

# DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN - INFORME 2015

El presente Informe expone el funcionamiento de la Dirección Provincial de Mediación durante el año 2015, en las dos áreas de las cuales es responsable, conforme la ley provincial de Mediación XIII N° 13: el Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut y el Registro Provincial de Mediadores.

## SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN

Las Oficinas de Mediación que prestan este Servicio de Justicia son cuatro: Trelew (desde el año 2004); Esquel (ídem); Puerto Madryn (desde 2007); y Rawson (desde 2011).

### Total de casos tramitados en el Servicio Público de Mediación durante 2015

N° de casos por Oficina	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
En trámite al 31/12/2014	23	7	51	20	101
Ingresados en 2015	330	338	566	377	1.611
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>345</b>	<b>617</b>	<b>397</b>	<b>1.712</b>

### Estado de las carpetas

	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		TOTAL
Finalizadas al 31/12/15	314	89%	330	96%	553	90%	370	93%	1.567
En trámite al 31/12/15	39	11%	15	4%	64	10%	27	7%	145
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>	<b>345</b>	<b>100%</b>	<b>617</b>	<b>100%</b>	<b>397</b>	<b>100%</b>	<b>1.712</b>

### Carpetas en trámite, según etapa

Carpetas en trámite al 31/12/15	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
En etapa de pre-mediación	22 (56%)	8 (53%)	47 (73%)	23 (85%)	100
En mediación	17 (44%)	7 (47%)	17 (27%)	4 (15%)	45
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>64</b>	<b>27</b>	<b>145</b>

### Etapa de pre-mediación

Los datos que siguen corresponden a la etapa inicial del proceso de mediación, tal como se lleva adelante en las Oficinas del Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut. Se refieren al total de ingresos registrados durante 2015 (1.612 casos).

Recibida la solicitud de mediación, se convoca a las partes a entrevistas individuales de pre-mediación, en las que, primordialmente, se informa sobre las características de la mediación y se recaba la conformidad para participar, dado el principio de voluntariedad que rige el proceso.

En ocasiones, por circunstancias debidamente analizadas por la Coordinadora del Servicio, se dispone obviar esta etapa, y se convoca directamente a reunión de mediación.

### Entrevistas de pre-mediación realizadas

N° de entrevistas	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Con Solicitantes	314	332	415	273	1.334
Con Convocados	234	240	175	197	846
<b>TOTAL</b>	<b>548</b>	<b>572</b>	<b>590</b>	<b>470</b>	<b>2.180</b>

### Participantes de entrevistas de pre-mediación

N° de personas atendidas	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Solicitantes	346	366	462	374	<b>1.548</b>
Convocados	275	257	190	253	<b>975</b>
<b>TOTAL</b>	<b>621</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>627</b>	<b>2.523</b>

### Participantes que concurren directamente a mediación

	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Número de Participantes	12	-	166	10	<b>188</b>

### Total de personas atendidas en el Servicio Público de Mediación

Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
633	623	818	637	<b>2.711</b>

### Resultados obtenidos en las entrevistas de pre-mediación

Resultados de pre-mediaciones realizadas	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Aceptan mediación	151	49%	191	58%	174	34%	121	34%	<b>637 (42%)</b>
Incomparecencia parcial o total	36	12%	52	16%	92	18%	96	27%	<b>276 (18%)</b>
No aceptan mediación	54	17%	34	10%	50	10%	71	20%	<b>209 (14%)</b>
Directo a mediación	5	1.5%	-		89	17%	6	2%	<b>100 (7%)</b>
Consultas	45	15%	-		33	6%	19	5%	<b>97 (6%)</b>
Imposibilidad de notificación	8	3%	10	3%	21	4%	25	7%	<b>64 (4%)</b>
Desistidas	4	1%	30	9%	10	2%	2	0.5%	<b>46 (3%)</b>
C/ soluc. anter. o posterior a pre-med	5	1.5%	7	2%	28	5%	6	2%	<b>46 (3%)</b>
No mediables/Se declina intervención	-	-	6	2%	17	3%	6	2%	<b>29 (2%)</b>
Derivaciones de/a otros SPM/organismos.	-		-		5	1%	2	0.5%	<b>7</b>
<b>Total con etapa premed. finalizada</b>	<b>308</b>	<b>100%</b>	<b>330</b>	<b>100%</b>	<b>519</b>	<b>100%</b>	<b>354</b>	<b>100%</b>	<b>1.511</b>
<b>En trámite de premediación</b>	<b>22</b>		<b>8</b>		<b>47</b>		<b>23</b>		<b>100</b>
<b>TOTAL (Ingresos 2015)</b>	<b>330</b>		<b>338</b>		<b>566</b>		<b>377</b>		<b>1.611</b>

### Mediaciones

Los números que se detallan corresponden al total de carpetas en las que los participantes aceptaron mediación, sumadas a aquellas en las que se dispuso el pase directo a mediación.

Estado	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		TOTAL
Finalizadas al 31/12/15	139	89%	184	96%	246	94%	123	97%	<b>692 (94%)</b>
En trámite al 31/12/15	17	11%	7	4%	17	6%	4	3%	<b>45 (6%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>		<b>191</b>	<b>100%</b>	<b>263</b>	<b>100%</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>	<b>737 (100%)</b>

## Resultado de las mediaciones finalizadas

Resultados de mediaciones	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		TOTAL
Con acuerdo	69	50%	138	75%	92	37%	63	51%	<b>362 (52%)</b>
Otras soluciones <sup>1</sup>	2	1.5%	1	-	30	12%	-	-	<b>33 (5%)</b>
Con actas propuestas <sup>2</sup>	-	-	-	-	31	13%	-	-	<b>31 (5%)</b>
Sin acuerdo	46	33%	16	9%	57	23%	57	46%	<b>176 (25%)</b>
Incomparecencia <sup>3</sup>	2	1.5%	14	8%	35	14%	-	-	<b>51 (7%)</b>
Desistidas <sup>4</sup>	20	14%	15	8%	1	-	3	3%-	<b>39 (6%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>	<b>246</b>	<b>100%</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>	<b>692</b>

### Reuniones de mediación

Se consigna el número de reuniones que insumió el total de mediaciones detallado arriba, teniendo presente que una mediación puede abarcar más de una reunión.

Reuniones de mediación	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
N° de reuniones fijadas	344	363	621	293	<b>1.621</b>
Incomparecencia	27	53	145	26	<b>251</b>
Reuniones efectivamente realizadas	<b>317</b>	<b>310</b>	<b>476</b>	<b>267</b>	<b>1.370</b>

	Trelew	Esquel	Puerto Madryn	Rawson
Índice de incomparecencia	8%	15%	23%	9%

### OTROS INDICADORES

OBJETO: Cuestiones llevadas a mediación	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Familiares	57 (17%)	319 (94%)	198 (35%)	22 (6%)	<b>596 (37%)</b>
Civiles y comerciales	213 (65%)	13 (4%)	86 (15%)	116 (31%)	<b>428 (27%)</b>
Presuntos delitos	24 (7%)	3 (1%)	118 (21%)	166 (44%)	<b>311 (19%)</b>
Vecinales/presuntas contravenciones	29 (9%)	3 (1%)	140 (25%)	67 (18%)	<b>239 (15%)</b>
Cuestiones conexas violencia filiar. (Juzg. de Familia)	-	-	18 (3%)	2	<b>20 (1%)</b>
Laborales	7 (2%)	-	6 (1%)	4 (1%)	<b>17 (1%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>338</b>	<b>566</b>	<b>377</b>	<b>1.611</b>

<sup>1</sup> Soluciones que ponen fin al conflicto, alcanzadas fuera del espacio de mediación una vez que ésta se inició, y que son comunicadas por las partes a fin de no continuar el proceso.

<sup>2</sup> Modalidad propia de mediaciones que se desarrollan en reuniones privadas exclusivamente. Las partes no suscriben acuerdos en conjunto sino que ofrecen y aceptan propuestas en actas separadas.

<sup>3</sup> La mediación se cierra por incomparecencia de una o todas las partes, sin voluntad -expresa o tácita- de continuar con el proceso.

<sup>4</sup> La mediación es aceptada y puede comenzar a desarrollarse, pero posteriormente una de las partes comunica, con anterioridad a la siguiente reunión de mediación y sin haber alcanzado otra solución, que no continuará con el proceso.

ORIGEN: procedencia de los casos	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Espontáneas	104 (31.5%)	24 (7%)	314 (55%)	66 (18%)	<b>508 (32%)</b>
Ministerio Defensa Pública Civil	34 (10%)	289 (86%)	13 (2%)	4 (1%)	<b>340 (21%)</b>
Ministerio Público Fiscal	16 (5%)	1	104 (18%)	154 (41%)	<b>275 (17%)</b>
Abogados particulares	81 (24.5%)	17 (5%)	12 (2%)	35 (9%)	<b>145 (9%)</b>
Juzgados de Paz	9 (3%)	-	55 (10%)	53 (14%)	<b>117 (7%)</b>
Juzgados Civiles y Comerciales/Multifueros	53 (16%)	-	1	39 (10%)	<b>93 (6%)</b>
Juzgados de Familia	3 (1%)	-	35 (6%)	10 (3%)	<b>48 (3%)</b>
Policía	3 (1%)	1	15 (3%)	12 (3%)	<b>31 (2%)</b>
Juzgados de Ejecución	13 (4%)	-	3 (0.5%)	-	<b>16 (1%)</b>
Oficinas Judiciales	3 (1%)	1	8 (1,5%)	1	<b>13 (1%)</b>
Otras Oficinas de Mediación	4 (1%)	-	5 (1%)	2	<b>11 (1%)</b>
Juzgados Laborales	7 (2%)	-	-	-	<b>7</b>
Municipalidades	-	4 (1%)	1	-	<b>5</b>
Secretaría de Trabajo	-	1	-	-	<b>1</b>
Ministerio Defensa Pública Penal	-	-	-	1	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>338</b>	<b>566</b>	<b>377</b>	<b>1.611</b>

VÍNCULO entre las partes	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Familiar	94 (28%)	321 (95%)	240 (42%)	75 (20%)	<b>730 (45%)</b>
Ocasional	93 (28%)	4 (1%)	114 (20%)	166 (44%)	<b>377 (23%)</b>
Vecinal	67 (20%)	5 (1.5%)	161 (28%)	68 (18%)	<b>301 (19%)</b>
Contractual	69 (21%)	8 (2.5%)	32 (6%)	42 (11%)	<b>151 (9%)</b>
Laboral	7 (2%)	-	13 (2%)	22 (6%)	<b>42 (3%)</b>
Institucional	-	-	6 (1%)	-	<b>6</b>
Indeterminado				3 (1%)	<b>3</b>
Administrativo				1	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>338</b>	<b>566</b>	<b>377</b>	<b>1.611</b>

## REGISTRO PROVINCIAL DE MEDIADORES

### Evaluación de ingreso

Se realizó en los meses de diciembre y febrero en Trelew y Puerto Madryn. Las tres profesionales que aprobaron pasaron a integrar el Registro, luego del acto de jura tomado por el Presidente del Superior Tribunal de Justicia, en el mes de mayo.

### Renovación de matrícula.

54 mediadores renovaron su inscripción en el Registro Provincial de Mediadores.

Se solicitó una suspensión voluntaria en la matrícula, luego de haberla obtenido.

**Total de mediadores con matrícula vigente durante 2015: 56 mediadores.**

## **Resoluciones**

- La Administración General dictó las Resoluciones N° 1384/15 y 1385/15, que dispusieron los montos anuales de matrícula del Registro Provincial de Mediadores y la escala de honorarios para los mediadores externos del Servicio Público de Mediación.
- La Superintendencia Administrativa dictó la Resolución N° 8778/15 D.M., del 15 de abril, que dispuso la inscripción de nuevos mediadores en el Registro Provincial.

## **Capacitación continua de mediadores**

La Dirección Provincial de Mediación auspició y otorgó el reconocimiento de horas de capacitación continua a los siguientes talleres organizados por la Asociación de Mediadores del Chubut.

- “El mediador y la revisión de su práctica”. A cargo del Dr. Ulf Christian Eiras Nordenstahl. Puerto Madryn, mayo de 2015. Cuatro horas reloj.
- “Más allá de los modelos”. A cargo de la Lic. Marínés Suares. Puerto Madryn, noviembre de 2015. Diez horas reloj.

## **XI Congreso Mundial de Mediación. Lima, septiembre de 2015.**

Las Coordinadoras del Servicio Público de Mediación de Puerto Madryn y Rawson y un grupo de mediadoras de ambas ciudades participaron del Congreso que tuvo lugar en la capital peruana. Se desarrolló bajo el lema “Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz”.

## **Actividades de difusión**

Entre otras, se destaca la participación de la Coordinación de Mediación de Puerto Madryn en las siguientes actividades a las que fue invitada para exponer acerca del Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut:

- Centro de Salud Ruca Calil: mayo y septiembre de 2015.
- Junta Vecinal del Barrio Fontana: mayo de 2015.
- Jornada organizada por la Escuela de Enfermería de la Universidad del Comahue: “Adultos Mayores: mal trato y buen trato”. Junio de 2015.