

*Todos los conceptos aquí listados deberán ser contextualizados en el ámbito del Sistema de Administración de Justicia de la Provincia del Chubut.*

## 1. Oficina Judicial

- a. Visión, misión, objetivos y responsabilidades.
- b. Organigrama y esquema de relaciones funcionales/operativas y principales procesos de trabajo.
- c. Modelo esquemático del Proceso de Penal de la Provincia del Chubut.
- d. Función Jurisdiccional y administrativa: diferencia y relaciones entre estas.
- e. Nociones básicas del Proceso Penal y del Juicio por Jurados.

## 2. Planificación

- a. Concepto de planificación.
- b. Fases y estructura del proceso de planificación.
- c. Planificación estratégica, táctica y operativa: conceptos, importancia y metodologías de formulación e implementación.
- d. Herramientas para la planificación y seguimiento de gestión: análisis FODA-CAME, aplicación y análisis de contexto utilizando PESTAL, diagramas de Gantt.
- e. Establecimiento de objetivos, metas y determinación de indicadores.

## 3. Procesos

- a. Concepto de proceso de trabajo. Tipos de procesos: estratégicos, operativos y de apoyo. Recursos, roles, actividades y resultados.
- b. Gestión por procesos y gestión por funciones: conceptos, diferencias, y su oportunidad de aplicación.
- c. Diseño, análisis, implantación, y mantenimiento de procesos. Documentación, unificación y estandarización de criterios, metodologías y procesos de trabajo. Técnicas para el relevamiento de procesos: mapa de procesos, diagrama de flujo procesos, análisis de causa y efecto.
- d. Parámetros e indicadores claves para la gestión: eficacia, eficiencia, productividad y capacidad productiva en procesos.
- e. Análisis de impacto y mitigación de riesgos en procesos.
- f. Diagramas de procesos específicos de la Oficina Judicial. Interrelación de procesos entre áreas.

## 4. Control

- a. Definición. Relación del control con la planificación y la gestión.
- b. Tipos de control: preventivo, correctivo, por muestreo, y recurrente.

- c. Estadística. Importancia. Tipos de variables. Escalas de medición. Gráficos estadísticos. Medidas descriptivas y de variabilidad.
- d. Indicadores judiciales. Construcción de indicadores básicos: de tiempos de proceso/ciclo, de calidad, de eficiencia. Implementación: verificación de resultados, análisis de desviaciones, retroalimentación. Indicadores específicos de la Oficina Judicial.

#### 5. Gestión por objetivos

- a. La organización, sus procesos centrales.
- b. Horizontalización de la gestión.
- c. Administración por objetivos y resultados.

#### 6. Gestión de la calidad.

- a. Concepto de calidad. Ciclo de la calidad: etapas, definición de cada una.
- b. Principios de la calidad: definición de los principios de la calidad y acciones posibles.
- c. Herramientas de la calidad: Sistema Kanban, 5s, Justo a tiempo, poka-yoke, diagramas de causa-efecto.
- d. Acciones correctivas y preventivas: definición y aplicación.

#### 7. Relaciones Humanas

- a. Noción general y operativa.
- b. Perfil de puestos: concepto, importancia y aplicación.
- c. Modelo de gestión por competencias.
- d. Trabajo en equipos, liderazgo y motivación.
- e. Resistencia al cambio: definición.


#### 8. Informática

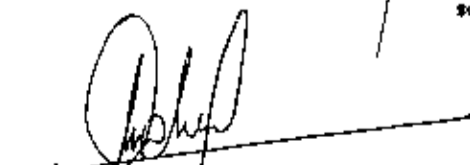
- a. Noción general sobre informática, programas y aplicaciones.
- b. Paquete de Office: procesador de textos, planillas de cálculo y bases de datos.
- c. Definición de requerimientos funcionales de los Sistemas Informáticos.
- d. Procesamiento y análisis de datos.

### Bibliografía sugerida

- *"Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas"* – Edgar Ortigón, Juan Francisco Pacheco, Adriana Prieto - Serie Manuales CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) de Naciones Unidas.  
  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/5607-metodologia-marco-logico-la-planificacion-seguimiento-la-evaluacion-proyectos>
- *"Planificación estratégica y gestión pública por objetivos"* - Sánchez Albavera, Fernando - Serie Gestión Pública ILPE-CEPAL (Naciones Unidas).  
  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/7284-planificacion-estrategica-gestion-publica-objetivos>
- *"Administración de operaciones"* – Richard Chase, F. Robert Jacobs, Nicholas J. Aquilano. Duodécima edición – Ed. McGraw Hill.
- Página web del Poder Judicial de la Pcia del Chubut / Dirección Gral de Estadística e indicadores Judiciales  
  
<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/organizacion/secretarias-y-direcciones-stj/direccion-de-estadisticas>
- Normas ISO 9000:2015 Fundamentos y vocabulario; ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos; Norma ISO 9004:2018 Gestión de la calidad - Calidad de una organización - Orientación para lograr el éxito sostenido.
- Ley Orgánica V N° 174.
- Acuerdo Plenario 434/13.
- Constitución de la Provincia del Chubut.
- Ley I N° 231 (antes Ley 4.816) de ética de la función pública.
- "La Estrategia Competitiva: técnicas para analizar industrias y competidores" - Michael E. Porter – Grupo Editorial Patria. Ed. 1980.
- "El Proceso Estratégico. Conceptos, Contextos y Casos". Mintzberg, Henry; Brian Q., James; Voyer, John, Editorial Prentice Hall. Primera Edición (Edición Breve) México 1997.
- Código Procesal Penal de Chubut.
- Ley XV N° 30.

  
Lic. Gabriela Benedicto  
Directora General de Estadística  
e Indicadores Judiciales  
SPG

  
Dr. GUILLERMO COSENTINO  
Secretario de Planificación y Gestión  
Superior Tribunal de Justicia

  
PATRICIA ISABEL GARCÍA  
DIRECTORA  
Oficina Judicial Trelew



## Temario

[“Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas”](#) – Edgar Ortegón, Juan Francisco Pacheco, Adriana Prieto – Serie Manuales CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) de Naciones Unidas

[“Planificación estratégica y gestión pública por objetivos”](#) – Sánchez Albavera, Fernando – Serie Gestión Pública ILPE-CEPAL (Naciones Unidas)

“Administración de operaciones” – Richard Chase, F. Robert Jacobs, Nicholas J. Aquilano. 12ª. Ed. – Ed. McGraw Hill. (no disponible en bibliotecas del PJ)

[Página web del Poder Judicial / Dirección de Estadística e indicadores Judiciales](#)

[Normas ISO 9000:2015 ; ISO 9001:2015 ; ISO 9004:2018](#)

[Ley Orgánica V N° 174](#)

[Acuerdo Plenario 434/13](#)

[Constitución de la provincia del Chubut](#)

[Ley I N° 231 \(antes Ley 4816\)](#)

“La Estrategia Competitiva: técnicas para analizar industrias y competidores” – Michael E. Porter – Grupo editorial Patria. Ed. 1980 (no disponible en Bibliotecas del PJ)

[Código Procesal Penal de Chubut](#)

[Ley XV N° 30](#)