

## TEMARIO

**Cargo: Mediador/a Coordinador/a**

**Oficina de los Servicios Público de Mediación de Trelew y Esquel**

### **I- Contenidos completos de la Formación Básica en Mediación.**

▮ Métodos de resolución de conflictos, adversariales y no adversariales. Teoría del conflicto. Teoría de la negociación. Diferentes modelos de negociación. Teoría de la comunicación. Diferentes escuelas de Mediación: Harvard, Transformativa, Circular Narrativa.

▮ Concepto y características de la mediación. Estructura del procedimiento de mediación. Intervenciones, herramientas, técnicas en las diferentes etapas. El acuerdo: contenido y formalidades. Homologación.

▮ Diferentes ámbitos de aplicación de la mediación: familiar, penal, civil, comercial, laboral, comunitaria, educativa, penitenciaria, etc. Mediación pública. Mediación privada. Mediaciones a distancia, virtuales/ online/ digitales. Comunicación en este proceso. Rol del mediador/a digital.

▮ Mediación en las relaciones de familia. Diversas intervenciones. Intervención en casos específicos. Mediación y violencias.

▮ Características del proceso de mediación. Etapas. Rol del/a mediador/a. Cuestiones éticas inherentes a la profesión.

### **I- Mediación en Chubut: judicial y prejudicial. Funcionamiento del Servicio Público de Mediación, con especial referencia a las ciudades Trelew y Esquel.**

▮ Mediación judicial y prejudicial. Mediación privada. Mediación en las relaciones de familia.

▮ Mediación en la provincia del Chubut. Estructura y funcionamiento del sistema provincial de mediación dependiente del Poder Judicial del Chubut. Dirección Provincial de Mediación. Registro Público de Mediadores. Oficinas del Servicio Público de Mediación en la provincia.

▮ Etapa de pre mediación: características, objeto, posibilidades y resultados. Etapas del proceso de mediación. El mediador y la Interdisciplina en la mediación de nuestra provincia.

▮ Derivadores/Origen. Objeto.

▮ Legislación nacional ([Ley N° 24573](#) / [Ley 26589](#) y modif) y provincial en la materia ([Ley XIII N°13](#) y Acordadas reglamentarias): Aspectos sustanciales, principios rectores. Características fundamentales.

▮ Tasa de Justicia: [Acuerdo Plenario N° 5080/22](#) y [ANEXO I](#) - Protocolo de Gestión Fiscal en Actuaciones Tributables del Servicio Público de Mediación - Trámite de consulta.

▮ Requisitos normativos para ser mediador.

▮ Casos mediables.

▮ Cuestiones procesales y sustanciales: excusación, recusación, prescripción.

▮ Normativa provincial de mediación vigente. [Ley XII N° 13](#) y su reglamentación.

▮ Perspectiva de género en mediación.



**II- Otros procesos de resolución alternativa de conflictos que se desarrollan en la provincia:**

Conciliación, avenimiento, mediación comunitaria, etc.

**III- La mediación como política pública de acceso a justicia.**

Panorama actual del desarrollo de la mediación en Argentina. Nuevos desafíos y perspectivas (mediación prejudicial en materia de salud - [DNU N° 379/2025](#) y la Res. Conj. entre el MJyDDHH y MinSalud de Nación [N° 1/2025](#)) / Mediación Procedimiento De Mediación Prejudicial En Materia De Salud.

**IV- Liderazgo**

Herramientas de liderazgo. Toma de decisiones en situaciones difíciles. Conducción de equipos, delegación de funciones, comunicación asertiva. organización de reuniones de trabajo. Comunicación organización y efectiva.

**VII - Emociones:**

Reconocimiento de emociones en las partes: señales verbales y no verbales. Emociones difíciles: ira, miedo, tristeza, culpa. El rol del mediador como regulador emocional del proceso. Autoconocimiento y autorregulación emocional del mediador. Herramientas comunicacionales para contener y encauzar emociones. Emociones y sostenibilidad de los acuerdos.

**Bibliografía obligatoria:**

- || Normativa provincial de mediación vigente: [www.juschubut.gov.ar](http://www.juschubut.gov.ar) Dirección de Mediación.
- || [Código Civil y Comercial. Códigos Procesales Penal y Civil y Comercial de la provincia del Chubut](#). Anteproyecto de Código General de Procesos
- || [Ley III N° 21](#)
- || [Ley XV – N° 26. Ley Nro. 27499.](#)
- || [Ley 27499- Ley Micaela](#) de capacitación obligatoria en género para todas las personas que integran los tres poderes del estado  
<http://servicios.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/315000-319999/318666/norma.htm>
- || [Informes Anuales](#) de la Dirección Provincial de Mediación del Superior Tribunal de Justicia hasta 2024 inclusive.
- || [Reglamento Interno General](#)

**Bibliografía sugerida:**

- || **"El proceso de mediación"**, de Christopher Moore. Editorial Granica. Disponible en Bibliotecas Jurídicas Tribunales de: Esquel y Trelew.
- || **"Mediación. Diseño de una práctica"**, de María Elena Caram, Diana Eilbaum y Matilde Risolía. Librería-Editorial Histórica Emilio J. Perrot o Editorial Astrea. Disponible en Bibliotecas Jurídicas Tribunales de Comodoro Rivadavia, Esquel, Rawson y Trelew.
- || **"Herramientas para trabajar en mediación"**, de Francisco Diez y Graciela Tapia. Editorial Paidós. Disponible en Bibliotecas Jurídicas Tribunales de Trelew, Rawson y Esquel.
- || **"Mediando en sistemas familiares"**, de Marinés Suares, Editorial Paidós Disponible en Biblioteca Jurídica Tribunales de Esquel.



- || **"Sí ...!de acuerdo!: cómo negociar sin ceder"** Autores Roger Fisher, William Ury, Bruce Patton. Ed. Norma Año 1993.

**Otros textos y/o publicaciones:**

- || **Perspectiva de género y mediación** : Lic. Miriam Markus y Mg. Rosaura Paulero en [revistademediacion.com](http://revistademediacion.com)  
<https://franciscodiez.com.ar/wp-content/uploads/2022/06/Perspectiva-de-genero-y-mediacion.pdf>
- || **Manual sobre prevención y transformación de conflictos** Fundación Cambio Democrático. Editado por Pamela Borelli, Ana Cabria Mellace y Victoria Matamoro. Bs As 2022  
<https://franciscodiez.com.ar/wp-content/uploads/2023/04/Manual-Prevencion-Conflictos-FCD.pdf>
- || **Justicia Restaurativa. Aportes y reflexiones sobre el campo restaurativo y la cultura de paz** - 1era Ed. Fundación Latinoamericana Objetivo 16; Lomas de Zamora: Def. Gral de Lomas de Zamora; Santa Fe: Defensoría del Pueblo de la Provincia de Santa Fe, 2021. Libro digital, PDF  
<https://franciscodiez.com.ar/wp-content/uploads/2021/07/Justicia-Restaurativa-libro-digital.pdf>

**Publicaciones virtuales/ on line:**

- || **Video Alicia Vitale: Coordinación parental** Presentación en II Seminario Internacional "Los desafíos de los MARC y la mediación en tiempos de crisis"  
<https://www.youtube.com/watch?v=4c-3xPOgZ6I>
- || [https://revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista\\_articulo.php?id=464&ed=70](https://revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista_articulo.php?id=464&ed=70)
- || [https://revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista\\_articulo.php?id=463&ed=70](https://revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista_articulo.php?id=463&ed=70)
- || [http://www.revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista\\_tapa\\_anterior.php?id=70](http://www.revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista_tapa_anterior.php?id=70)
- || Medios tecnológicos y emociones:  
[http://www.revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista\\_articulo.php?id=458&ed=70](http://www.revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista_articulo.php?id=458&ed=70)

**Violencia familiar y violencia de género:**

<https://apps1cloud.juschubut.gov.ar/Eureka/Acordadas/VistaPublicable?idDocumento=F9EBD48B750540CC61D87C8264C53492>

Problemática de grooming y menores de edad:

[https://www.juschubut.gov.ar/images/OM/2021/Resoluc\\_Grooming.pdf](https://www.juschubut.gov.ar/images/OM/2021/Resoluc_Grooming.pdf)

Comisión Nacional de Acceso a Justicia. [www.csjn.gov.ar](http://www.csjn.gov.ar)

Documentos Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de conflictos:

 Firmado digitalmente el 12/08/2025 10:31  
por  
**MAGNI Vanesa Alicia**  
Guadalupe



CVS: 176xwZ121  
<https://validar.juschubut.gov.ar/>  
Poder Judicial del Chubut  
Firmado digitalmente

 Firmado digitalmente el 12/08/2025 08:44  
por  
**CORIA FRANZA Gabriel**  
Ceferino

 Firmado digitalmente el 12/08/2025  
por  
**SEQUENZIA Carolina Ale**

Puede consultar el material bibliográfico, relacionado a los temas solicitados en el temario, en el Catálogo Bibliográfico Online, de la Red de Bibliotecas Jurídicas. En : <https://biblio.juschubut.gov.ar/>

### **Fuentes consultadas**

<https://www.infoleg.gob.ar/>

<https://legislaturadelchubut.gob.ar/>

<https://www.juschubut.gov.ar/>

<https://apps1cloud.juschubut.gov.ar/Eureka/>

