

# DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN - INFORME 2009

---

Con carácter previo al desarrollo de aspectos numéricos ilustrativos del funcionamiento de las Oficinas del Servicio Público de Mediación, cabe mencionar que durante 2009, y por quinto año consecutivo, el **número total de de casos** ha registrado un incremento. De **736 ingresos** producidos en 2008, la cifra pasó a ser de **918**, lo que representa un **25% de crecimiento** en términos globales (las diferencias entre circunscripciones se detallan más adelante).

Como en otras oportunidades, debe destacarse que tal circunstancia se da en un sistema que sostiene la voluntariedad de la mediación, supeditada a la libre elección de derivadores y usuarios de acudir a esta instancia participativa.

De los casos que efectivamente llegaron a mediación, el **porcentaje promedio de acuerdos es del 67%**. Si a ello se agregan otro tipo de **soluciones**, que se alcanzan durante la etapa de pre-mediación por la labor desplegada en la misma, o que toman la forma, no ya de un acuerdo tradicional sino, por ejemplo, de un intercambio de mensajes pacificadores, aumenta la respuesta satisfactoria que el Servicio de Mediación provee a los usuarios que optan por esta forma de Acceso a Justicia.

Si bien durante el período que se informa no se produjeron cambios de estructura y organización en el área, cabe consignar que, sobre el final de 2009, el Superior Tribunal de Justicia aprobó el nuevo Diseño de Planificación y Gestión de la Dirección de Mediación, que comenzará a implementarse durante 2010.

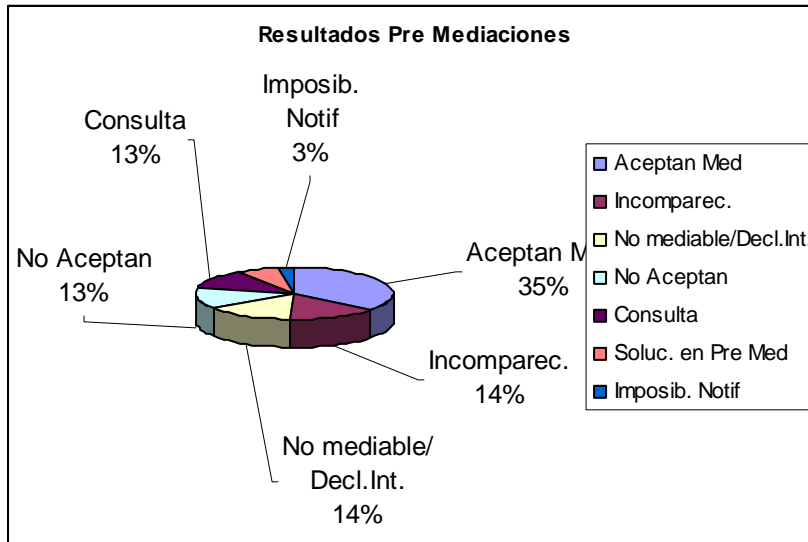
## SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE ESQUEL

**Total de Ingresos al 31-12-2009: 145 (2008: 115. +26%)**

### **Pre-Mediaciones – Resultados:**

1) Aceptan Mediación/Intervención:	52
2) Incomparecencia parcial o total:	21
3) Se declina intervenc./no mediable	21

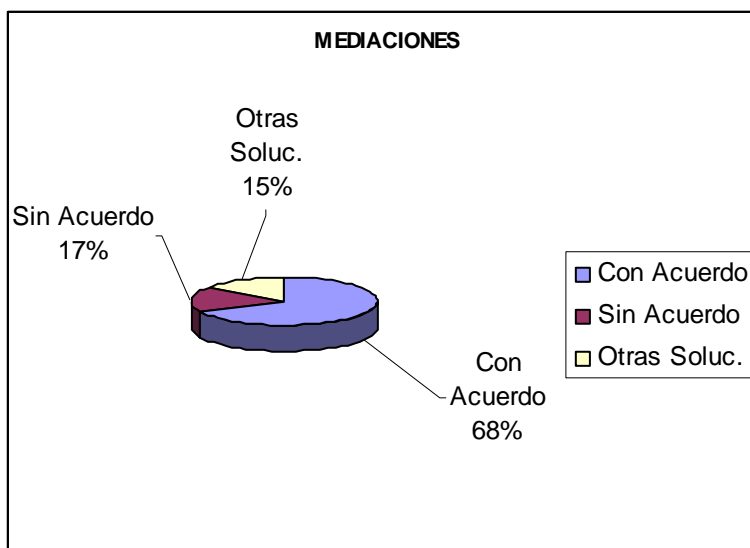
- 4) No aceptan Mediación: 18
- 5) Consultas: 18
- 6) Con solución en pre-mediación: 10
- 7) Imposibilidad de notificación: 4
- 8) Con solución anterior a pre mediación: 1



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 233

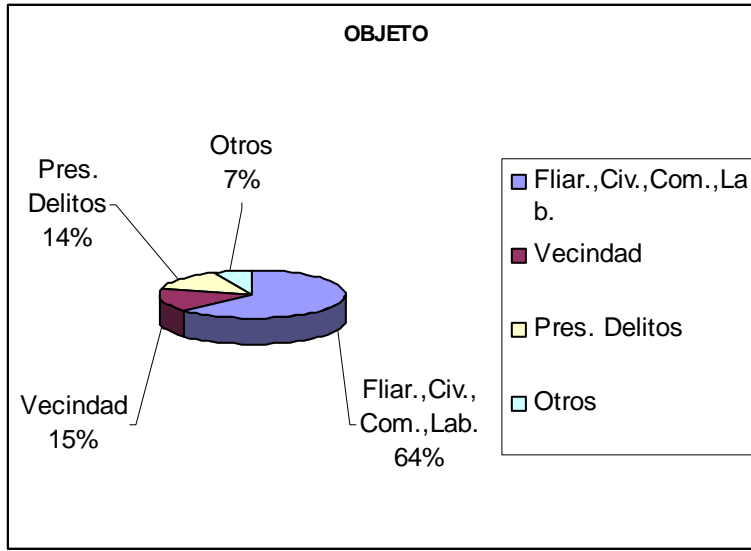
### Mediaciones/Otras Intervenciones

- Con acuerdo: 35
- Otras soluciones (transmisión mensajes pacificadores) 8
- Sin acuerdo 9



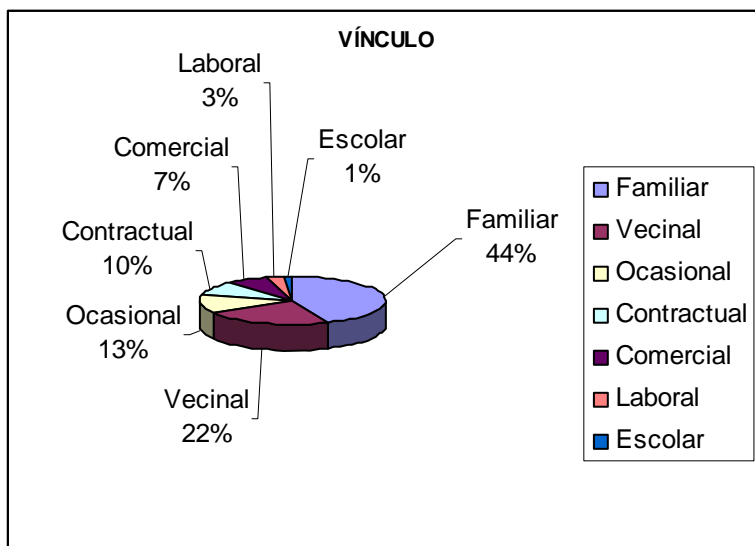
## Objeto

- Cuestiones familiares, civiles, comerciales, laborales: 92
- Cuestiones de vecindad: 22
- Cuestiones que involucran presuntos delitos/contravenciones: 21
- Otros (reclamos diversos, problemas convivencia familiar o vecinal, etc) 10



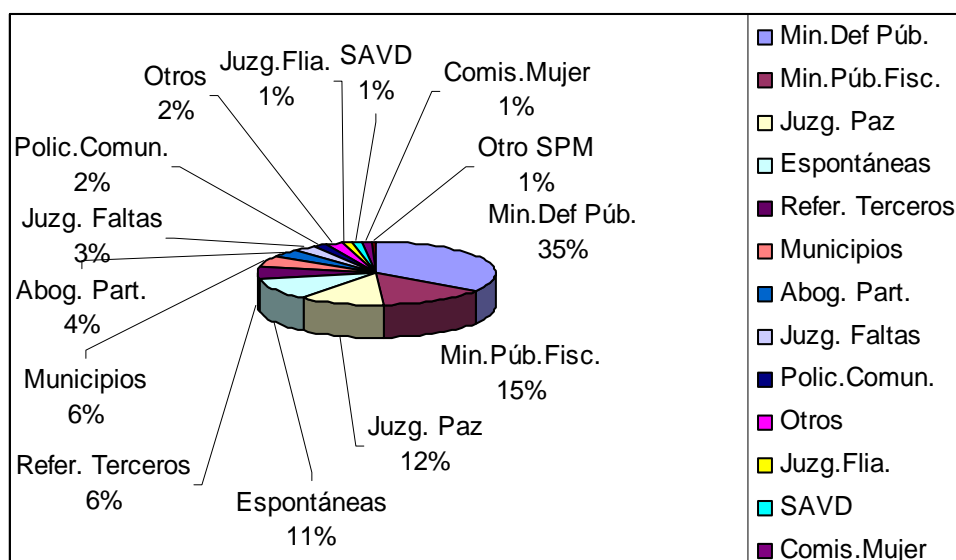
## Vínculo entre las partes

- Familiar: 63
- Vecinal: 32
- Ocasional: 18
- Contractual: 14
- Comercial: 10
- Laboral: 5
- Escolar: 2
- Se ignora: 1



## Origen

- Ministerio Defensa Pública:	50
- Ministerio Público Fiscal:	21
- Juzgado de Paz:	17
- Espontáneas:	16
- Referencia Terceros:	9
- Municipalidades (Esquel, Gov. Costa):	9
- Abogados particulares:	6
- Juzgado Faltas:	4
- Policía Comunitaria:	3
- Otros (IPV, Defensoría del Pueblo, Asesoría Civil):	3
- Juzgado de Familia:	2
- Serv.Asist.Víctima Del.:	2
- Comisaría de la Mujer:	2
- Otro Serv. Mediación.:	1



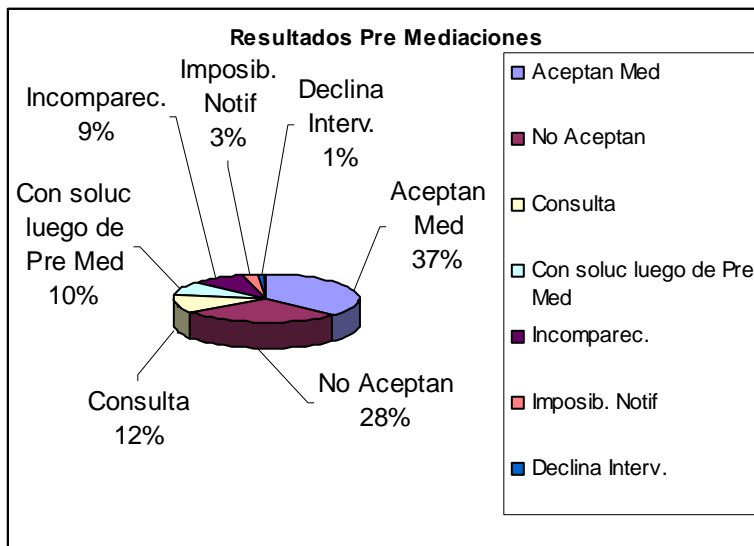
## SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE PUERTO MADRYN

**Total de Ingresos al 31-12-2009: 433. (2008: 264. +64%)**

- Con etapa de Pre-Mediación cumplida: 398
- Pre-Mediaciones en trámite: 35

### Pre-Mediaciones – Resultados:

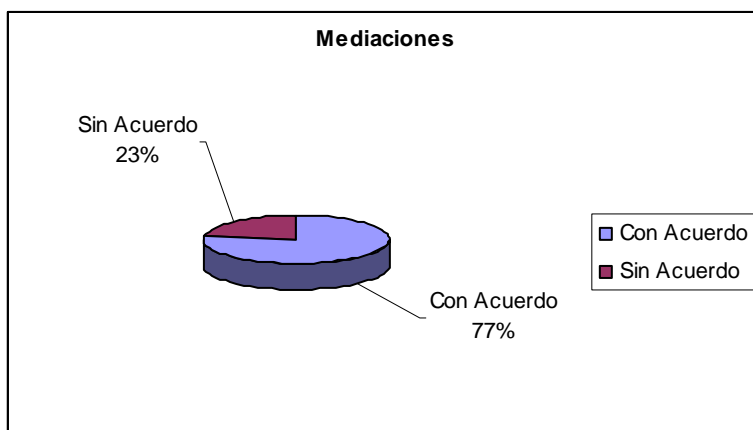
1) Aceptan Mediación:	150
2) No aceptan Mediación:	110
3) Consultas:	46
4) Con solución luego de pre-mediación:	39
5) Incomparecencia parcial o total:	36
6) Imposibilidad de notificación:	11
7) Declina intervención por imposibilidad brindar servicio en el interior:	5
8) No mediable/Decisión Coordinadora:	1



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 710

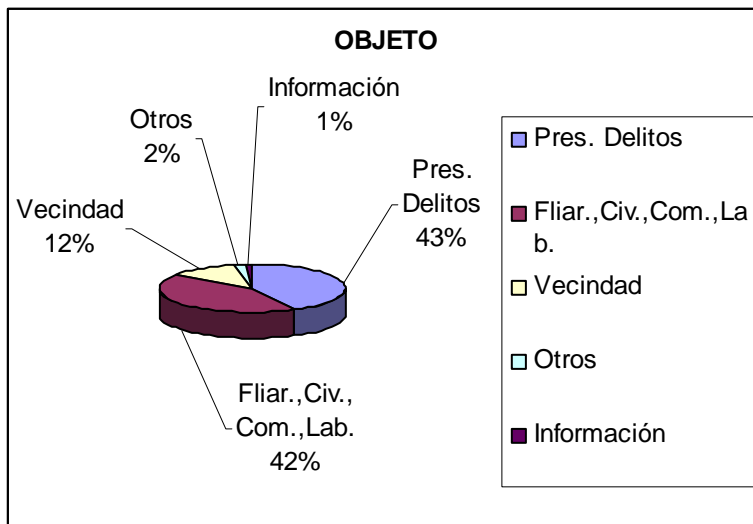
### Mediaciones

- Terminadas: 141 (94%)
- En trámite: 9 (6%)
- Con acuerdo: 108
- Sin acuerdo: 33



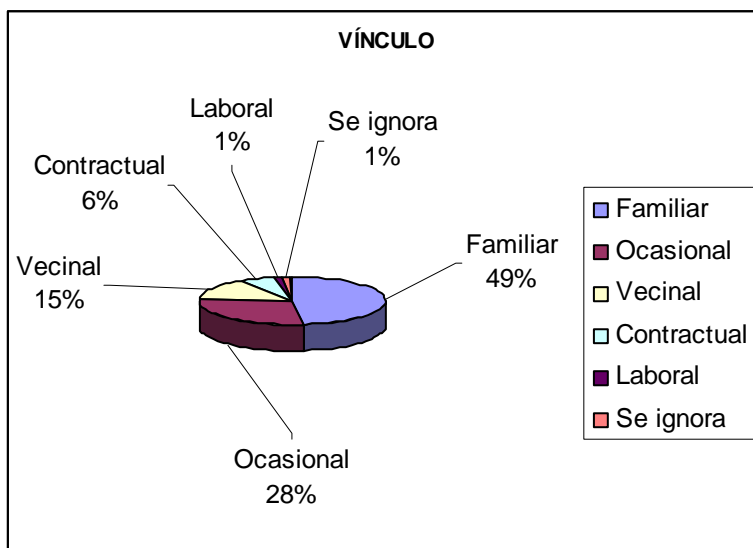
### Objeto

- Cuestiones que involucran presuntos delitos: 184
- Cuestiones familiares, civiles, comerciales, laborales: 182
- Cuestiones de vecindad: 53
- Otros (reclamos diversos, problemas convivencia familiar o vecinal, etc) 9
- Información 5



### Vínculo entre las partes

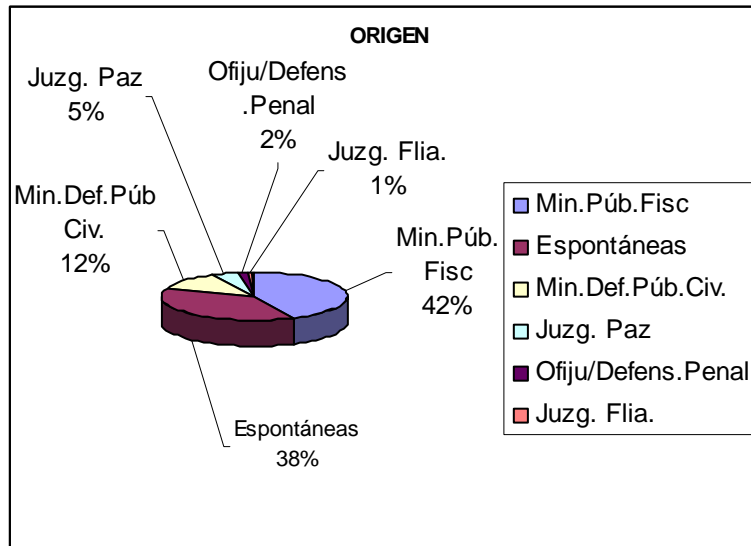
- Familiar: 208
- Ocasional: 121
- Vecinal: 64
- Contractual: 27
- Laboral: 6
- Se ignora: 5
- Escolar: 2



### Origen

- Ministerio Público Fiscal: 186
- Espontáneas: 163
- Ministerio Defensa Pública Civil: 51

- Juzgado de Paz: 21
- Oficina Judicial, Defensa Penal: 7
- Juzgado de Familia: 4
- Juzgado de Ejecución: 1



## SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE TRELEW

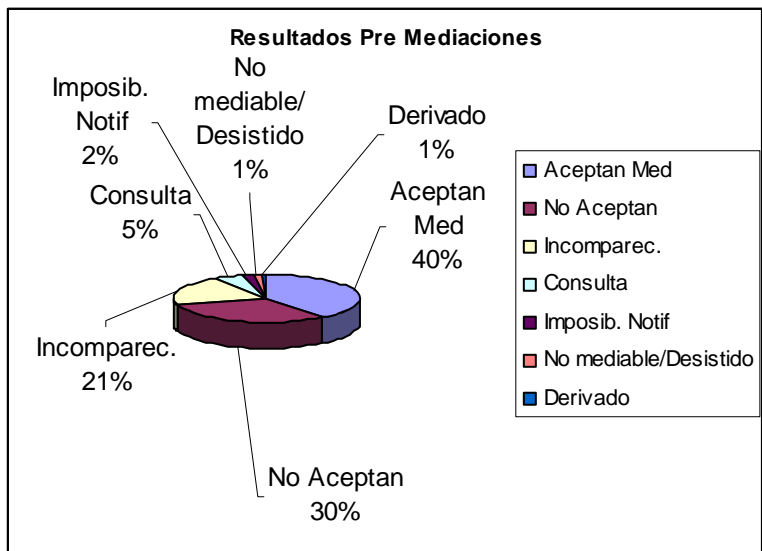
### Total de Ingresos al 31-12-2009: 340

- Con etapa de Pre-Mediación cumplida: 317
- Pre- Mediaciones en trámite: 23

### Pre-Mediaciones – Resultados:

- 1) Aceptan Mediación: 126
- 2) No aceptan Mediación: 96
- 3) Incomparecencia parcial o total: 66
- 4) Consulta: 16
- 5) Imposibilidad de notificación: 6
- 6) No mediable/desistido: 4
- 7) Derivado a otro Servicio: 3

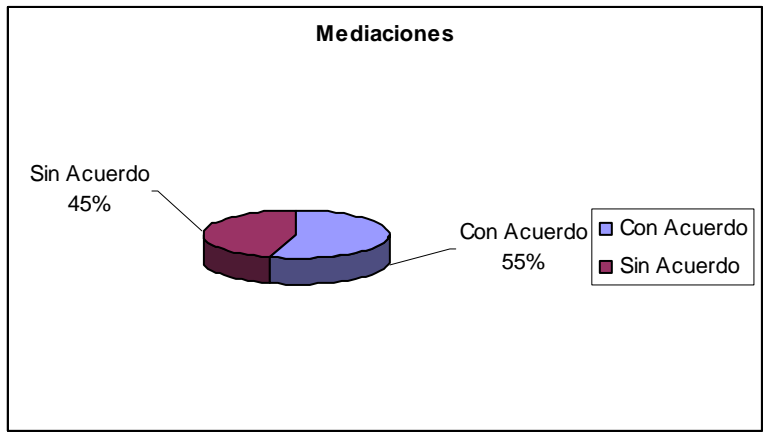




- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 623

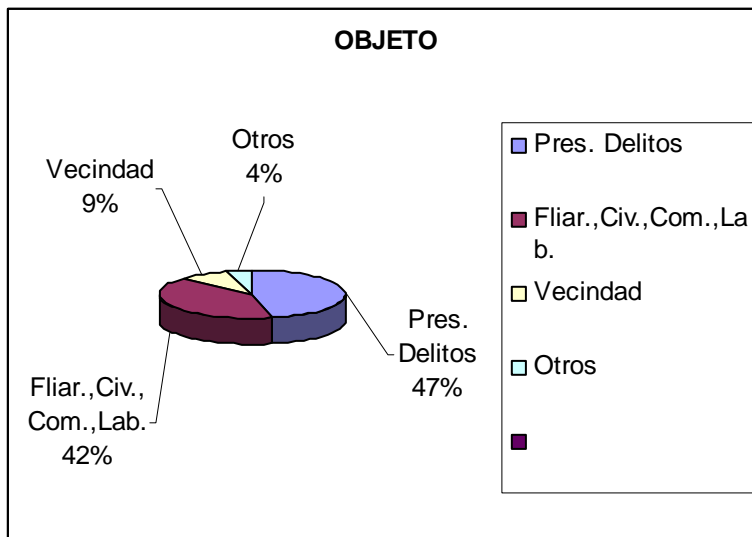
**Mediaciones**

- Terminadas: 115 (91%)
- En trámite: 11 (9%)
- Con acuerdo: 63
- Sin acuerdo: 52



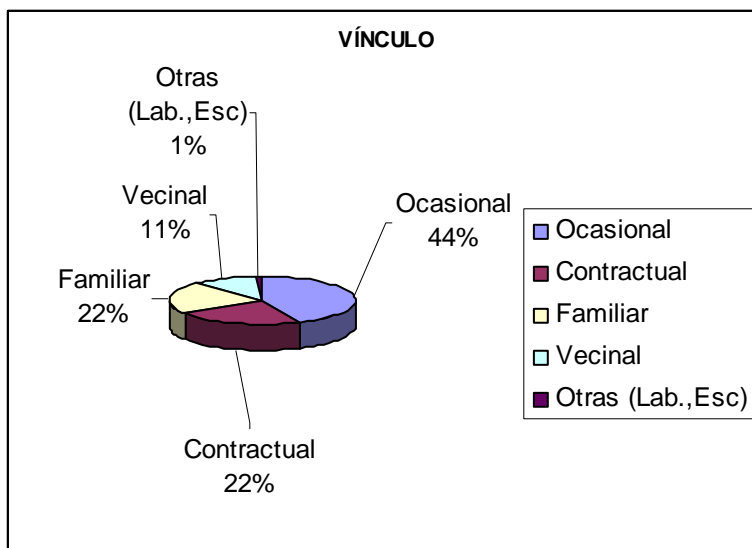
**Objeto**

- Cuestiones familiares, civiles, comerciales, laborales: 159
- Cuestiones que involucran presuntos delitos: 136
- Cuestiones de vecindad: 30
- Otros (reclamos diversos, problemas convivencia familiar o vecinal, etc) 15



### Vínculo entre las partes

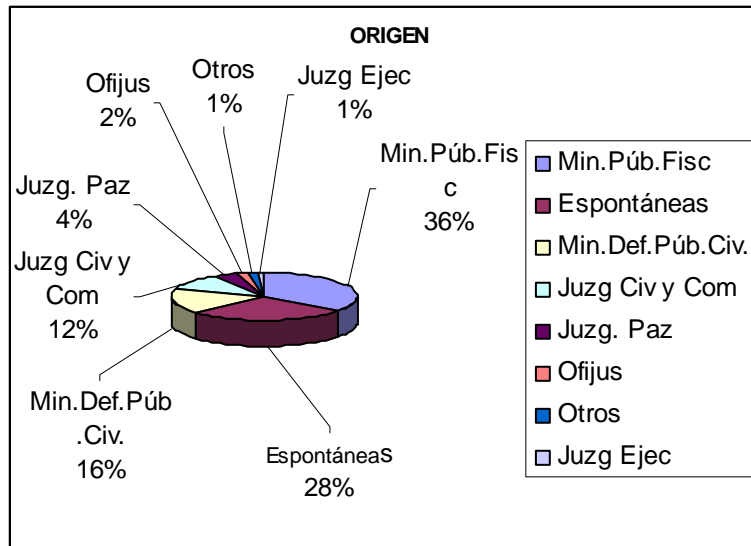
- Ocasional: 147
- Contractual: 76
- Familiar: 74
- Vecinal: 39
- Otros (laboral; escolar) 4



### Origen

- Ministerio Público Fiscal: 121
- Espontáneas: 94
- Ministerio Defensa Pública: 55
- Juzgados Civiles y Comerciales: 39
- Juzgados de Paz: 13

- Oficinas Judiciales: 8
- Juzgado de Ejecución: 4
- Otros (Juzgado Familia, otros Serv. de Mediación, Asesoría) 5



### **ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN CONTINUA DICTADAS PARA MEDIADORES DEL SERVICIO PÚBLICO**

- Taller: “Elementos para trabajar con familias” (8 horas). A cargo de los Lic. Juan Cruz Bogny Barry y Luis González. Actividad conjunta con la Escuela de Capacitación Judicial.
- Taller: “Adolescencia y familia hoy” (8 horas). A cargo de los mismos docentes.. Actividad conjunta con la Escuela de Capacitación Judicial.
- Taller: “Herramientas comunicacionales: el parafraseo” (4 horas). Organizado y dictado por la Coordinación de Mediación de Puerto Madryn.