

DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN – INFORME AÑO 2008

Durante 2008 se cumplieron cinco años de la creación de la Dirección de Mediación del Poder Judicial de la Provincia del Chubut, responsable del Servicio Público de Mediación y del Registro Provincial de Mediadores.

Como servicio de justicia que implica una forma participativa de tratar y resolver conflictos que llegan al sistema judicial, la mediación ha registrado un crecimiento sostenido en el número de casos ingresados, desde que el Servicio Público de Mediación (SPM) comenzara su labor.

Tal incremento se da, y por eso resulta significativo, aun en la particular condición que caracteriza a la mediación en nuestra provincia: se trata de un proceso voluntario. A la mediación llegan situaciones que los derivadores remiten, o cuyos protagonistas espontáneamente presentan, sin que estén constreñidos, unos u otros, por un imperativo que les marque como ineludible la instancia de mediación. Y, cuando los directos interesados, los usuarios, deciden sentarse a la mesa de diálogo, lo hacen eligiendo personal y libremente esta vía, luego de haber sido cabalmente informados en las entrevistas de pre-mediación que se mantienen en las Oficinas de Mediación.

Para puntualizar las cifras y porcentajes del crecimiento señalado, se detalla a continuación la evolución de los números de casos ingresados al Sistema de Mediación.

Año	2005	2006	2007	2008
N° de Ingresos	245	422	532	736

Porcentaje de incremento de casos ingresados en el último año: 38,4%

De los casos que efectivamente llegaron a mediación en 2008, el porcentaje promedio de **acuerdos alcanzados** es del **65,7%**.

En los Informes de las Oficinas de Mediación que se acompañan, se podrán apreciar en detalle tanto datos compartidos como aspectos que ilustran particularidades de cada circunscripción.

Por primera vez en un Informe Anual, se consignan datos referidos a las **entrevistas de pre-mediación**, eje fundamental de la tarea que desarrollan los SPM del Chubut, y que, además de constituir la base o inicio de las mediaciones, en la mayor parte de las ocasiones son la primera oportunidad en las que un ciudadano accede al sistema de justicia.

En otro orden, cabe señalar una vez más, como se viene mencionando en los Informes de los últimos años, que sigue postergada, por razones presupuestarias, la implementación del Servicio Público de Mediación en las circunscripciones judiciales de Comodoro Rivadavia y Sarmiento.

REGISTRO PROVINCIAL DE MEDIADORES

Solicitaron su matrícula treinta y un nuevos mediadores, y se realizaron cuatro actos de jura, colectivos o individuales, en Rawson, Trelew, Esquel y Puerto Madryn.

CAPACITACIONES ORGANIZADAS

- Taller de Coaching para Mediadores. A cargo del Mg. Alejandro Torres (mediador del SPM Trelew). 10 horas. Rawson, octubre de 2008. Actividad conjunta con la Escuela de Capacitación Judicial.

CAPACITACIONES DICTADAS

- Taller de Comunicación y Resolución de Conflictos. Destinatarios: agentes de Policía Comunitaria Provincial, en el marco del Plan Provincial de Seguridad Participativa. 4 horas. A cargo de las Dras. Ana Inés Grange, Directora de Mediación del Poder Judicial, y María Laura Torres, Mediadora Coordinadora de Trelew. Rawson, junio de 2008.

CAPACITACIONES AUSPICIADAS

- VII Encuentro Nacional de Mediadores: "La resolución de conflictos como integración cultural". Organizado por Fundación Mediadores en Red. Palpalá, Jujuy, mayo de 2008.

PARTICIPACIÓN EN DIVERSAS ACTIVIDADES VINCULADAS AL ÁREA

- Ponencia: "Mediación en la Provincia Del Chubut". Autoras: Dras. Ana Inés Grange y María Laura Torres, expuesta en la Primera Cumbre Nacional de Mediación, Preparatorias de la Cumbre Internacional de Métodos de Administración y Resolución de Conflictos 2010, "La pacificación social a través de los Métodos de Gestión de los Conflictos". Universidad Nacional del Litoral, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Santa Fe, octubre de 2008.
- VII Reunión de Responsables de Mediación de los Poderes Judiciales Provinciales. Organizada por la Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia (Jufejus). Buenos Aires, diciembre de 2008.

SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE TRELEW

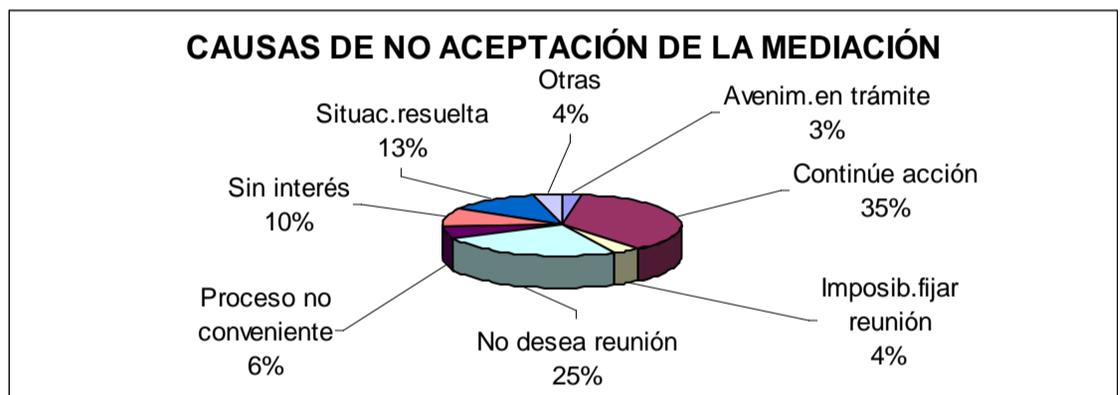
- **Total de ingresos:** 357 casos

- **Entrevistas de premediación realizadas con la totalidad de convocados e involucrados:** 618 entrevistas

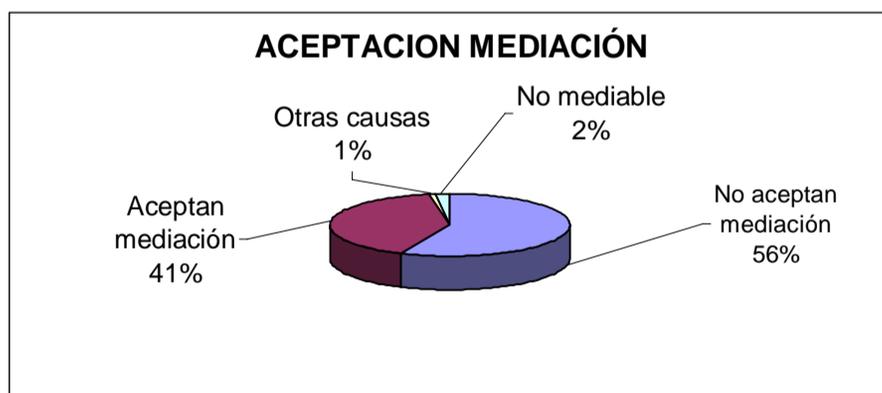
- **Aceptaron mediación:** 144 casos
- **No aceptaron mediación:** 103 casos

Causas:

- ❑ Desean continuar la acción: 37 casos
- ❑ No desean reunirse ni tratar a la otra parte: 26 casos
- ❑ Situación resuelta: 14 casos
- ❑ Sin interés en continuar ni solucionar el conflicto: 10 casos
- ❑ Consideran el proceso de mediación no conveniente : 6 casos
- ❑ Avenimiento en trámite: 3 casos
- ❑ Imposibilidad por viaje: 2 casos
- ❑ Imposibilidad por enfermedad: 2 casos
- ❑ Otras: 4 casos

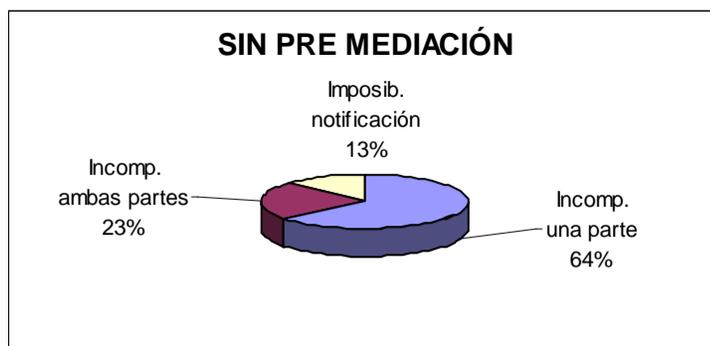


- **No mediables:** 5 casos
- **Devueltos a pedido del derivador:** 2 casos



- **Sin premediación:** 78 casos

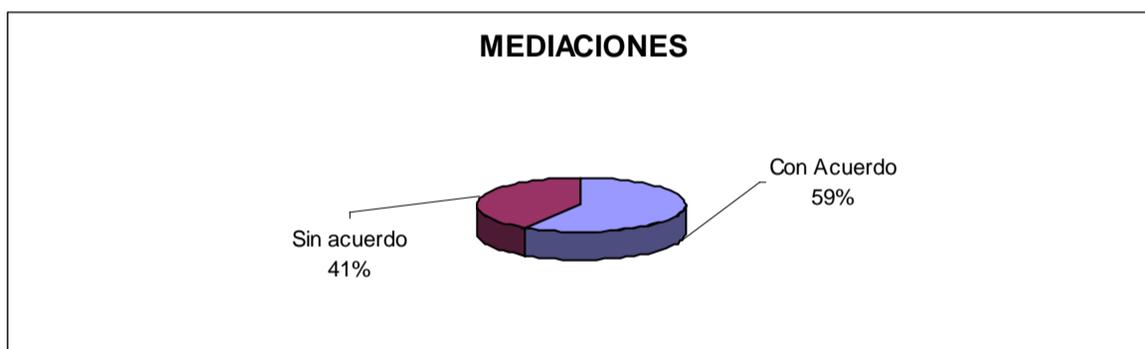
- Por incomparecencia de una parte: 50 casos
- Por incomparecencia de todas las partes: 18 casos
- Imposibilidad de notificación: 10 casos



- **Premediaciones en trámite:** 24 casos

MEDIACIONES: 144

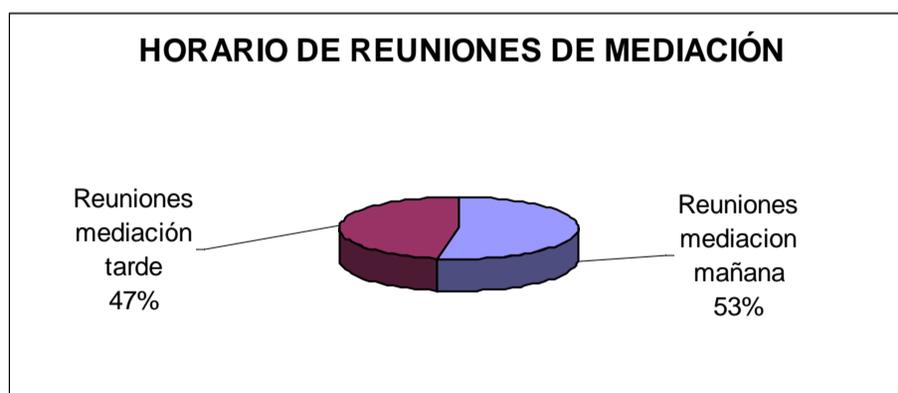
- **Con acuerdo:** 71 mediaciones
- **Sin acuerdo:** 49 mediaciones
 - No se continúa por incomparecencia: 18 mediaciones
 - Interrumpidas / finalizadas por decisión de las partes: 26 mediaciones
 - Interrumpidas/ finalizadas por decisión de los mediadores: 7 mediaciones
- **En trámite:** 24 mediaciones



- **Horarios de las reuniones de mediación realizadas:**

Conforme las necesidades horarias de los usuarios, las reuniones de mediación se fijan por la mañana o por la tarde.

- **Por la mañana:** 97 reuniones de mediación
- **Por la tarde:** 87 reuniones de mediación

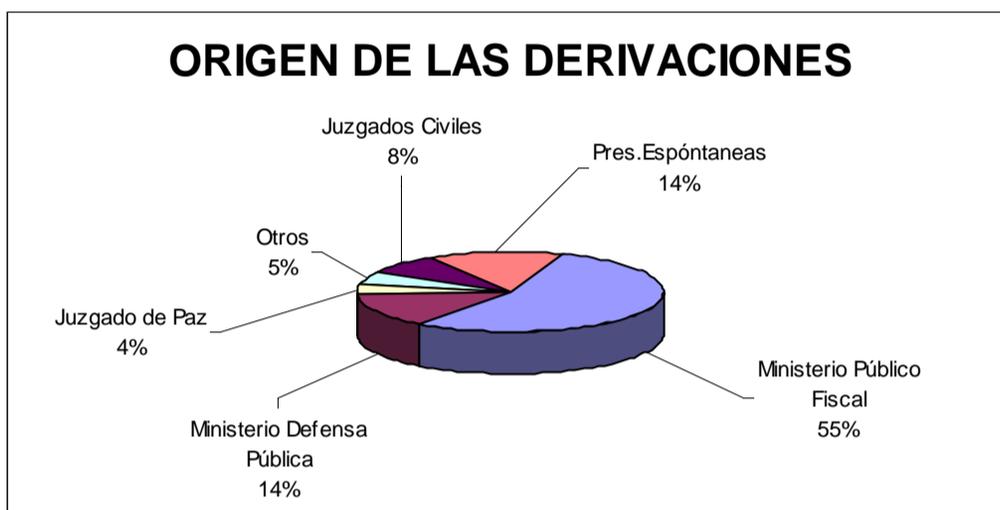


- **Patrocinio letrado en mediaciones:** 18 causas

- **Origen del total de casos ingresados**

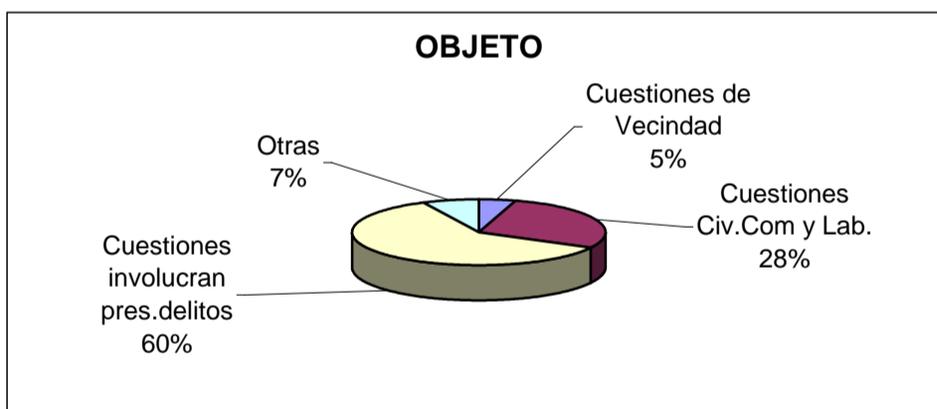
- **Ministerio Público Fiscal:** 193 casos

- Presentaciones espontáneas: 50 casos
- Ministerio de la Defensa Pública Civil: 50 casos
- Juzgados Civiles, Comerciales, Ejecución, Familia: 29 casos
- Juzgados de Paz: 15 casos
- Otros (Colegio Abogados, OFIJU Comodoro Rivadavia, OFIJU Trelew, Policía Comunitaria, Defensa del Consumidor, Servicio de Protección de Derechos Municipalidad Trelew, SPM Esquel): 17 casos



- Objeto del total de casos ingresados

- Cuestiones que involucran presuntos delitos: 212 casos
- Cuestiones Civiles, Comerciales y Laborales: 99 casos
- Cuestiones de vecindad: 17 casos
- Otros (Abandono de hogar, problemas de convivencia, problemas de la relación de consumo, daño temido, etc.) : 26 casos

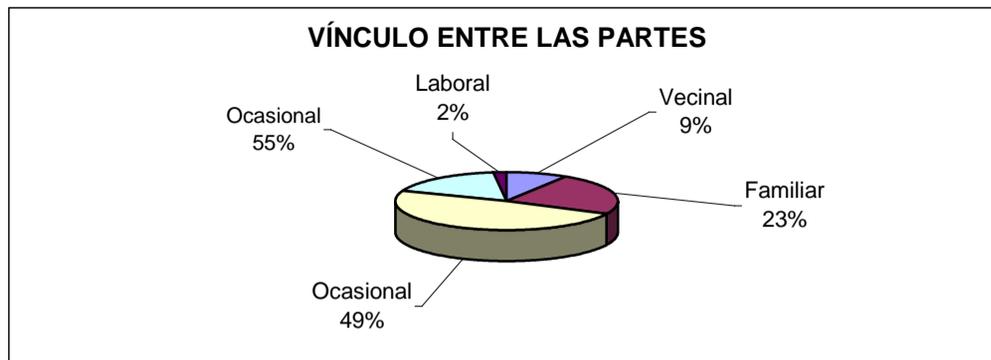


- Casos con participación de adolescentes: 34 casos, con 57 adolescentes en total.

- Vínculo entre las partes

- Ocasional: 172 casos
- Familiar: 83 casos
- Contractual: 61 casos
- Vecinal: 31 casos

- Laboral: 7 casos



❖ **Mediación anterior**

- Con: 4 mediaciones
- Sin: 140 mediaciones

Composición Servicio Público de Mediación de Trelew

- Mediadora Coordinadora (funcionaria)
- Auxiliar administrativo (empleado)
- Pasante

Mediadores inscriptos en el SPM de Trelew: 26 mediadores

Abogados: 14 mediadores
Docentes: 4 mediadores
Contador/ Lic. Administración: 3 mediadores
Lic. Trabajo/Servicio Social: 3 mediadores
Lic. Psicología: 2 mediadores

De estos veintiséis mediadores, tres pertenecen al Poder Judicial y realizan mediaciones en horario vespertino, sin percibir honorarios.

- **Excusaciones o recusaciones de mediadores:** ninguna

Participación en Capacitaciones y otras actividades vinculadas al área.

- La Mediadora Coordinadora participó como Asistente en el Taller “Comunicación en Mediación: La Pregunta” (10 horas), realizado en la Primera Cumbre Nacional de Mediación, Preparatorias de la Cumbre Internacional de Métodos de Administración y Resolución de Conflictos 2010. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional del Litoral. Santa Fe, octubre de 2008.
- Concurrió, asimismo, a reuniones mensuales realizadas por convocatoria de la Supervisión de Escuelas y la Policía Comunitaria, con el objeto de abordar distintas situaciones de violencia social de la ciudad de Trelew.

SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN ESQUEL

- **Total de Ingresos:** 115 casos

- ✓ Nuevos: 112
- ✓ Reingresos: 3



Sin Premediación: 4

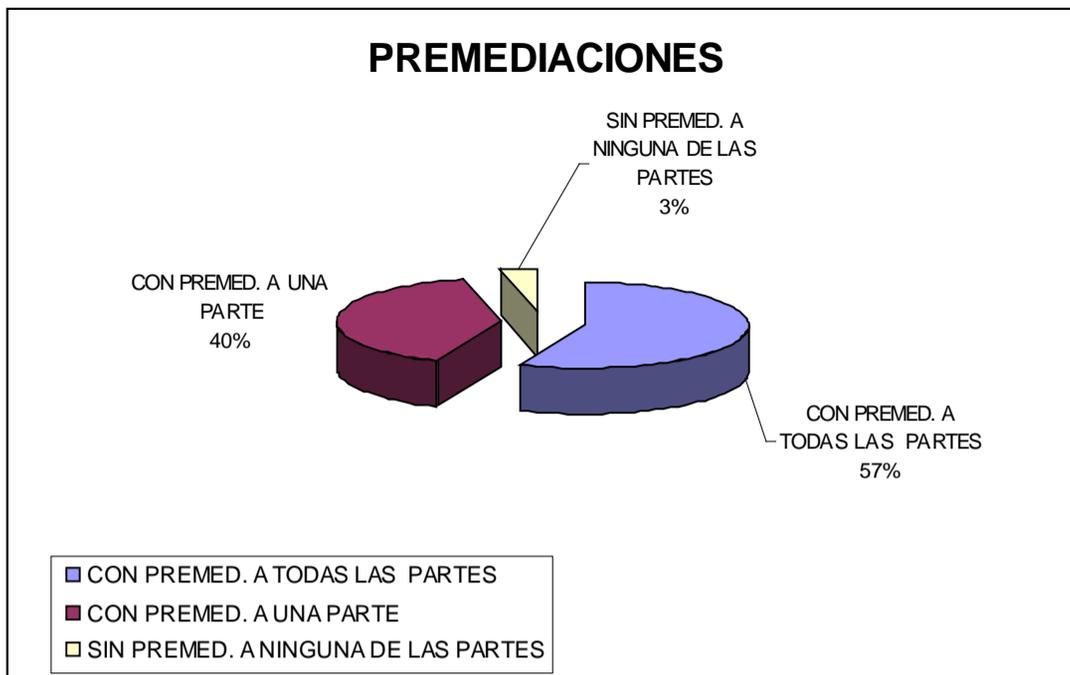
- Solicitante no asistió: 3
- Decisión Coordinadora por no mediable: 1

Con premediación a una de las partes: 46

- ✓ Otra intervención: **9**
- ✓ Por conformidad pendiente del solicitante: **8**
 - Mayor a 3 meses: **7**
 - Reciente: **1**
- ✓ Incomparecencia convocado: **7**
- ✓ Solicitante no acepta: **3**
- ✓ Imposibilidad notificar: **2**
- ✓ No mediable: **2**
- ✓ Se solucionó el problema: **1**
- ✓ Varios convocados, incomparecencia de uno de ellos: **1**
- ✓ En trámite convocatoria: **1**
- ✓ Derivación (ésta se realiza previa comunicación con el derivador y recabando información sobre gestión que imprimirán a la demanda): **12**

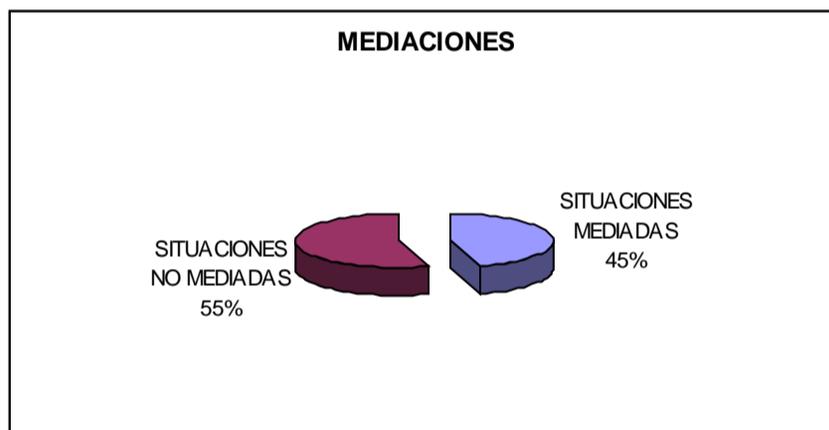
Con premediación a todas las partes: 65

- ✓ Aceptan mediación: **25**
- ✓ Otra intervención: **18**
- ✓ No acepta una de las partes: **17**
- ✓ Aceptan inicialmente y luego desisten: **5**

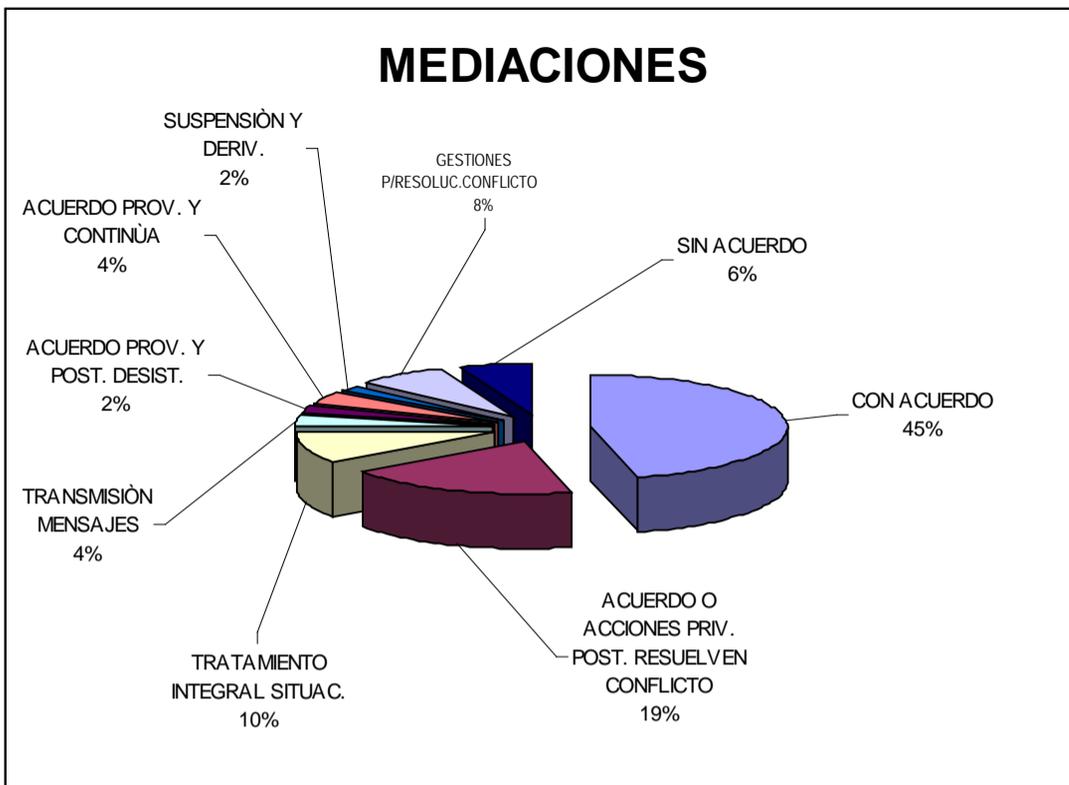


MEDIACIONES: 52

(Se incluyen intervenciones en las que se implementaron diversas estrategias, no sólo aquellas en las que existieron reuniones conjuntas)



- Con acuerdo: **24**
- Con acuerdo privado posterior a intervención SPM, o gestiones que impliquen satisfacción en la demanda (aún cuando persista conflicto de fondo) o acciones privadas posteriores que resuelven conflicto: **10**
- Tratamiento integral situación de involucrado/s: **5**
- Gestiones tendientes a resolver conflictos: **4**
- Sin acuerdo: **3**
- Transmisión mensajes pacificadores: **2**
- Acuerdo provisorio y continúa: **2**
- Con acuerdo provisorio y desistimiento posterior de ambas partes respecto a continuidad de intervención: **1**
- Suspensión por decisión mediadora y derivación: **1**



INTERVENCIONES CON ARTICULACIÓN CON DISTINTOS ORGANISMOS: 49

- ✓ Servicio de Asistencia a la Víctima: **4**
- ✓ Instituto Provincial de la Vivienda: **3**
- ✓ Municipalidad: **3**
- ✓ Juzgado de Faltas: **2**
- ✓ Municipalidad – Cooperativa 16 de Octubre: **2**
- ✓ Policía provincial: **2**
- ✓ SAV– Municipalidad: **2**
- ✓ SPM Trelew – Minist. Defensa Pública: **2**
- ✓ Asesoría de Familia e Incapaces: **2**

- ✓ Área Social Municipal y Provincial, Servicios del Hospital Zonal de Esquel (Clínica Médica, Salud Mental, Neurología), Hogares Priv. de Ancianos, Minist. Defensa Pública: **1**
- ✓ Policía Comunitaria – Program. Municip. Adicciones y Centro Priv. Adicciones: **1**
- ✓ IPV– Minist. Defensa Pública: **1**
- ✓ IPV – Municipalidad: **1**
- ✓ Juzgado Paz – IAC – Abogado Part.:**1**
- ✓ Minist. Defensa Pública. – Abogado Part.: **1**
- ✓ Minis. Defensa Pública: **1**
- ✓ Municipalidad – Asesoría de Flia. e Incap.: **1**
- ✓ Municipalidad – Junta Vecinal: **1**
- ✓ Municipalidad – Minist. Defensa Pública: **4**
- ✓ SAV– Pol. Comunitaria – Minist. Defensa Pública: **1**
- ✓ SAV – Minist- Defensa Pública – Municipalidad –Salud Mental Hospital Zonal Esquel: **1**
- ✓ SAV – Minist. Defensa Pública – Municipalidad: **1**
- ✓ SAV - HZE: **1**
- ✓ SAV – IPV: **1**
- ✓ SAV– Minist. Defensa Pública: **1**
- ✓ SAV– SPM Trelew – Centro Comunitario Caleta Olivia (Sta. Cruz): **1**
- ✓ IAC – Ministerio Defensa Pública: **1**
- ✓ Juzgado de Faltas – Municipalidad: **1**
- ✓ Juzgado de Paz El Maitén: **1**

Origen de los casos ingresados

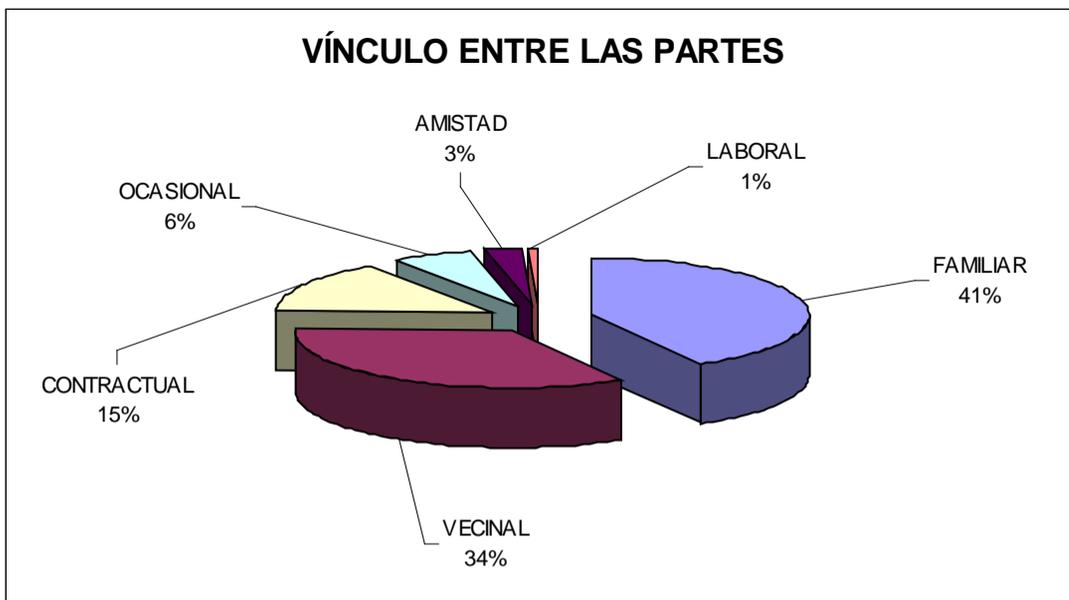
- ✓ Ministerio Defensa Pública: **25**
- ✓ Espontáneo: **24**
- ✓ Municipalidad de Esquel: **12**
 - Área Tierras Fiscales: **7**
 - Juzgado de Faltas: **2**
 - Servicio Protección de Derechos: **2**
 - Inspección General: **1**
- ✓ Juzgado de Paz Esquel: **11**
- ✓ Referencia de Terceros: **10**
- ✓ Policía de la Provincia: **7**
 - Policía Comunitaria: **4**
 - Comisaría 2°: **2**
 - Comisaría Trevelin: **1**
- ✓ Servicio Asistencia a la Víctima: **7**
- ✓ Instituto Pcial. de la Vivienda: **5**
- ✓ Ministerio Público Fiscal: **4**

- ✓ Abogado particular: **4**
- ✓ Defensoría del Pueblo: **2**
- ✓ Asesoría de Familia e Incapaces: **1**
- ✓ SPM Trelew: **1**
- ✓ PAMI: **1**
- ✓ Junta Vecinal: **1**



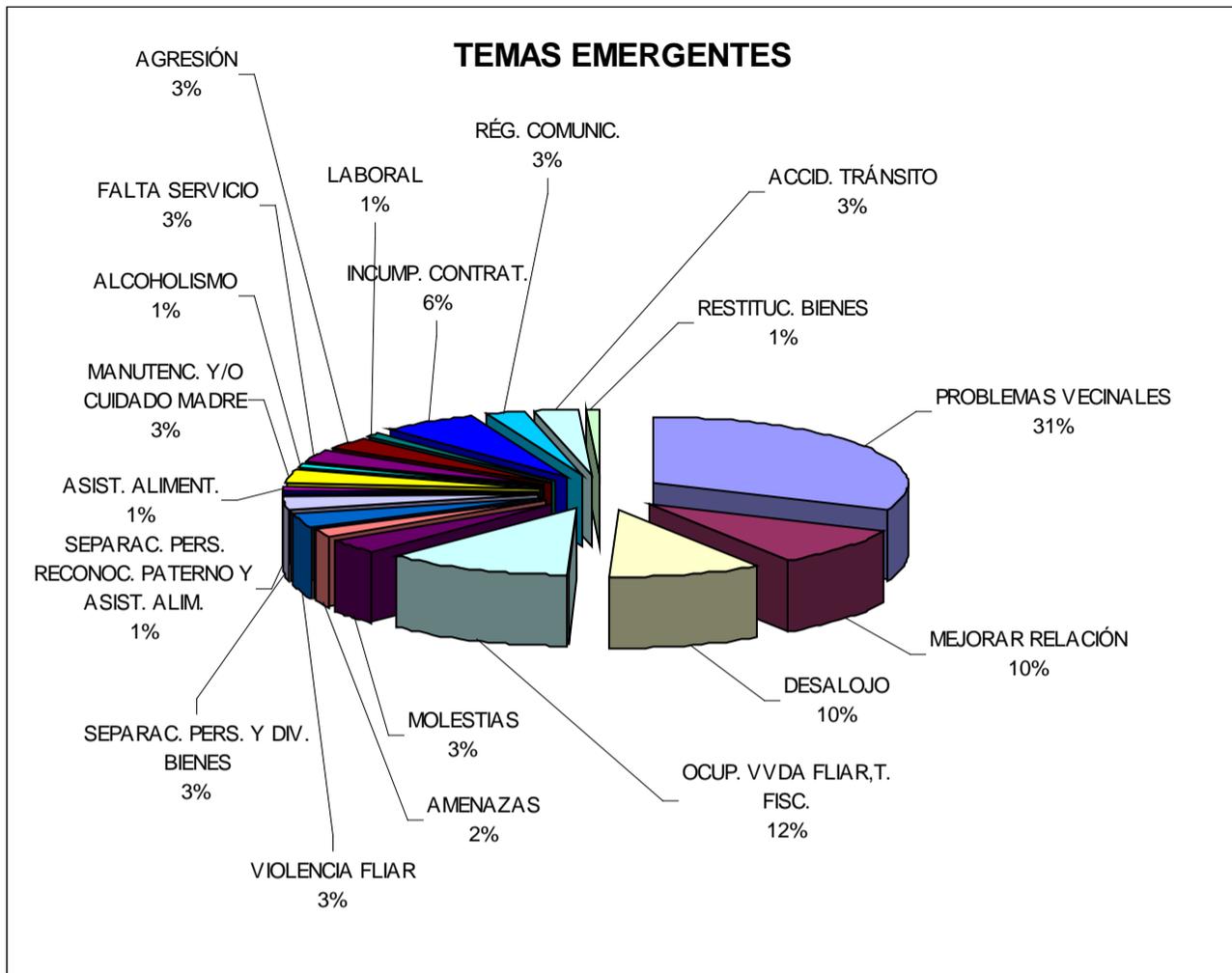
VÍNCULO ENTRE LAS PARTES:

- ✓ Familiar: **48**
- ✓ Vecinal: **39**
- ✓ Contractual: **17**
- ✓ Ocasional: **7**
- ✓ Amistad: **3**
- ✓ Laboral: **1**



TEMAS EMERGENTES

- ✓ Problemas Vecinales: **36**
 - Medianería-Cercos: **9**
 - Agresiones/ Molestias: **9**
 - Ruidos Molestos: **8**
 - Filtraciones-Humedad: **6**
 - Perros: **2**
 - Escritura-Mensura-Pago Servicios: **2**
- ✓ Ocupación vivienda familiar o tierras fiscales y relaciones familia: **14**
- ✓ Mejorar relación: **11**
- ✓ Desalojo: **11**
- ✓ Incumplimiento contrato: **7**
- ✓ Violencia familiar: **4**
- ✓ Molestias: **4**
- ✓ Separación personal – División bienes: **4**
- ✓ Agresiones: **4**
- ✓ Manutención y/o cuidado de la madre: **4**
- ✓ Reclamos por falta de servicio: **3**
- ✓ Régimen de comunicación: **3**
- ✓ Accidentes de tránsito: **3**
- ✓ Amenazas: **2**
- ✓ Separación personal, reconocimiento paterno y asistencia alimentaria: **1**
- ✓ Asistencia alimentaria: **1**
- ✓ Alcoholismo: **1**
- ✓ Laboral: **1**
- ✓ Restitución de bienes: **1**



CAPACITACIONES DICTADAS

- “¿Violencia familiar y mediación?”. 84 horas reloj, 126 horas cátedra. A cargo de la Mediadora Coordinadora del SPM Esquel, Dra. Irene García Cerocchi, y de la mediadora Dra. Silvia Jandogüy. Destinatarios: alumnos de la carrera de acompañantes terapéuticos. Dictado en el marco del “Programa Anual de Introducción a la Problemática Victimológica desde la perspectiva de la criminología clínica”, organizado por el Servicio de Atención a la Víctima del Delito de la Fiscalía de Esquel. junio de 2008.

CAPACITACIONES REALIZADAS VINCULADAS AL ÁREA

- “Actos positivos en escenarios paralelos. Cómo parar la escalada del conflicto”, desarrollado por los Dres. Raúl Calvo Soler, Juan Ramón de Páramo Arguelles, y Francisco Diez. Organizado por la Fundación Mediadores en Red, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, julio de 2008.
- Curso de actualización profesional en “Negociación Empresarial-Familiar”, dictado por la Dra. María Marta Neuman, con una carga horaria de 36 horas. Realizado bajo la modalidad de educación a distancia, durante julio y agosto de 2008. Organizado por el Diario Judicial.

- III Encuentro Patagónico de Derecho Procesal, organizado por la Asociación Argentina de Derecho Procesal y el Consejo de la Magistratura de la Provincia del Chubut. Esquel, noviembre de 2008.

SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE PUERTO MADRYN

- **Total de ingresos:** 264 casos
 - **Concluidos:** 237 casos
 - **Con mediación:** 103 casos.
 - **Sin mediación:** 138 casos
 - **Pre-mediación en trámite:** 1 caso
-
- **Con premediación:** 262 casos
 - **Incomparecencias:**
 - Incomparecencia total: 22 (1 imposibilidad de notificación; 1 solucionada antes de la premediación; 1 autores ignorados e incomparecencia del denunciante)
 - Incomparecencia de una parte: 64
 - **Cantidad de personas atendidas en premediación:** 447

Resultado premediaciones con asistencia de todos los convocados

- **Aceptaron mediación:** 103 casos
- **No aceptaron mediación:** 74 casos.

MEDIACIONES

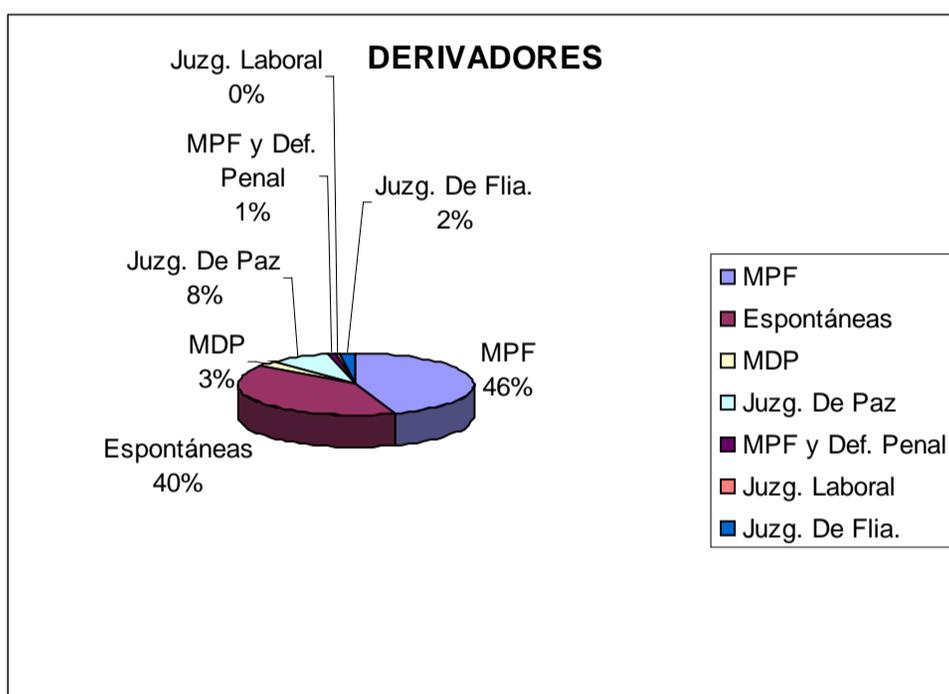
- **Terminadas:** 99
 - **En trámite:** 4
-
- **Con acuerdo:** 70
 - **Sin acuerdo:** 29
 - **Con solución en premediación:** 13 (solucionados previamente o a través de propuesta surgida en la entrevista de premediación)



- Cantidad total de reuniones de mediación: 188
- Reuniones realizadas en horario vespertino: 27
- Reuniones con participación Mediadora Coordinadora: 31

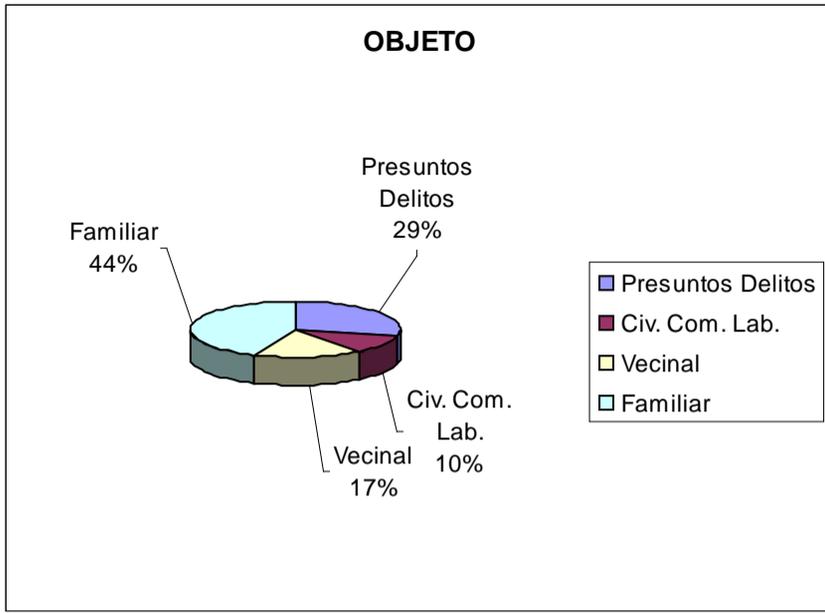
Origen del total de casos ingresados

- Ministerio Público Fiscal: 117
- Espontáneas: 106
- Juzgado de Paz: 22
- Ministerio Defensa Pública: 7
- Juzgado de Familia: 6
- MPF y MDP en forma conjunta: 3
- Juzgado Laboral: 1
- Juzgado Civil: 1
- Asesoría de Familia e Incapaces: 1



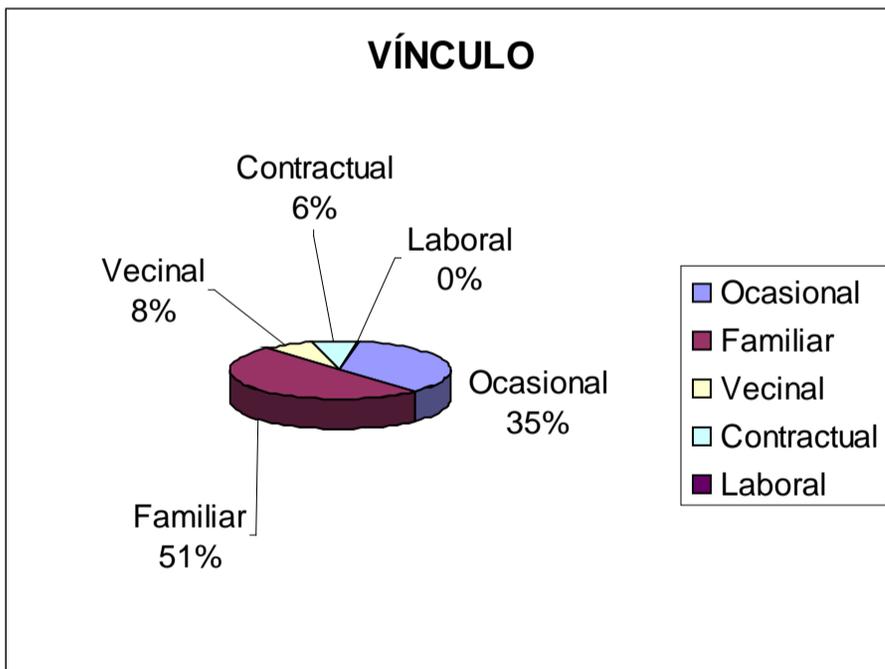
Objeto del total de casos ingresados

- Cuestiones familiares: 115
- Cuestiones que involucran presuntos delitos: 77
- Vecindad: 45
- Cuestiones civiles, comerciales y laborales: 27



Vínculo entre las partes

- Familiar: 133
- Ocasional: 93
- Vecinal: 20
- Contractual: 17
- Laboral: 1



- **Casos con participación de adolescentes: 17**
- **Casos con participación de letrados: 15**

Composición Servicio Público de Mediación de Puerto Madryn

- Mediadora Coordinadora (funcionaria)
- Mediadora (profesional contratada)

Mediadores inscriptos en el SPM de Puerto Madryn: 26 mediadores

PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES Y ACTIVIDADES VINCULADAS AL ÁREA

- La Mediadora Coordinadora fue convocada por el Colegio Público de Abogados de Puerto Madryn a participar del debate y aportes acerca del Proyecto de reforma a la ley de Violencia Familiar. Se presentó un informe explicativo acerca de las características del Servicio Público de Mediación, del proceso de mediación y de las posibilidades de intervención en casos de violencia familiar.
- También fue invitada a la reunión de colegiados abogados y Defensa Pública Civil, a fin de chequear formas de trabajo articuladas para brindar un mejor servicio de justicia a los particulares que requieren atención a sus problemas.
- Terceras Jornadas de Profesores orientadas al análisis crítico y al debate. Organizadas por la Asociación Argentina de Derecho Procesal. San Juan, septiembre de 2008.
- Seminario de Actualización, 10 horas. Organizado por el Instituto de Mediación del Foro de Abogados de San Juan, septiembre de 2008.
- Negociación y Mediación Empresarial, 10 horas. Organizado por el Instituto de Mediación del Foro de Abogados de San Juan, noviembre de 2008.

CAPACITACIÓN DICTADA

- Encuentro de Reflexión sobre la Práctica de la Mediación en el Servicio Público de Mediación de Puerto Madryn, para los mediadores inscriptos en el SPM. Taller de 3 horas, coordinado junto con las Lic. Silvia Familiarí y María Elena Caramuto. Puerto Madryn, diciembre de 2008.