

DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN - INFORME 2012

El presente Informe, elevado a la Presidencia del Superior Tribunal de Justicia, expone el funcionamiento de la Dirección de Mediación durante el año 2012, en las dos áreas de las cuales es responsable: el Registro Provincial de Mediadores y el Servicio Público de Mediación del Poder Judicial del Chubut.

El detalle de indicadores que se incluye da cuenta de una intensa labor que se cumple desde el año 2003, a partir de la creación del organismo en el marco de la Ley Provincial de Mediación XIII N° 13 (antes Ley 4939).

Sobre el Registro Provincial de Mediadores, se puntualizan acciones referidas a matrícula y la capacitación continua.

Sobre el Servicio Público de Mediación, se presentan los datos correspondientes a las Oficinas en funcionamiento, siguiendo el orden en que cada una abrió sus puertas: Trelew (desde 2004); Esquel (ídem); Puerto Madryn (desde 2007); y Rawson (desde 2011).

Respecto de la ampliación del Servicio Público de Mediación, durante 2012 se habilitó presupuestariamente su inicio en Comodoro Rivadavia. El concurso del cargo de funcionario responsable -Mediador Coordinador- fue declarado desierto, por lo que en 2013 se reiterará el llamado.

El Informe concluye con la enumeración de diversas actividades en las que participaron las Coordinaciones y Dirección de Mediación.

REGISTRO PROVINCIAL DE MEDIADORES

- Evaluaciones de ingreso: se cumplieron dos instancias, durante los meses de febrero y noviembre, realizadas en Comodoro Rivadavia, Rawson, Esquel, Trelew y Puerto Madryn, conforme la procedencia de los postulantes.
- Se realizaron tres actos de jura de mediadores, tomados por el Presidente del Superior Tribunal de Justicia, en las ciudades de Rawson, Esquel y Comodoro Rivadavia. Quince nuevos mediadores de las cinco Circunscripciones Judiciales pasaron así a integrar el Registro.
- Renovaron su matrícula cincuenta mediadores inscriptos en años anteriores.
- Del total de sesenta y cinco mediadores, cuarenta y cinco se desempeñaron durante 2012 en las distintas Oficinas del Servicio Público de Mediación.
- En los actos de jura, y asimismo con posterioridad a los trámites de renovación de matrícula, los mediadores recibieron las nuevas credenciales aprobadas por la Presidencia del Superior Tribunal.
- En el orden normativo, la Superintendencia Administrativa dictó la Resolución N° 8395/12, en el mes de diciembre. Se dispone en ella, como nuevo requisito para la inscripción de mediadores en el Registro, la certificación de antecedentes por

el Registro de Antecedentes Penales, dependiente del Superior Tribunal de Justicia.

Actividades de capacitación

Se propusieron a la Escuela de Capacitación Judicial las siguientes actividades de capacitación continua para mediadores, bajo organización compartida:

- Encuentro de diálogo. "Diálogo intercultural: una experiencia en Tierras Bajas de Bolivia". 4 horas, en el mes de mayo. A cargo de la Lic. Carolina Gianella, experta del Servicio Civil para la Paz del gobierno de Alemania. Participaron veinte mediadores.
- "Abordaje de las emociones y las alternativas en los procesos de mediación". 20 horas, en el mes de junio. A cargo de la Lic. Marinés Suares y el Dr. Roberto Nieto. Reunió un total de sesenta mediadores.

SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE TRELEW

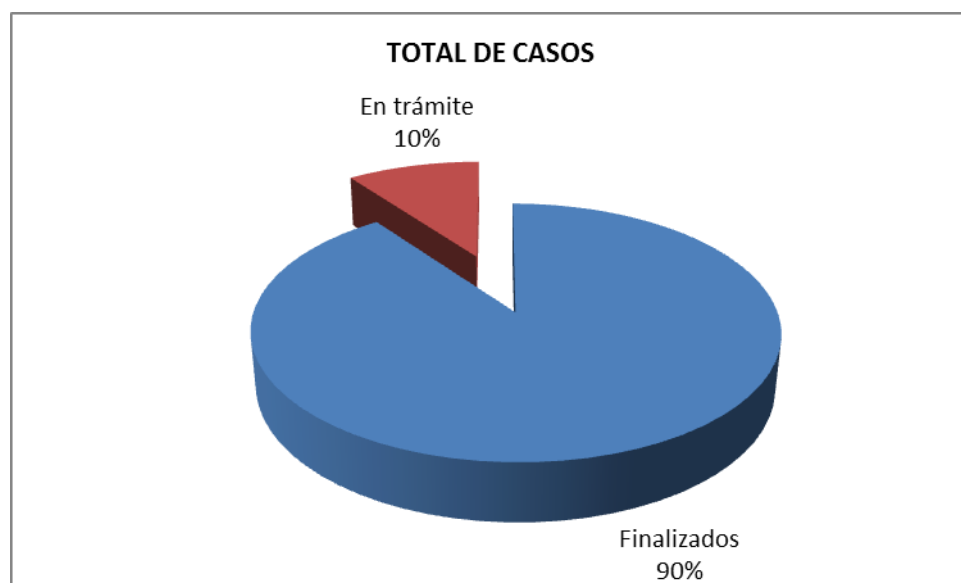
Casos ingresados en 2012: 243

En trámite al 31/12/2011: 27

TOTAL: 270

Finalizados al 31/12/12: 227

En trámite al 31/12/12: (pre-mediaciones: 17; mediaciones: 26): 43

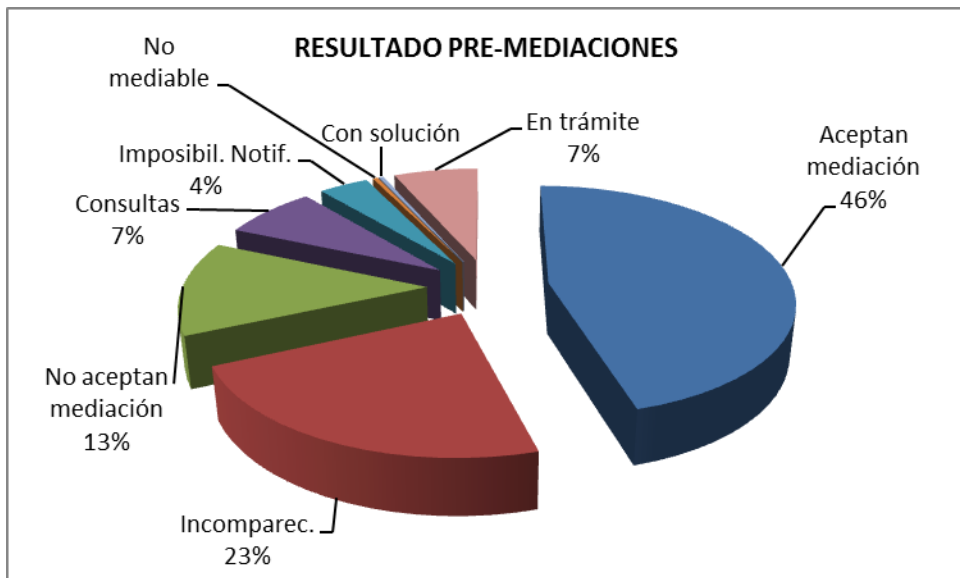


Pre-Mediaciones - Resultados

Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 660

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| 1) Aceptan mediación: | 118 |
| 2) Incomparecencia parcial o total: | 59 |

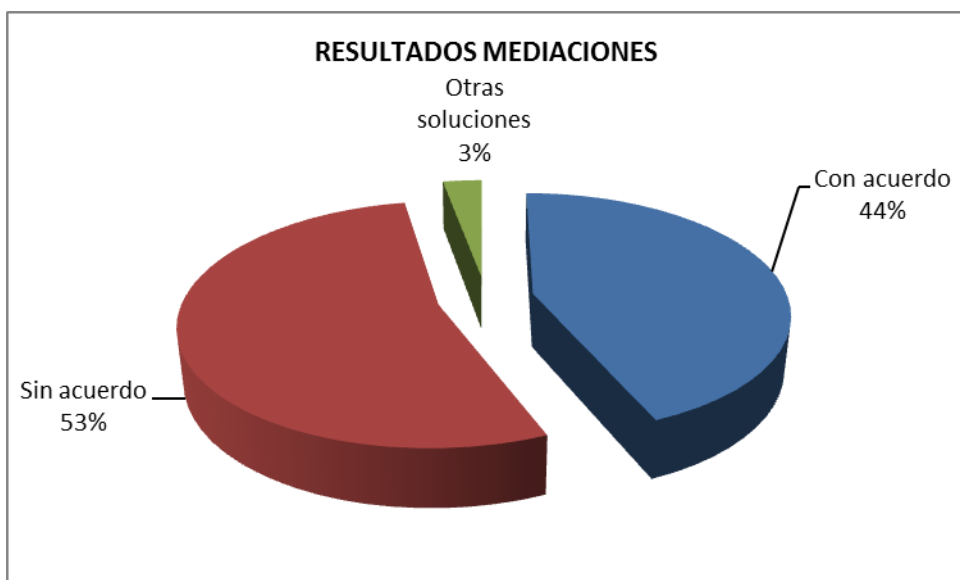
3) No aceptan mediación:	34
4) Consultas:	19
5) Imposibilidad de notificación:	10
6) No mediable:	1
7) C/ solución anterior o posterior a premed.:	1
8) En trámite:	17



Mediaciones: 129

- Finalizadas: 103
- En trámite: 26

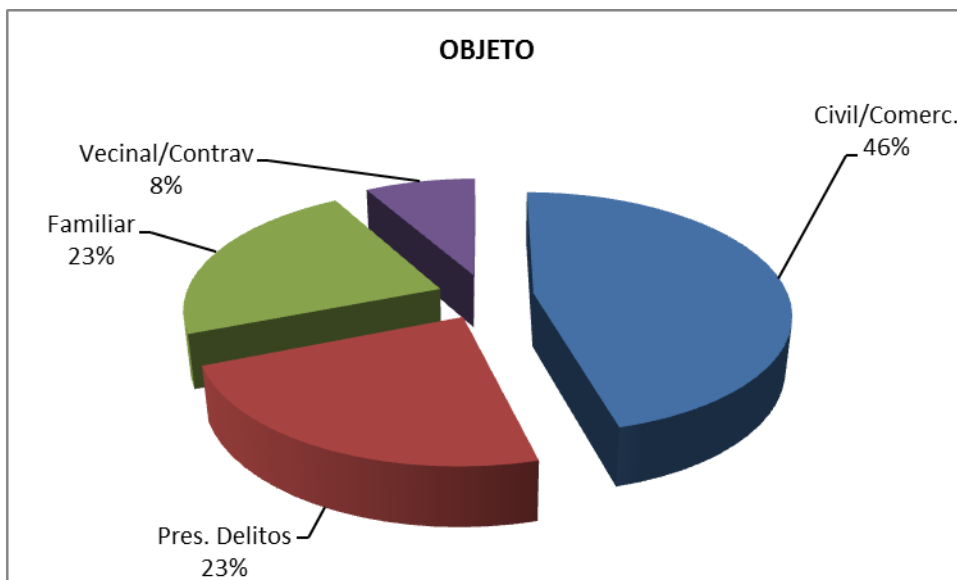
- Con acuerdo: 45
- Sin acuerdo: 55
- Otras soluciones: 3



Objeto

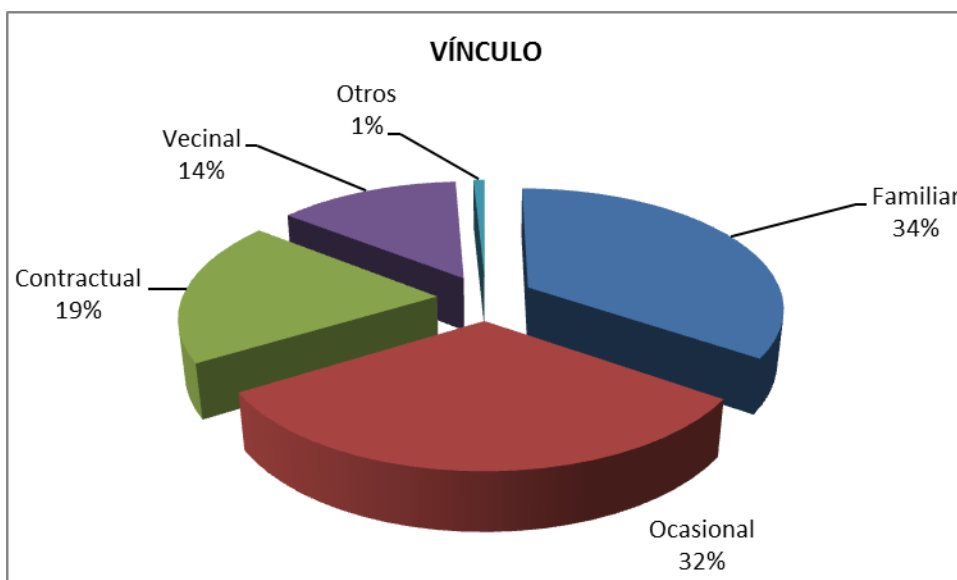
- Cuestiones civiles y comerciales: 111
- Cuestiones que involucran presuntos delitos: 56
- Cuestiones familiares: 55

- Cuestiones vecinales/presuntas contravenciones: 20
- Cuestiones laborales: 1



Vínculo entre las partes

- Familiar: 84
- Ocasional: 77
- Contractual: 47
- Vecinal: 33
- OTROS (laboral: 1; escolar: 1): 2

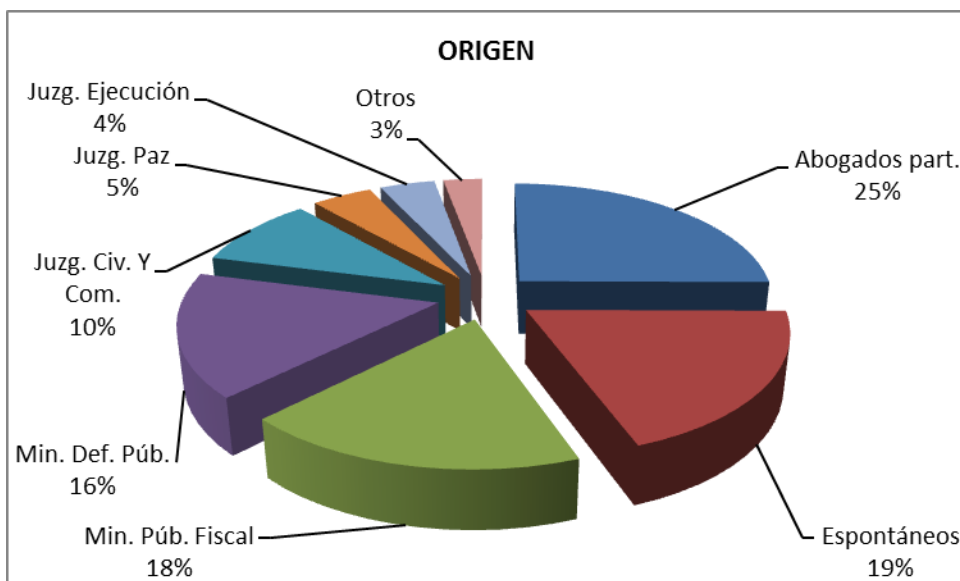


Origen

- Abogados particulares: 61
- Espontáneas: 47
- Ministerio Público Fiscal: 44
- Ministerio Defensa Pública Civil: 40
- Juzgados Civ. y Com. (N° 1: 22; N° 2: 1): 23
- Juzgados de Paz (Gaiman: 7; N° 2 Tw: 3; Dolavon: 1): 11
- Juzgados de Ejecución (N° 1: 8; N° 2: 2): 10

- Otros (OFIJU: 3; Juzgado Flia. N° 2: 1; MDPC/MPF: 1; Defensa Consumidor: 1; Ministerio Justicia de Salta: 1)

7



Mediación a distancia vía plataforma electrónica.

En 2012 se realizó la primera mediación a través de videollamada, a solicitud del Ministerio de Justicia de Salta, con participantes y mediadores residentes en esa provincia y en el Chubut, con intervención de la Mediadora Coordinadora de Trelew.

SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE ESQUEL

Casos ingresados en 2012: 346

En trámite al 31/12/2011: 7

TOTAL: 353

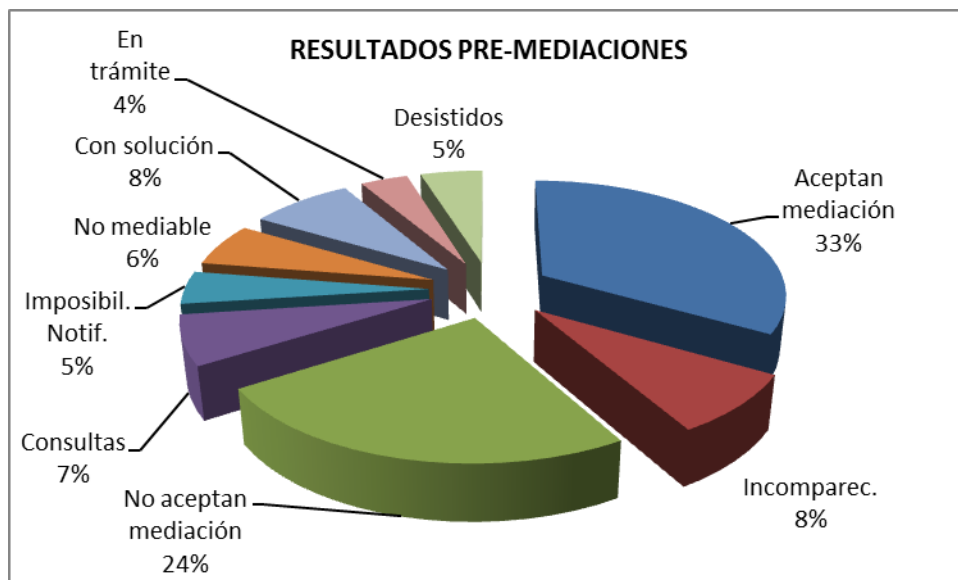
Finalizados al 31/12/12: 338

En trámite al 31/12/12: (pre-mediaciones: 13; mediaciones: 2): 15



Pre-Mediaciones – Resultados:

1) Aceptan mediación:	117
2) No aceptan mediación:	86
3) Incomparecencia parcial o total:	29
4) C/ solución anterior o posterior a premed.: 28	
5) Consultas:	24
6) No mediable/se declina intervención:	21
7) Imposibilidad notificación:	16
8) Desistimiento posterior:	17
9) En trámite:	13



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 619

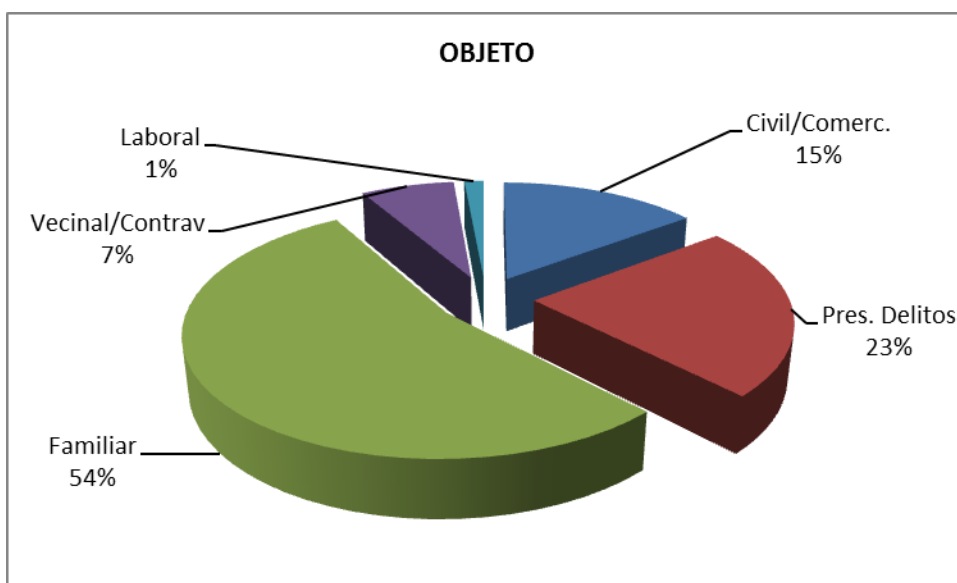
Mediaciones: 117

- Finalizadas: 115
- En trámite: 2
- Con acuerdo: 90
- Sin acuerdo (6)/Desistidas (7): 13
- Otras soluciones: 12



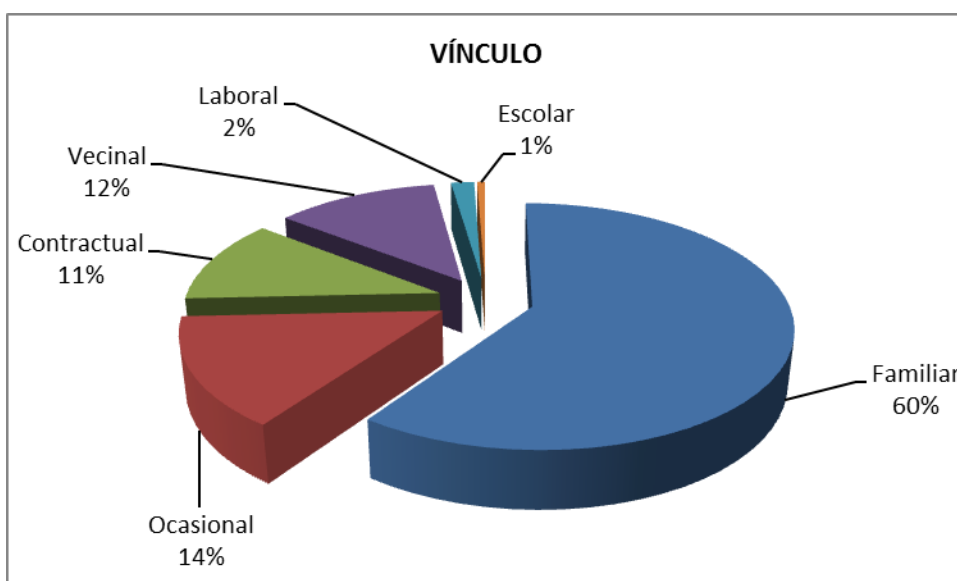
Objeto

- Cuestiones familiares: 186
- Cuestiones que involucran presuntos delitos: 79
- Cuestiones civiles y comerciales: 51
- Cuestiones vecinales/presuntas contravenciones: 24
- Cuestiones laborales: 5
- Cuestiones escolares: 1



Vínculo entre las partes

- Familiar: 207
- Ocasional: 50
- Vecinal: 42
- Contractual: 39
- Laboral: 6
- Escolar: 2

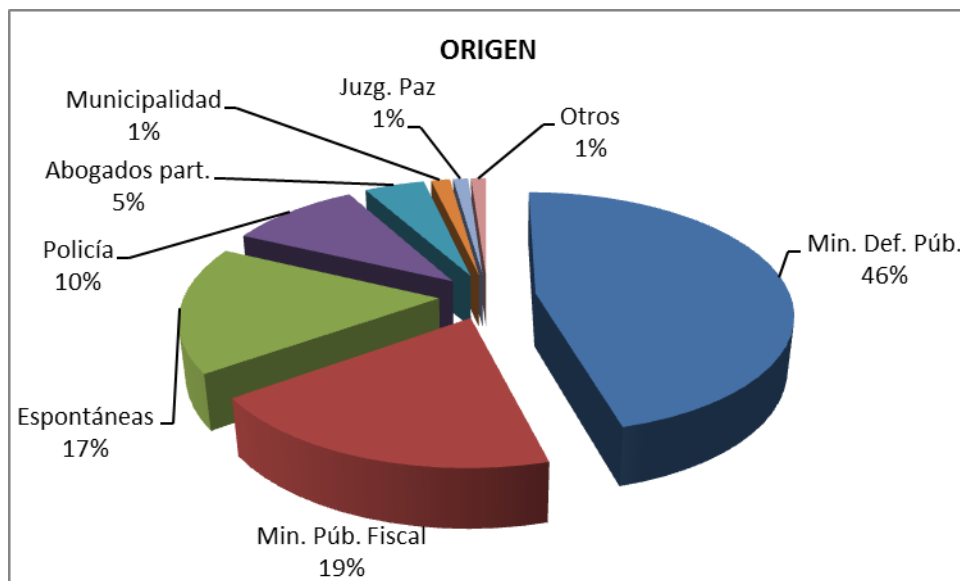


Origen

- Ministerio Defensa Pública Civil: 163

- Ministerio Público Fiscal:	69
- Espontáneas:	60
- Dependencias policiales (Comisaría	
y Policía Comunitaria):	35
- Abogados particulares:	16
- Municipalidad Esquel:	5
- Juzgados de Paz (Esquel: 3; Gualjaina: 1) :	4
- Otros (Juzg. Faltas: 1; Inst. Pcial. de Vivienda: 1;	
Junta Vecinal: 1; Juzg. Flia.: 1)	4

Nota: Algunas situaciones se han recibido desde más de un derivador, por eso este indicador supera el número de ingresos totales del año.



SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE PUERTO MADRYN

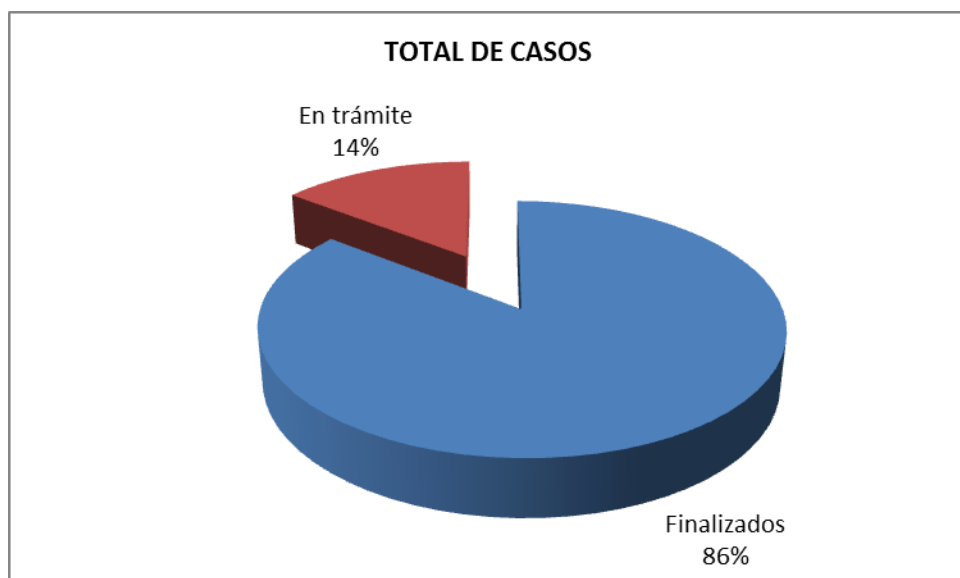
Casos ingresados en 2012: 404

En trámite al 31/12/2011: 101

TOTAL: 505

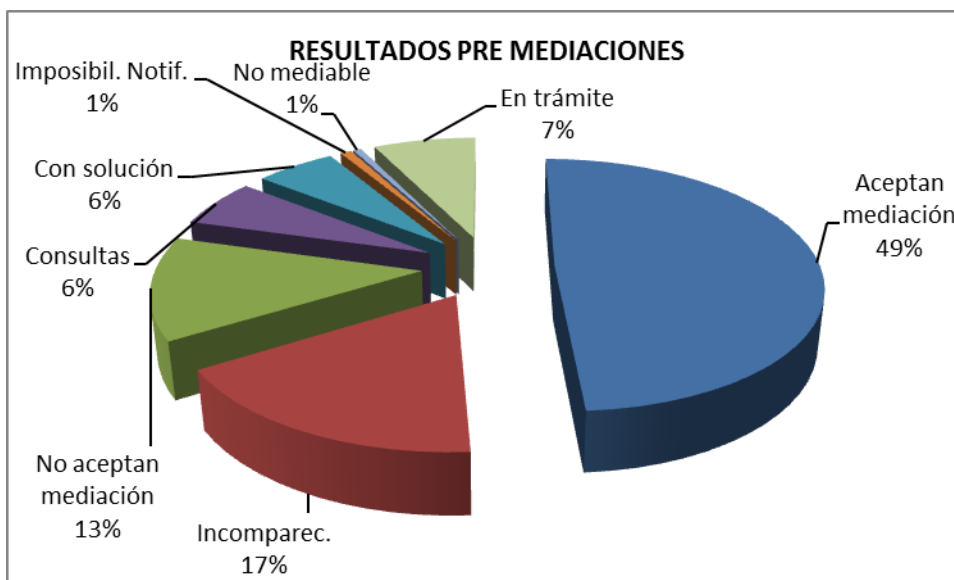
Finalizados al 31/12/12: 432

En trámite al 31/12/12: (pre-mediaciones: 37; mediaciones: 36): 73



Pre-Mediaciones - Resultados:

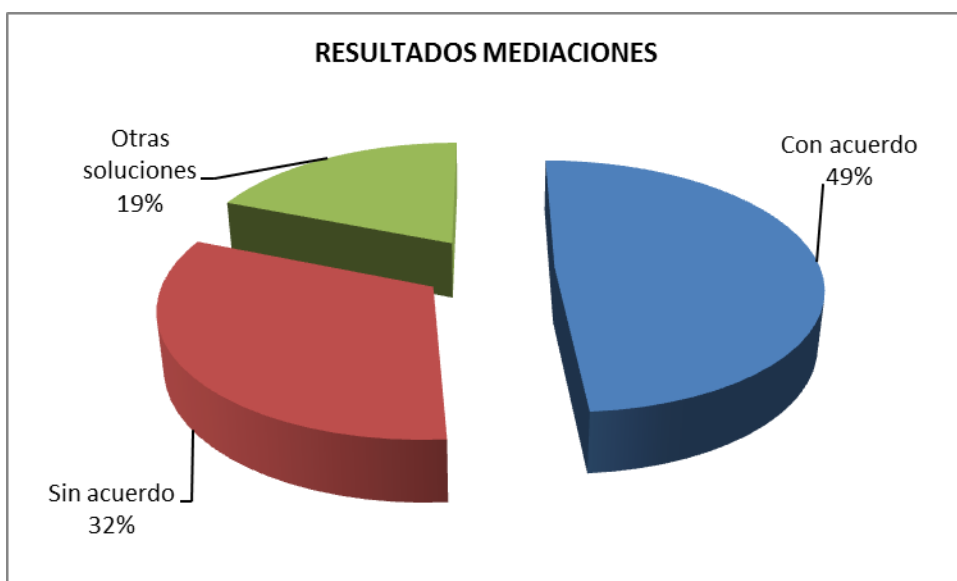
1) Aceptan mediación:	247
2) Incomparecencia parcial o total:	87
3) No aceptan mediación:	66
4) Consultas :	31
5) Con solución anterior o posterior a pre-med:	29
6) Imposibilidad de notificación:	4
7) No mediable/en juicio:	3
8) Derivado SPM Rw:	1
9) En trámite:	37



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 823

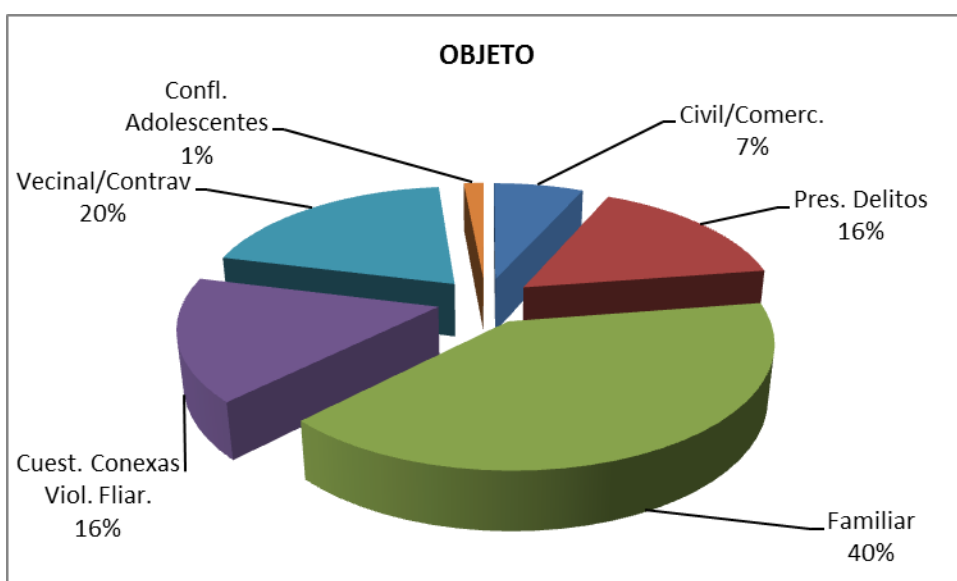
Mediaciones: 247

- Finalizadas: 211
- En trámite: 36
- Con acuerdo: 103
- Sin acuerdo (61)/Incompar.(7): 68
- Otras soluciones: 40



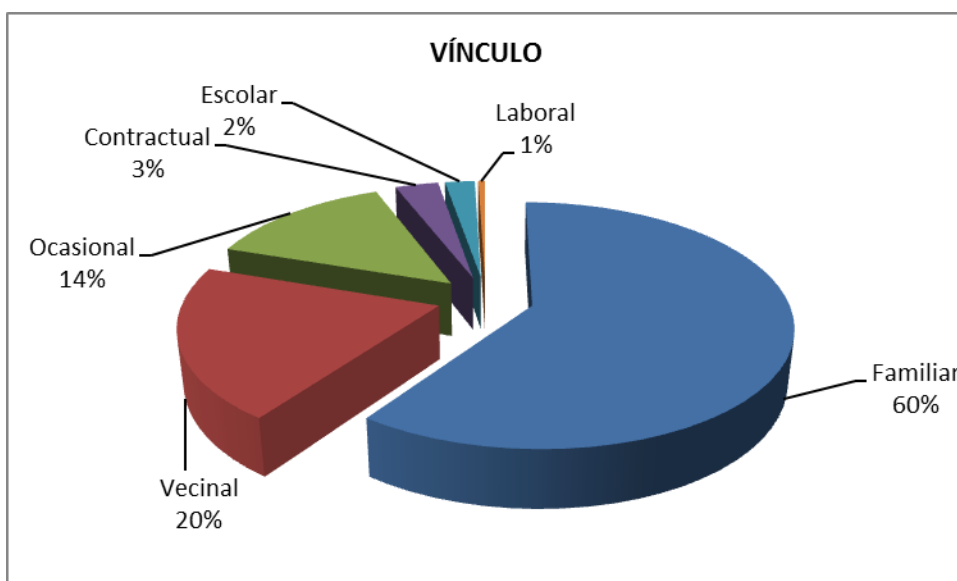
Objeto

- Cuestiones familiares:	161
- Cuestiones conexas Viol. Fliar. Juzgados Flia.	66
- Cuestiones vecinales/pres. contravenciones:	79
- Cuestiones que involucran presuntos delitos:	64
- Cuestiones civiles y comerciales:	27
- Conflictos adolescentes:	6
- Cuestiones laborales:	1



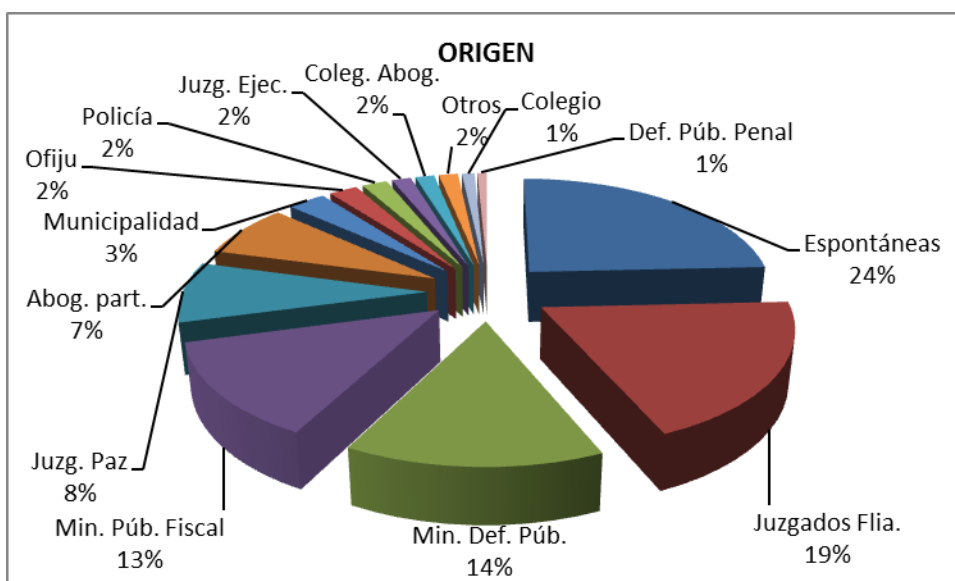
Vínculo entre las partes

- Familiar:	242
- Vecinal:	82
- Ocasional:	56
- Contractual:	13
- Escolar:	9
- Laboral:	2



Origen

- Espontáneas:	98
- Juzgados de Flia.:	78
- Ministerio Defensa Pública Civil:	57
- Ministerio Público Fiscal :	53
- Juzgados de Paz:	34
- Abogados particulares:	30
- Municipalidad y dependencias municipales (CeGeBa/Serv. Protec de Derechos):	12
- Oficina Judicial:	9
- Dependencias policiales:	8
- Juzgado Ejecución:	6
- Colegio de Abogados:	6
- Colegio N° 790:	4
- Ministerio Defensa Pública Penal:	3
- Otros (Anses: 1; Def. Consumidor: 1, Dir. Migraciones: 2; Oficinas Mediación Rw/Esq: 2)	6



SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE RAWSON

Casos ingresados en 2012: 293

En trámite al 31/12/2011: 7

TOTAL: 300

Finalizados al 31/12/12: 282

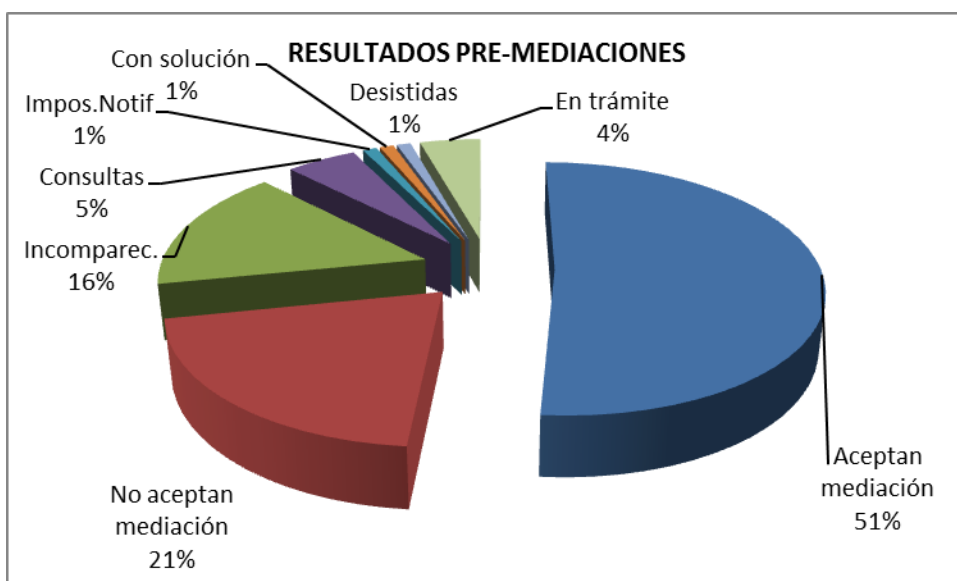
En trámite al 31/12/12: (pre-mediaciones: 13; mediaciones: 5): 18



Pre-Mediaciones - Resultados:

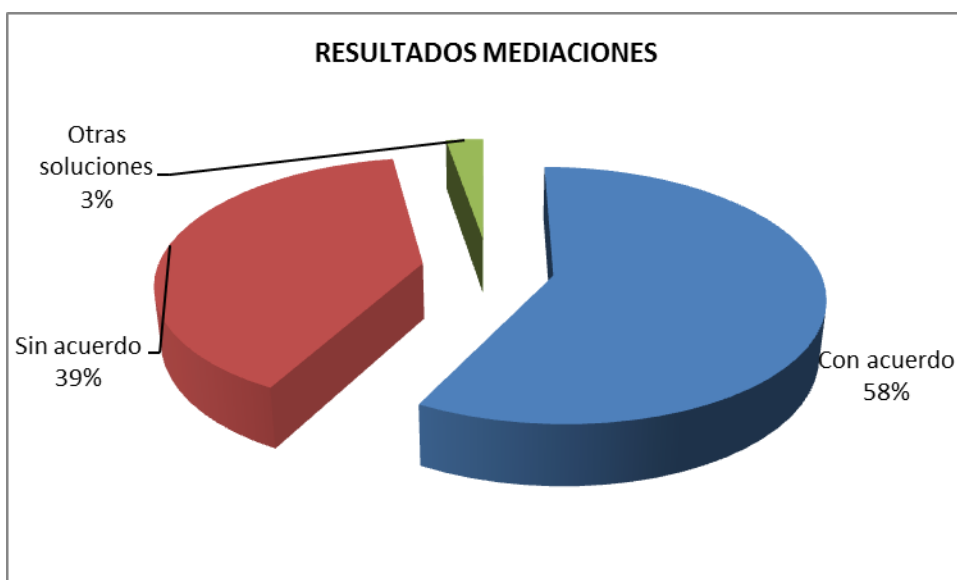
1) Aceptan Mediación:	153
2) No aceptan Mediación:	61
3) Incomparecencia parcial o total:	47
4) Consultas :	15
5) Imposibilidad de notificación:	3
6) Con solución anterior o posterior a pre-med:	3
7) Desistimiento posterior	3
8) No mediable:	1
9) En trámite:	13

- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 582



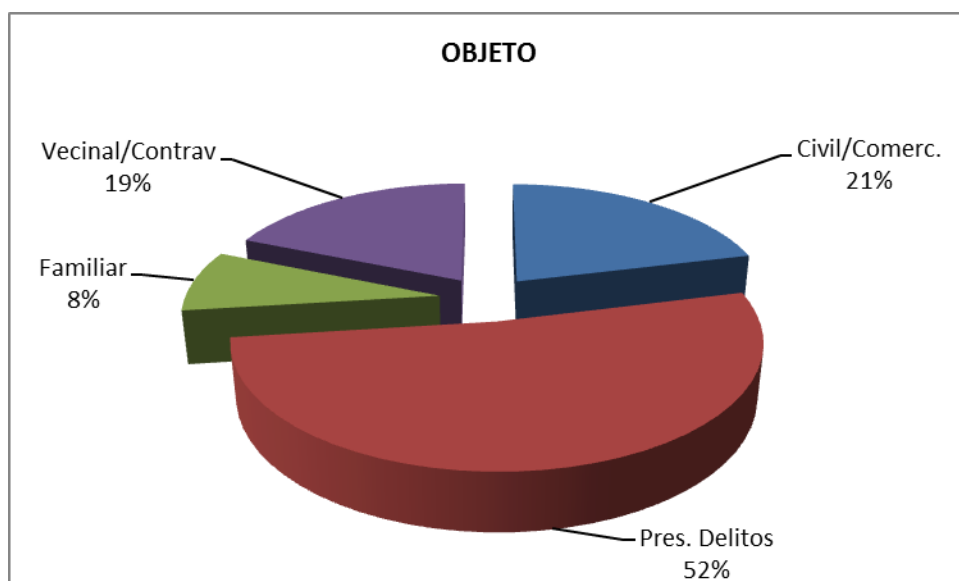
Mediaciones: 154

- Terminadas: 149
- En trámite: 5
- Con acuerdo: 86
- Sin acuerdo: 59
- Con solución: 4



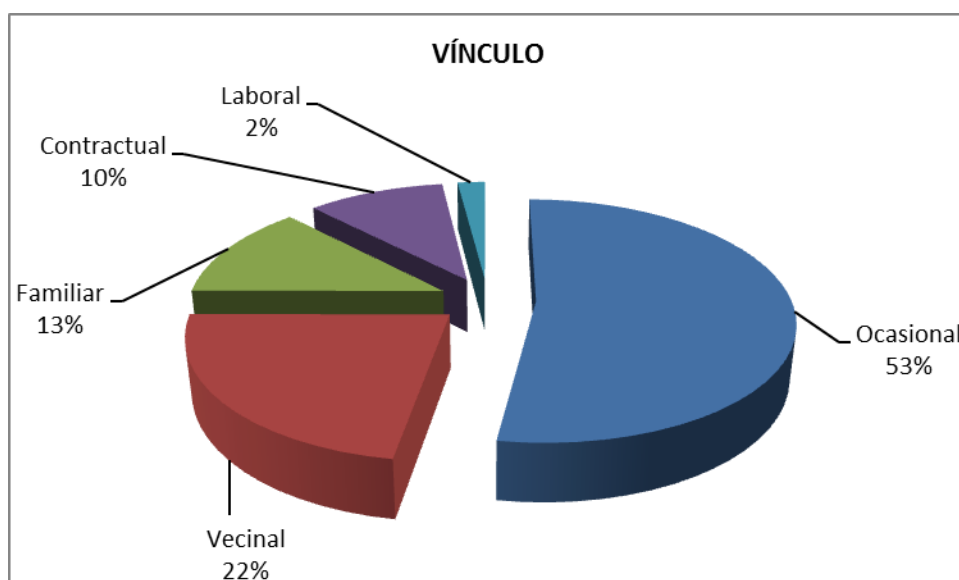
Objeto

- Cuestiones que involucran presuntos delitos: 152
- Cuestiones civiles y comerciales: 62
- Cuestiones vecinales/presuntas contravenc.: 55
- Cuestiones familiares: 24



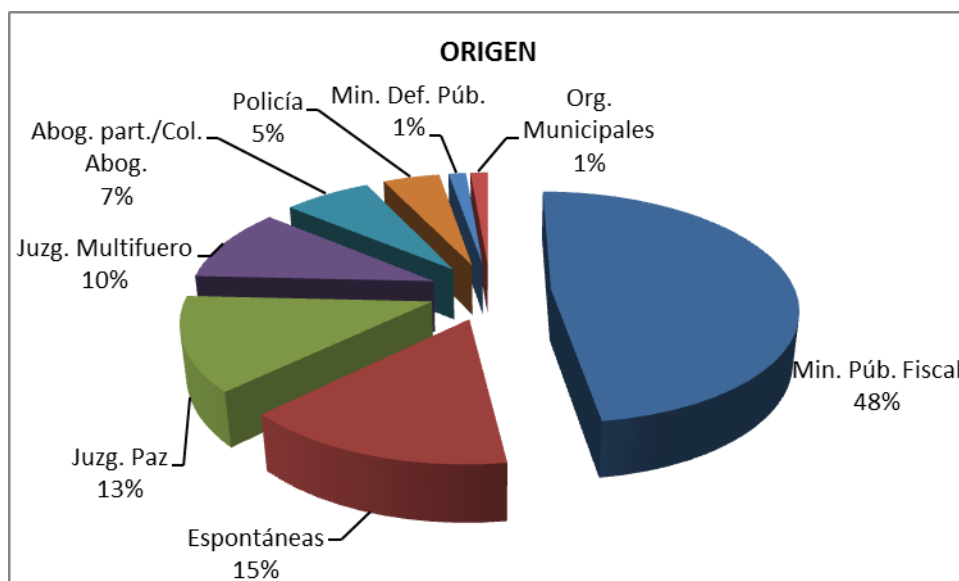
Vínculo entre las partes

- Ocasional: 154
- Vecinal: 66
- Familiar: 37
- Contractual: 30
- Laboral: 6



Origen

- Ministerio Público Fiscal : 140
- Espontáneas: 44
- Juzgado de Paz : 38
- Juzgado Multifueros Rw: 30
- Abogados particulares⁽¹⁹⁾/Coleg. Abog.⁽¹⁾: 20
- Policía (Comunitaria: 10; Comis. P. Unión: 3): 13
- Ministerio Defensa Pública: 4
- Organismos municipales (Trib. Faltas, Conc. Deliberante; Serv. Protec. Derechos): 4



Actividades con participación de la Dirección de Mediación y las Coordinaciones.

Entre otras, pueden destacarse:

- Coordinación de Mediación de Rawson.

1) Dos charlas informativas sobre el Servicio Público de Mediación, para un total de cien agentes de la Escuela de Subalternos de la Policía de la Provincia del Chubut. Agosto y octubre de 2012.

2) Reunión con integrantes del Consultorio Jurídico gratuito del Colegio Público de Abogados –Sede Rawson, para acordar pautas de derivación y otros temas de interés común.

- Coordinación de Mediación de Puerto Madryn.

1) Exposiciones en Talleres “Generar” y “El barrio cuenta su historia”, organizados por la delegación local de la Dirección Nacional de Migraciones en el Centro de Salud del Barrio Pujol. Marzo a mayo de 2012.

2) Charla informativa sobre el Servicio Público de Mediación, organizada por el Centro de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Agosto de 2012.

3) Charlas de difusión del Servicio Público de Mediación en cinco Centros de Gestión Barrial, convocadas por la Secretaría de Acción Social del Municipio, y dirigidas a los Coordinadores y promotores de los CEGEBA. Septiembre a noviembre de 2012.

4) Exposición en la I Feria del Libro de Mediación, realizada en la sede del Subcentro de Mediación del Colegio de Escribanos de Buenos Aires, Delegación Morón. Septiembre de 2012.

5) Exposición en la Jornada de Capacitación de la Policía Regional, octubre de 2012.

6) Disertación en el marco de las Pasantías de la Formación Básica en Mediación, organizada por la Fundación Creciendo y CIARC, sobre la mediación en el Poder Judicial del Chubut. Noviembre de 2012.

- Dirección de Mediación.

1) Disertación compartida con la funcionaria responsable de la Coordinación Puerto Madryn, en el Subcentro de Mediación de la Delegación Morón del Colegio de Escribanos de la provincia de Buenos Aires. Marzo de 2012.

2) X Encuentro de Responsables del Área de Mediación de los Poderes Judiciales, organizado por la Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia. Santa Fe, noviembre de 2012.

3) Primeras Jornadas de Mediación Judicial, organizadas por JuFeJus y Corte Suprema de Justicia de Santa Fe. Santa Fe, noviembre de 2012.

4) Auspicios y adhesiones enviados:

- Curso "Tres modelos y un caso". 20 horas. Homologado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. Fundación "Mediadores en Red". Buenos Aires, marzo de 2012.

- I Feria del Libro de Mediación. Subcentro de Mediación del Colegio de Escribanos de la provincia de Buenos Aires, Delegación Morón. Septiembre de 2012.

- X Encuentro Nacional de Mediadores. Fundación "Mediadores en Red". Vaquerías, Córdoba. Diciembre de 2012.