6%
Policía	2	1%	5	1,4%	8	2%	6	1%	7	3%	28	1%
Equipo Técnico Interdisciplin.	0	0%	0	0%	22	5%	0	0%	0	0%	22	1%
Juzgados de Ejecución	3	1%	0	0%	1	0,2%	0	0%	6	3%	10	0,5%
Oficinas Judiciales	0	0%	1	0,3%	2	0,4%	3	0,5%	1	0,4%	7	0,3%
Servicio Protección Derechos	0	0%	0	0%	0	0%	4	1%	0	0%	4	0,2%
Defensa del Consumidor	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%	3	0,1%
Ministerio Educación	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,05%
Cámara de Apelaciones	0	0%	1	0,3%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,05%
Escribanías		0%	0	0%	1	0,2%	0	0%	0	0%	1	0,05%
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>349</b>	<b>100%</b>	<b>455</b>	<b>100%</b>	<b>598</b>	<b>100%</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>	<b>2036</b>	<b>100%</b>

#### MEDIACIONES A DISTANCIA

MEDIACIONES A DISTANCIA	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Finalizadas	14	93%	23	92%	11	65%	8	100%	37	79%	93	83%
En trámite	1	7%	2	8%	6	35%	0	0%	10	21%	19	17%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>

Resultados	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Con acuerdo/Otras soluciones	2	14%	10	43%	3	27%	5	63%	16	43%	36	39%

<b>Sin acuerdo/incomparec./sin aceptación</b>	<b>12</b>	86%	<b>13</b>	57%	<b>8</b>	73%	<b>3</b>	38%	<b>21</b>	57%	<b>57</b>	61%
<b>Total (mediaciones finalizadas)</b>	<b>14</b>	100%	<b>23</b>	100%	<b>11</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>37</b>	100%	<b>93</b>	100%

## **REGISTRO PROVINCIAL DE MEDIADORES**

### **Evaluación de ingreso**

Se realizó en el mes de abril en Trelew, Puerto Madryn y Comodoro Rivadavia, con el resultado de cinco profesionales aprobados.

### **Mediadores con matrícula vigente**

55 mediadores renovaron su inscripción en el Registro Provincial de Mediadores. Sumados a ocho mediadores que se inscribieron por primera vez, el total de mediadores con matrícula activa en la provincia del Chubut es de 63. De ellos, 61 se desempeñan como mediadores externos en las Oficinas del Servicio Público de Mediación.

### **Capacitación continua de mediadores y auspicios**

La Dirección Provincial de Mediación otorgó auspicio a las siguientes actividades académicas:

- Primer Encuentro Latinoamericano de Resolución de Conflictos 4.0 –“Una disrupción ineludible”, organizado por ODR Latinoamérica y el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Buenos Aires, 8 y 9 de abril de 2019.
  - Ciclo de charlas: “Situaciones derivadas de las relaciones de las familias vinculadas a Mediación y Paz Social”, organizadas por Centro Internacional de Estudios sobre Democracia y Paz Social de Argentina (Ciedepas). Puerto Madryn, mayo de 2019.
  - Curso Taller “Hacia el camino de la mediación comunitaria”, organizado por la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de la Patagonia “San Juan Bosco”. Comodoro Rivadavia, mayo de 2019.
-