

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MEDIACIÓN - INFORME 2018

El presente Informe expone el funcionamiento de la Dirección Provincial de Mediación durante el año 2018, en las dos áreas de las cuales es responsable, conforme la ley provincial de Mediación XIII N° 13: el Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut y el Registro Provincial de Mediadores.

SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN

Las Oficinas de Mediación que prestan este Servicio de Justicia son cinco: Trelew (desde el año 2004); Esquel (ídem); Puerto Madryn (desde 2007); Rawson (desde 2011); y Comodoro Rivadavia (desde 2017). En el orden cronológico en que fueron abiertas se presentan los datos.

Total de casos tramitados en el Servicio Público de Mediación durante 2018

N° de casos por Oficina	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
En trámite al 31/12/17	48	11%	16	4%	54	11%	56	7%	11	7%	185	8%
Ingresados en 2018	390	89%	407	96%	448	89%	725	93%	151	93%	2.121	92%
De años anteriores y reabiertos en 2018	2	-	1	-	0	-	1	-	0	-	4	-
TOTAL	440	100%	424	100%	502	100%	782	100%	162	100%	2.310	100%

Estado de las carpetas

	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Finalizados al 31/12/2018	401	91%	415	98%	453	90%	723	92%	148	91%	2.140	93%
En trámite al 31/12/2018	39	9%	9	2%	49	10%	59	8%	14	9%	170	7%
TOTAL	440	100%	424	100%	502	100%	782	100%	162	100%	2.310	100%

Carpetas en trámite, según etapa

Carpetas en trámite al 31/12/2018	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
En etapa premediación	12	31%	4	44%	30	61%	29	49%	8	57%	83	49%
En mediación	27	69%	5	56%	19	39%	30	51%	6	43%	87	51%
TOTAL	39	100%	9	100%	49	100%	59	100%	14	100%	170	100%

Etapa de pre-mediación

Los datos que siguen corresponden a la etapa inicial del proceso de mediación, tal como se lleva adelante en las Oficinas del Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut. Se refieren al total de ingresos registrados durante 2018 (**2.121 casos**).

Recibida la solicitud de mediación, se convoca a las partes a entrevistas individuales de pre-mediación, en las que, primordialmente, se informa sobre las características de la mediación y se recaba la conformidad para participar, dado el principio de voluntariedad que rige el proceso.

En ocasiones, por circunstancias debidamente analizadas por la Coordinadora responsable de la Oficina, se dispone obviar esta etapa y se convoca directamente a reunión de mediación.

Se consignan seguidamente los resultados obtenidos en pre-mediación, según número de carpetas/casos.

Resultados obtenidos en las entrevistas de pre-mediación.

Resultados de premediaciones realizadas	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Aceptan Mediación	167	44%	148	37%	152	36%	228	33%	66	46%	761	37%
Incomparecencia parcial o total	56	15%	44	11%	52	12%	211	30%	14	10%	377	18%
No Aceptan Mediación	74	20%	67	17%	26	6%	67	10%	17	12%	251	12%
Directo a Mediación	36	10%	103	26%	88	21%	73	10%	13	9%	313	15%
Consultas	8	2%	1	-	16	4%	4	0,6%	14	10%	43	2%
Imposibilidad de Notificación	9	2%	10	2%	6	1%	90	13%	10	7%	125	6%
Desistidas	15	4%	13	3%	32	8%	18	3%	4	3%	82	4%
C/ soluc anterior o posterior a pre-med.	7	2%	8	2%	27	6%	3	0,4%	1	1%	46	2%
No mediable/Se declina intervención	5	1%	8	2%	18	4%	1	-	2	1%	34	2%
Respuesta Pendiente	1	-	1	-	1	-	1	-	2	1%	6	-
Total con etapa pre finalizada	378	97%	403	99%	418	93%	696	96%	143	95%	2038	96%
En trámite de premediación	12	3%	4	1%	30	7%	29	4%	8	5%	83	4%
TOTAL (ingresos 2018)	390	100%	407	100%	448	100%	725	100%	151	100%	2121	100%

Mediaciones

Estado	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Finalizadas al 31/12/2018	188	88%	258	98%	229	93%	280	91%	84	93%	1039	93%
En trámite al 31/12/2018	26	12%	4	2%	17	7%	28	9%	6	7%	81	7%
TOTAL	214	100%	262	100%	246	100%	308	100%	90	100%	1120	100%

Resultado de las mediaciones finalizadas

Resultados de mediaciones finalizadas	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Con acuerdo escrito	74	39%	140	54%	53	23%	140	50%	35	42%	442	42%
Con acuerdo no escrito	4	2%	10	4%	39	17%	5	2%	3	4%	61	6%
Otras soluciones ¹	2	1%	3	1%	20	9%	3	1%	3	4%	31	3%
Sin acuerdo	43	23%	12	5%	17	7%	35	13%	15	18%	122	12%
Incomparecencia ²	25	13%	33	13%	58	25%	62	22%	18	21%	196	19%
Desistidas ³	40	21%	58	22%	34	15%	35	13%	10	12%	177	17%
No mediables	0	-	2	1%	8	3%	0	-	0	-	10	1%
TOTAL	188	100%	258	100%	229	100%	280	100%	84	100%	1039	100%

Reuniones de mediación

Se consigna el número de reuniones que insumió el total de mediaciones mencionado más arriba, teniendo presente que una mediación puede abarcar más de una reunión.

Reuniones de mediación	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Nº Reuniones fijadas	400	100%	375	100%	536	100%	470	100%	195	100%	1976	100%
Incomparecencia	63	16%	92	25%	119	22%	62	13%	50	26%	386	20%
Efectivamente realizadas	337	84%	283	75%	417	78%	408	87%	145	74%	1590	80%

¹ Soluciones que ponen fin al conflicto, alcanzadas fuera del espacio de mediación una vez que ésta se inició, y que son comunicadas por las partes a fin de no continuar el proceso.

² La mediación se cierra por incomparecencia de una o todas las partes, sin voluntad -expresa o tácita- de continuar con el proceso.

³ La mediación es aceptada y puede comenzar a desarrollarse, pero posteriormente una de las partes comunica, con anterioridad a la siguiente reunión de mediación y sin haber alcanzado otra solución, que no continuará con el proceso.

OTROS INDICADORES

OBJETO	Trelew		Esquel		Puerto Ma-dryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Familiares	191	49%	376	92%	302	67%	504	70%	73	48%	1446	68%
Civiles u Comerciales	159	41%	15	4%	42	9%	72	10%	64	42%	352	17%
Vecinales/Presuntas con-travenciones	15	4%	13	3%	77	17%	48	7%	10	7%	163	8%
Presuntos delitos	16	4%	2	0,5%	24	5%	84	12%	3	2%	129	6%
Laborales	8	2%	1	0%	1	-	17	2%	1	1%	28	1%
Escolares	1	-	0	-	2	-	0	-	0	-	3	-
TOTAL	390	100%	407	100%	448	99%	725	100%	151	100%	2121	100%

VÍNCULO	Trelew		Esquel		Puerto Ma-dryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Familiar	220	56%	384	94%	313	70%	525	72%	83	55%	1525	72%
Ocasional	68	17%	4	1%	29	6%	94	13%	25	17%	220	10%
Vecinal	21	5%	12	3%	77	17%	37	5%	13	9%	160	8%
Contractual	71	18%	6	1%	23	5%	46	6%	28	19%	174	8%
Laboral	8	2%	1	0,2%	2	0,4%	23	3%	1	1%	35	2%
Institucional	1	0,3%	0	-	3	0,7%	0	-	1	1%	5	0,2%
Administrativo	1	0,3%	0	-	1	-	0	-	0	-	2	0,1%
TOTAL	390	100%	407	100%	448	100%	725	100%	151	100%	2121	100%

ORIGEN	Trelew		Esquel		Puerto Ma-dryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Ministerio Defensa Pública Civil	48	12%	347	85%	97	22%	346	48%	2	1%	840	40%
Abogados particula-res/Colegios Abogados	155	40%	22	5%	29	6%	61	8%	69	46%	336	16%
Espontáneas	60	15%	18	4%	164	37%	47	6%	25	17%	314	15%
Juzgados de Familia	72	18%	1	0,2%	70	16%	98	14%	10	7%	251	12%
Ministerio Público Fiscal	15	4%	6	1%	15	3%	79	11%	0		115	5%
Otras Oficinas de Mediación pciales. y extraprovinciales	8	2%	7	2%	6	1%	7	1%	33	22%	61	3%
Juzgados de Paz	10	3%	1	0,2%	24	5%	36	5%	3	2%	74	3%
Juzgados Civiles y Comerciales/Multifueros	8	2%	0	-	2	0,4%	40	6%	0	-	50	2%
Policía	0	-	2	0,5%	11	2%	9	1%	0	-	22	1%
Equipo Técnico Interdisc.	0	-	1	0,2%	16	4%	0	-	0	-	17	1%
Juzgados de Ejecución	12	3%	0	-	3	1%	0	-	4	3%	19	1%
Municipalidades	1	0,3%	0	-	7	2%	0	-	0	-	8	0,4%
Oficinas Judiciales	1	0,3%	0	-	2	0,4%	2	0,3%	1	1%	6	0,3%
Defensa del Consumidor	0	-	0	-	0	-	0	-	4	3%	4	0,2%
Instituto Pcial. Vivienda	0	-	1	0,2%	1	0,2%	0	-	0	-	2	0,1%
Escribanías	0	-	1	0,2%	0	-	0	-	0	-	1	-
Ministerio Educación	0	-	0	-	1	0,2%	0	-	0	-	1	-
TOTAL	390	100%	407	100%	448	100%	725	100%	151	100%	2121	100%

MEDIACIONES A DISTANCIA

Mediaciones a distan-cia	Trelew		Esquel		Puerto Ma-dryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Finalizadas	5	83%	22	96%	6	86%	19	100%	38	97%	90	96%
En trámite	1	17%	1	4%	1	14%	0	-	1	3%	4	4%
TOTAL	6	100%	23	100%	7	100%	19	100%	39	100%	94	100%

Resultados	Trelew		Esquel		Puerto Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Con acuerdo	3	60%	10	45%	3	50%	7	37%	21	55%	44	49%
Sin acuerdo ⁴	2	40%	12	55%	3	50%	12	63%	17	45%	46	51%
TOTAL	5	100%	22	100%	6	100%	19	100%	38	100%	90	100%

REGISTRO PROVINCIAL DE MEDIADORES

Evaluación de ingreso

Se realizó en el mes de octubre en Trelew, Esquel, Puerto Madryn y Comodoro Rivadavia, con el resultado de siete profesionales aprobados.

Mediadores con matrícula vigente

53 mediadores renovaron su inscripción en el Registro Provincial de Mediadores. Sumados a nueve mediadores que se inscribieron por primera vez, el total de mediadores con matrícula activa en la provincia del Chubut es de 62. De ellos, 58 se desempeñan como mediadores externos en las Oficinas del Servicio Público de Mediación.

Formación básica inicial en mediación

Se completó en el mes de abril, en Comodoro Rivadavia, la instancia presencial de la Formación Básica en Mediación iniciada sobre finales de 2017. Estuvo co-organizada por la Escuela de Capacitación Judicial y la Dirección Provincial de Mediación, con el respaldo de "Redes Alternativas", entidad habilitada por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos como formadora de mediadores.

⁴ Sin acuerdo: comprenden también imposibilidad de notificación, falta de aceptación, desistimientos e incomparencias.