

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MEDIACIÓN - INFORME 2017

El presente Informe expone el funcionamiento de la Dirección Provincial de Mediación durante el año 2017, en las dos áreas de las cuales es responsable, conforme la ley provincial de Mediación XIII N° 13: el Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut y el Registro Provincial de Mediadores.

SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN

Las Oficinas de Mediación que prestan este Servicio de Justicia son cinco: Trelew (desde el año 2004); Esquel (ídem); Puerto Madryn (desde 2007); Rawson (desde 2011); y Comodoro Rivadavia (desde 2017). Respecto de esta última dependencia, cabe señalar que su funcionamiento ha sido acotado, conforme recursos asignados.

Total de casos tramitados en el Servicio Público de Mediación durante 2017

N° de casos por Oficina	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
En trámite al 31/12/2016	42	10%	21	5%	15	3%	77	10%	-		155	7%
Ingresados en 2017	384	90%	424	95%	456	97%	724	90%	20	100%	2.008	93%
TOTAL	426	100%	445	100%	471	100%	801	100%	20	100%	2.163	100%

Estado de las carpetas

	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Finalizadas al 31/12/2017	378	89%	423	95%	416	88%	742	93%	9	45%	1968	91%
En trámite al 31/12/2017	48	11%	22	5%	55	12%	59	7%	11	55%	195	9%
TOTAL	426	100%	445	100%	471	100%	801	100%	20	100%	2.163	100%

Carpetas en trámite, según etapa

En trámite al 31/12/2017	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
En premediación	23	48%	11	50%	26	47%	35	59%	6	55%	101	52%
En mediación	25	52%	11	50%	29	53%	24	41%	5	45%	94	48%
TOTAL	48	100%	22	100%	55	100%	59	100%	11	100%	195	100%

Etapa de pre-mediación

Los datos que siguen corresponden a la etapa inicial del proceso de mediación, tal como se lleva adelante en las Oficinas del Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut. Se refieren al total de ingresos registrados durante 2017 (**2.008 casos**).

Recibida la solicitud de mediación, se convoca a las partes a entrevistas individuales de pre-mediación, en las que, primordialmente, se informa sobre las características de la mediación y se recaba la conformidad para participar, dado el principio de voluntariedad que rige el proceso.

En ocasiones, por circunstancias debidamente analizadas por la Coordinadora del Servicio, se dispone obviar esta etapa, y se convoca directamente a reunión de mediación.

Se consignan seguidamente los resultados obtenidos en pre-mediación, según número de carpetas/casos.

Resultados obtenidos en las entrevistas de pre-mediación.

Resultados de premediaciones realizadas	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Aceptan Mediación	159	44%	114	27%	145	34%	269	39%	10	71%	697	36%
Directa a Mediación	27	7%	161	39%	114	27%	70	10%	0		372	19%
Incomparecencia total o parcial	51	14%	51	12%	68	16%	187	27%	3	21%	360	19%
No aceptan Mediación	56	16%	52	12%	21	5%	62	9%	0		191	10%
Imposibilidad de notificación	12	3%	6	1%	16	4%	64	9%	0		98	5%
Desistidas	10	3%	16	4%	33	8%	21	3%	1	7%	81	4%
C/ solución anterior o posterior a pre-med	7	2%	10	2%	20	5%	4	0,5%	0		41	2%
No mediable/se declina intervención	17	5%	6	1%	5	1%	9	1%	0		37	2%
Consultas	22	6%	1		8	2%	3	0,5%	0		34	2%
Total con etapa de premed. finalizada	361	94%	417	98%	430	94%	689	95%	14	70%	1911	95%
En trámite de premediación	23	6%	7	2%	26	6%	35	5%	6	30%	97	5%
TOTAL (Ingresos 2017)	384	100%	424	100%	456	100%	724	100%	20	100%	2.008	100%

Mediaciones

Estado	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Finalizadas al 31/12/2017	166	87%	274	98%	234	89%	322	93%	5	50%	1001	92%
En trámite al 31/12/2017	24	13%	6	2%	29	11%	24	7%	5	50%	88	8%
TOTAL	190	100%	280	100%	263	100%	346	100%	10	100%	1.089	100%

Resultado de las mediaciones finalizadas

Resultados de mediaciones	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Con acuerdo escrito	69	42%	159	58%	47	20%	150	47%	1	20%	426	43%
Con acuerdo verbal	7	4%	20	7%	33	14%	5	2%	1	20%	66	7%
Otras soluciones ¹	3	2%	1		18	8%	2		0		24	2%
Sin acuerdo	29	17%	17	6%	24	10%	35	11%	0		105	10%
Incomparecencia ²	19	11%	41	15%	51	22%	80	25%	1	20%	192	19%
Desistidas ³	37	22%	35	13%	58	25%	49	15%	2	40%	181	18%
No mediables	2	1%	1		3	1%	1		0		7	1%
TOTAL	166	100%	274	100%	234	100%	322	100%	5	100%	1001	100%

¹ Soluciones que ponen fin al conflicto, alcanzadas fuera del espacio de mediación una vez que ésta se inició, y que son comunicadas por las partes a fin de no continuar el proceso.

² La mediación se cierra por incomparecencia de una o todas las partes, sin voluntad -expresa o tácita- de continuar con el proceso.

³ La mediación es aceptada y puede comenzar a desarrollarse, pero posteriormente una de las partes comunica, con anterioridad a la siguiente reunión de mediación y sin haber alcanzado otra solución, que no continuará con el proceso.

Acuerdos escritos

Se detalla el número de instrumentos escritos en los que se formalizaron convenios. Algunas carpetas tuvieron más de un acuerdo.

	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	Comodoro Rivadavia	TOTAL
Acuerdos escritos	80	171	51	185	1	488

Reuniones de mediación

Se consigna el número de reuniones que insumió el total de mediaciones mencionado más arriba, teniendo presente que una mediación puede abarcar más de una reunión.

Reuniones de mediación	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
N° de reuniones fijadas	366		408		591		600		7		1972	
Incomparecencia	46	13%	75	18%	102	17%	47	8%	4	57%	274	14%
Reuniones efectivamente realizadas	320	87%	333	82%	489	83%	553	92%	3	43%	1.698	86%

OTROS INDICADORES

OBJETO	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Familiares	181	47%	418	99%	257	56%	483	67%	12	60%	1351	67%
Civiles y comerciales	140	36%	6	1%	45	10%	87	12%	7	35%	285	14%
Vecinales/Presuntas contravenciones	31	8%	0		106	23%	48	7%	0		185	9%
Presuntos delitos	23	6%	0		46	10%	101	14%	1	5%	171	9%
Laborales	9	2%	0		1		5	1%	0		15	1%
Escolares	0		0		1		0		0		1	
TOTAL	384	100%	424	100%	456	100%	724	100%	20	100%	2008	100%

ORIGEN	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Ministerio Defensa Pública Civil	53	14%	375	88%	12	3%	346	48%	1	5%	787	39%
Espontáneas	62	16%	18	4%	296	65%	40	6%	1	5%	417	20%
Abogados particulares	120	31%	18	4%	7	2%	59	8%	5	25%	209	10%
Juzgados de Familia	75	19%	1		38	8%	94	13%	0		208	10%
Ministerio Público Fiscal	18	5%	2	0,5%	34	7%	97	13%	0		151	8%
Juzgados de Paz	14	4%	0		25	5%	32	4%	0		71	4%
Juzgados Civiles y Comerciales/Multifueros	17	4%	2	0,5%	1		45	6%	0		65	3%
Policía	0		2	0,5%	27	6%	9	1%	0		38	2%
Otras Oficinas del Serv. Púb. Mediación	3	1%	4	1%	6	1%			5	25%	18	1%
Organismos de Mediación extraprovinciales	5	1%	1		5	1%	1		6	30%	18	1%
Juzgados de Ejecución	12	3%	0		0		0		0		12	0,6%
Oficinas Judiciales	2	0,5%	0		3	1%	2		1	5%	8	0,4%
Municipalidades	1		0		2		0		0		3	
Defensa del Consumidor	2	1%	0		0		0		1	5%	3	
Juzgados Laborales	1		0		0		0		0		1	
Equipo Técnico Interdisciplinario	0		1		0		0		0		1	
TOTAL	385	100%	424	100%	456	100%	725	100%	20	100%	2010	100%

VÍNCULO	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		Comodoro Rivadavia		TOTAL	
Familiar	212	55%	421	99%	261	57%	510	70%	12	60%	1416	71%
Ocasional	67	17%	0		58	13%	105	15%	2	10%	232	12%
Vecinal	40	10%	0		105	23%	45	6%	1	5%	191	10%
Contractual	55	14%	3	1%	23	5%	45	6%	4	20%	130	6%
Laboral	9	2%	0		3	1%	18	2%	0		30	1%
Institucional	0		0		4	1%	0		1	5%	5	
Administrativo	1		0		2		1		0		4	
TOTAL	384	100%	424	100%	456	100%	724	100%	20	100%	2008	100%

Mediaciones a distancia. Mediación internacional.

Se consolidó como práctica habitual la realización de mediaciones a distancia con otras provincias o entre Oficinas del SPM del Chubut, a través de videollamada y sistema de videoconferencia de Poderes Judiciales.

Se destacó la mediación transfronteriza realizada entre Esquel y Maldonado (Uruguay), con la intervención del Departamento de Mediación del Poder Judicial de dicho país. Se trató de una cuestión familiar derivada por la Oficina de la Defensa Pública Civil de Esquel. La reunión de mediación mantenida a través de plataforma electrónica culminó con acuerdo, que posteriormente fue formalizado con el correspondiente trámite de apostillado.

REGISTRO PROVINCIAL DE MEDIADORES

Evaluación de ingreso

Se realizó en el mes de noviembre en Trelew, Puerto Madryn y Comodoro Rivadavia, con el resultado de seis profesionales aprobados.

Renovación de matrícula

54 mediadores renovaron su inscripción en el Registro Provincial de Mediadores.

Capacitación continua de mediadores

- “Aportes para la reflexión y la práctica de la mediación cuando aparece la violencia familiar”: taller de 4 horas, organizado por la Dirección Provincial de Mediación, a propuesta de las Lic. María Luján Vernieri y Marta Sahade, mediadoras del Servicio Público de Mediación, que tuvieron a su cargo el dictado. Se realizó en marzo, en sede del SPM Trelew. Participaron 26 mediadores que se desempeñan en las Oficinas de Trelew, Rawson y Puerto Madryn.
- “Intervenciones y herramientas del mediador. Aplicaciones en mediación familiar”: curso-taller de 15 horas, organizado por la Escuela de Capacitación Judicial y la Dirección Provincial de Mediación. El docente responsable fue el Dr. Roberto Nieto y se llevó a cabo en sede del Colegio Público de Abogados de Comodoro Rivadavia.

Formación básica inicial en mediación

Comenzó a dictarse en diciembre, en Comodoro Rivadavia, la primera etapa correspondiente al Curso Introductorio (20 horas). Está co-organizado por la Escuela de Capacitación Judicial y la Dirección Provincial de Mediación, con el respaldo de “Redes Alternativas”, entidad habilitada por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos como formadora de mediadores. Docente a cargo: Dr. Roberto Nieto. Los módulos correspondientes al Entrenamiento y las Pasantías se completarán entre febrero y abril de 2018.
