

DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN - INFORME 2014

El presente Informe expone el funcionamiento de la Dirección Provincial de Mediación durante el año 2014, en las dos áreas de las cuales es responsable, conforme la ley XIII N° 13 (ley provincial de Mediación): el Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut y el Registro Provincial de Mediadores.

SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN

Las Oficinas de Mediación que prestan este Servicio de Justicia son cuatro: Trelew (desde el año 2004); Esquel (ídem); Puerto Madryn (desde 2007); y Rawson (desde 2011).

Total de casos tramitados en el Servicio Público de Mediación durante 2014.

N° de casos por Oficina	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
En trámite al 31/12/2013	27	7	35	30	99
Ingresados en 2014	281	316	443	376	1.416
TOTAL	308	323	468	406	1.515

Estado de las carpetas.

	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		TOTAL
Finalizadas al 31/12/14	285	92%	316	98%	427	89%	386	95%	1.414
En trámite al 31/12/14	23	8%	7	2%	51	11%	20	5%	101
TOTAL	308		323		478		406		1.515

Carpetas en trámite, según etapa.

Carpetas en trámite al 31/12/14	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
En etapa de pre-mediación	9	7	29	13	58
En mediación	14	-	22	7	43
TOTAL	23	7	51	20	101

Etapa de pre-mediación

Los datos que siguen corresponden a la etapa inicial del proceso de mediación, tal como se lleva adelante en las Oficinas del Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut. Se refieren al total de ingresos registrados durante 2014 (1.416 casos).

Recibida la solicitud de mediación, se convoca a las partes a entrevistas individuales de pre-mediación, en las que, primordialmente, se informa sobre las características de la mediación y se recaba la conformidad para participar, dado el principio de voluntariedad que rige el proceso.

En ocasiones, por circunstancias debidamente analizadas por la Coordinadora del Servicio, se dispone obviar esta etapa, y se convoca directamente a reunión de mediación.

Entrevistas de pre-mediación realizadas.

N° de entrevistas	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Con Solicitantes	246	310	379	320	1.255
Con Convocados	169	261	218	250	898
TOTAL	415	571	597	570	2.153

Participantes de entrevistas de pre-mediación.

N° de personas atendidas	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Solicitantes	281	333	449	453	1.516
Convocados	210	275	309	352	1.146
TOTAL	491	608	758	805	2.662

Resultados obtenidos en las entrevistas de pre-mediación.

Resultados de pre-mediaciones	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Aceptan mediación	108	38%	177	56%	181	41%	155	41%	621
Directo a mediación	7	2%	-		46	10%	10	3%	63
No aceptan mediación	46	16%	47	15%	50	11%	71	19%	214
Incomparecencia parcial o total	78	28%	42	13%	64	14%	78	21%	262
Imposibilidad de notificación	13	5%	7	2%	11	2,5%	16	4%	47
Consultas	12	4%	-		2	0,5%	21	5,5%	35
Desistidas	5	2%	27	8,5%	9	2%	1		42
No mediables	2	1%	2	0,5%	10	2%	-		14
C/ soluc. anter. o posterior a pre-med	1		7	2%	39	9%	10	3%	57
Derivaciones de otros SPM	-		-		2	0,5%	1		3
En trámite	9	3%	7	2%	29	6,5%	13	3,5%	58
TOTAL	281		316		443		376		1.416

Mediaciones

Los números que se detallan corresponden al total de carpetas en las que los participantes aceptaron mediación, sumadas a aquellas en las que se dispuso el pase directo a mediación.

Estado	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		TOTAL
Finalizadas al 31/12/14	99	88%	177	100%	199	90%	148	96%	623
En trámite al 31/12/14	14	12%	0		22	10%	6	4%	42
TOTAL	113¹		177		221²		154³		665

Resultado de las mediaciones finalizadas

Resultados de mediaciones	Trelew		Esquel		P. Madryn		Rawson		TOTAL
Con acuerdo	44	44%	141	80%	82	41%	75	51%	342
Otras soluciones ⁴	4	4%	-	-	27	14%	-	-	31
Con actas propuestas ⁵	-	-	-	-	23	12%	-	-	23
Sin acuerdo	45	45%	8	4,5%	46	23%	73	49%	172
Desistidas ⁶	4	4%	15	8,5%	-	-	-	-	19
Incomparecencia ⁷	2	2%	13	7%	21	11%	-	-	36
TOTAL	99		177		199		148		623

Reuniones de mediación

Se consigna el número de reuniones que insumió el total de mediaciones detallado arriba, teniendo presente que una mediación puede abarcar más de una reunión.

Reuniones de mediación	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
N° de reuniones fijadas	242	382	515	423	1.562
Incomparecencia	30	35	91	64	220
Reuniones efectivamente realizadas	212	347	424	359	1.342

- Promedio de reuniones por mediación: 2.

	Trelew	Esquel	Puerto Madryn	Rawson
Índice de incomparecencia	12%	9%	18%	15%

¹ Correspondientes a 115 Carpetas (por acumulación). La acumulación se produce cuando el mismo caso ingresa más de una vez –por ejemplo, por provenir de diferentes derivadores- y origina distintas carpetas.

² Correspondientes a 227 Carpetas (por acumulación).

³ Correspondientes a 165 Carpetas (por acumulación).

⁴ Soluciones que ponen fin al conflicto, alcanzadas fuera del espacio de mediación una vez que ésta se inició, y que son comunicadas por las partes a fin de no continuar el proceso.

⁵ Modalidad propia de mediaciones que se desarrollan en reuniones privadas exclusivamente. Las partes no suscriben acuerdos en conjunto sino que ofrecen y aceptan propuestas en actas separadas.

⁶ La mediación es aceptada y puede comenzar a desarrollarse, pero posteriormente una de las partes comunica, con anterioridad a la siguiente reunión de mediación y sin haber alcanzado otra solución, que no continuará con el proceso.

⁷ La mediación se cierra por incomparecencia de una o todas las partes, sin voluntad -expresa o tácita- de continuar con el proceso.

OTROS INDICADORES

OBJETO: Cuestiones llevadas a mediación	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Civiles y comerciales	157	10	64	127	358
Familiares	65	301	179	25	570
Vecinales/presuntas contravenciones	27	2	103	27	159
Presuntos delitos	24	1	50	197	272
Cuestiones conexas violencia liar. (Juzg. de Familia)	-	-	42	-	42
Laborales	8	2	3	-	13
Escolares	-	-	1	-	1
Institucionales	-	-	1	-	1
TOTAL	281	316	443	376	1.416

ORIGEN: procedencia de los casos	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Abogados particulares	82	8	40	45	175
Juzgados Civiles y Comerciales/Multifueros	59	-	2	46	107
Espontáneas	47	32	226	61	366
Ministerio Defensa Pública Civil	39	272	13	7	331
Juzgados de Paz	20	-	44	15	79
Ministerio Público Fiscal	18	2	38	187	245
Juzgados de Familia	7	-	58	-	65
Juzgados Laborales	5	-	-	-	5
Juzgados de Ejecución	4	-	3	-	7
Municipalidades	-	1	4	-	5
Policía	-	1	5	12	18
Oficinas Judiciales	-	1	5	1	7
Ministerio de Justicia de Salta	-	1	-	-	1
Otras Oficinas de Mediación	-	1	2	1	4
Ministerio Defensa Pública Penal	-	-	1	-	1
Institución escolar	-	-	1	-	1
PAMI	-	-	1	-	1
Defensoría del Pueblo	-	-	-	1	1
TOTAL	281	319⁸	443	376	1.419⁹

⁸ En la misma carpeta se consigna más de un derivador simultáneamente; de allí que este indicador supere el número de ingresos totales de la Oficina (316).

⁹ La referencia anterior explica la incidencia sobre el número de ingresos totales del SPM (1.416).

VÍNCULO entre las partes	Trelew	Esquel	P. Madryn	Rawson	TOTAL
Familiar	87	302	228	72	689
Ocasional	80	1	87	174	342
Contractual	62	8	11	54	135
Vecinal	44	3	109	60	216
Laboral	8	2	3	15	28
Institucional	-	-	2	-	2
Profesional	-	-	2	-	2
Escolar	-	-	1	1	2
TOTAL	281	316	443	376	1.416

Mediación a distancia vía plataforma electrónica

A solicitud del Ministerio de Justicia de Salta, se llevó a cabo una mediación a través de videollamada, entre residentes de una localidad de esa provincia y de la ciudad de Esquel, con intervención de las funcionarias del Servicio Público de Mediación de Esquel. La mediación abarcó dos reuniones y finalizó con acuerdo.

Mediación fuera de la sede del Servicio.

Desde la Oficina del Servicio Público de Mediación de Puerto Madryn se organizó una mediación, a cargo de la Mediadora Coordinadora, que transcurrió en la zona de Gastre. Se tramitó telefónicamente y con traslado al lugar de residencia de los participantes, donde se realizaron cuatro reuniones. La mediación integró una intervención interinstitucional, en conjunto con otros organismos del Poder Judicial y del Poder Ejecutivo que atendieron el caso.

Mediación en la Circunscripción Judicial de Comodoro Rivadavia.

A solicitud del Juzgado de Familia N° 1 de Comodoro Rivadavia, y por iniciativa de un letrado particular, se realizó una mediación en su sede, con la participación como mediadora de la Coordinadora del SPM de Puerto Madryn. Se realizaron cuatro reuniones y se elaboró acta propuesta de acuerdo.

Trabajo conjunto con Servicios de Mediación de otras provincias.

Se requirió y obtuvo la colaboración del Centro Judicial de Mediación de Córdoba, a efectos de realizar una notificación y pre-mediación en dicha ciudad, en el marco de una solicitud recibida por la Oficina del Servicio Público de Mediación de Rawson.

Se realizaron gestiones en respuesta a la solicitud enviada por el Centro Judicial de Mediación de Corrientes para realizar una mediación a distancia por vía electrónica, que no se concretó en virtud de lograrse la mediación presencial en dicha ciudad.

REGISTRO PROVINCIAL DE MEDIADORES

Evaluación de ingreso.

- Se realizó en el mes de febrero en Trelew, Puerto Madryn y Comodoro Rivadavia. Los seis profesionales que la aprobaron pasaron a integrar el Registro, luego del acto de jura tomado por el Presidente del Superior Tribunal de Justicia, en el mes de mayo.
- En el mes de diciembre de 2014, en Trelew y Puerto Madryn, se cumplió la primera de las dos fechas previstas para la evaluación correspondiente al ingreso de mediadores del año 2015. La siguiente fue programada para febrero de 2015.

Renovación de matrícula.

- 57 mediadores renovaron su inscripción en el Registro Provincial de Mediadores.

Total de mediadores con matrícula vigente durante 2014: 63 mediadores.

Resoluciones.

- La Administración General dictó las Resoluciones N° 650/14 y 651/14, en el mes de febrero, que dispusieron los montos anuales de matrícula del Registro Provincial de Mediadores y la escala de honorarios para los mediadores externos del Servicio Público de Mediación.
- La Superintendencia Administrativa dictó la Resolución N° 8647/14 D.M., en el mes de mayo, que dispuso la inscripción de nuevos mediadores en el Registro Provincial.

Actividad de capacitación continua de mediadores.

Los días 25 y 27 de noviembre de 2014 se realizaron dos Encuentros de Capacitación Continua, de tres horas de duración cada uno.

- La primera disertación se refirió al Congreso Mundial de Mediación realizado en septiembre de 2014 en Génova (Italia). Estuvo a cargo de dos mediadoras que participaron del mismo, las Dras. Daniela Patricia Almirón (Mediadora Coordinadora del Servicio Público de Mediación de Puerto Madryn) y la Dra. Gladys Coronati (mediadora de las Oficinas de Mediación de Puerto Madryn y Rawson).
- La segunda disertación versó sobre los cursos de los maestros Joseph Folger y Sara Cobb-Carlos Sluzki (Estados Unidos), acerca de los modelos de mediación de su autoría, dictados en agosto y septiembre de 2014 en Neuquén. Estuvo a cargo de la Dra. Carolina Alejandra Sequenzia, profesional del Servicio Público de Mediación de Puerto Madryn que asistió a las capacitaciones, con la colaboración de mediadoras del mismo Servicio que también concurren, la Prof. María de los Ángeles Moreno y la Dra. Susana López de Claps.

Los Encuentros tuvieron lugar en la sala de audiencias de la Oficina Judicial de Puerto Madryn y se transmitieron simultáneamente por videoconferencia a Rawson, Esquel y Comodoro Rivadavia. Asistieron 27 mediadores.

Actividades de difusión.

Entre otras, se destaca la participación de la Coordinación de Mediación de Puerto Madryn en las siguientes actividades a las que fue invitada para exponer acerca del Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut:

- 1) Formación Básica en Mediación. Docente responsable: Not. Graciela Curuchelar. Trelew, octubre de 2014.
- 2) Jornada de Derecho a la Educación y a la Mediación Educativa, realizada en el marco del Seminario de Formación en Derechos de Niñez, Adolescencia y Adultos Mayores. Puerto Madryn, octubre de 2014.