

## **TEMARIO GENERAL DE EXAMEN JEFE DE DEPARTAMENTO**

### **I. LA OFICINA JUDICIAL**

Visión, misión, objetivos y responsabilidades. Organigrama y esquema de relaciones funcionales/operativas y procesos de trabajo entre las unidades.

### **II. PROCESO**

a.- Concepto de proceso de trabajo: recursos, roles, actividades y resultados. Documentación y estandarización de un proceso.

Indicadores de procesos. Concepto e importancia. Eficiencia, eficacia y efectividad.

b.- Diagramas de procesos específicos de la Oficina Judicial. Interrelación de procesos entre áreas.

c.- Serconex Penal y Registro de antecedentes penales.

### **III. PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

a.- Concepto, importancia e interrelación. Planificación Operativa de la Unidad de gestión de causas. Ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar.)

b.- Calidad. Concepto y dinámicas de trabajo para su aplicación concreta.

c.- Indicadores y estadísticas de la Oficina Judicial: implicancia y obtención de datos.

d.- Agenda. Criterios de asignación de causas. Comunicaciones.

### **IV. INFORMATICA**

- Programas y aplicaciones de uso en la Oficina Judicial. Medios electrónicos de comunicación.

### **V. RELACIONES HUMANAS**

- Liderazgo. Trabajo por equipos, Resolución de conflictos y comunicación efectiva. Reglamento Interno General.

### **VI. PROCESO PENAL**

- a) Principios y Garantías procesales.
- b) Sujetos procesales. Reglas de competencia. Excusación y Recusación.
- c) Actos procesales.
- d) Medidas de coerción.
- e) Medios de prueba.
- f) Reglas de disponibilidad
- g) Etapas procesales.
- h) Habeas corpus. Procedencia. Trámite, recursos.
- i) Juicio por Jurados (Ley XV Nro. 30)

## **VII. NORMATIVAS Y ACUERDOS**

Código Penal.

Código Procesal Penal.

Ley 23.098.

Ley 22.278 y 22.803.

Acuerdo Plenario N° 434/13

Acuerdo Plenario N° 3932 (Videoconferencias)

Acuerdo Plenario N° 4304 (Serconex Penal)

Acuerdo Sala Penal N° 43 Ordenes de Captura

Acuerdo 4825/2019 Escritos electrónicos

Acuerdo Plenario 817/22 Revisiones de PP

Acuerdo Plenario 5133/22 Registro único del caso

\* Página Web del Poder Judicial de la Provincia del Chubut:

<http://www.juschubut.gov.ar> [www.juschubut.gov.ar](http://www.juschubut.gov.ar)

\* Estadísticas. Indicadores Penales:

[https://www.juschubut.gov.ar/index.php/indicadores-jud\\*](https://www.juschubut.gov.ar/index.php/indicadores-jud*)

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/indicadores-jud>

\*Relaciones humanas en el trabajo:

<<http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/lograndolo-junto-parte-1-de-2.pdf>>  
<http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/lograndolo-junto-parte-1-de-2.pdf>

<<http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/lograndolo-juntos-parte-2-de-2.pdf>>  
<http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/lograndolo-juntos-parte-2-de-2.pdf>

<[http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Los Valores.pdf](http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Los%20Valores.pdf)>  
[http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Los Valores.pdf](http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Los%20Valores.pdf)

<<http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Reuniones-efectivas.pdf>>  
<http://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Reuniones-efectivas.pdf>

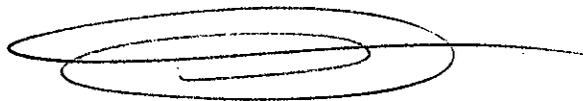
*Material Bibliografico / Adicional*

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/organizacion/secretarias-y-direcciones-stj/direccion-de-estadisticas/anuarios-estadisticos>

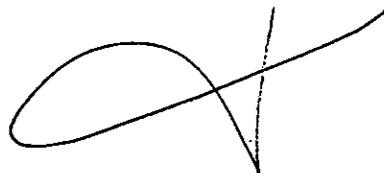
<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/documentos>

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/politica-de-calidad>

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/normativa-oficinas-judiciales-penales>



Cuartero Andrés Joaquín  
Auxiliar Letrado de  
la defensa Pública Penal



Dra. Valeria Laura Vazquez  
Directora  
Oficina Judicial

## **TEMARIO GENERAL DE EXAMEN JEFE DE DEPARTAMENTO**

### **I.LA OFICINA JUDICIAL**

Visión, misión, objetivos y responsabilidades. Organigrama y esquema de relaciones funcionales / operativas y procesos de trabajo entre las unidades.

### **II.PROCESO**

- a) Concepto de proceso de trabajo: recursos, roles, actividades y resultados.  
Documentación y estandarización de un proceso.  
Indicadores de procesos. Concepto e importancia. Eficiencia, eficacia y efectividad.
- b) Diagramas de procesos específicos de la Oficina Judicial. Interrelación de procesos entre áreas.
- c) Serconex Penal y Registro de antecedentes penales.

### **III.PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

- a) Concepto, importancia e interrelación. Planificación Operativa de la Unidad de gestión de causas. Ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar)
- b) Calidad. Concepto y dinámicas de trabajo para su aplicación concreta.
- c) Indicadores y estadísticas de la Oficina Judicial: importancia y obtención de datos.
- d) Agenda. Criterios de asignación de causas. Comunicaciones.

### **IV.INFORMÁTICA**

- Programas y aplicaciones de uso en la Oficina Judicial. Medios electrónicos de comunicación.

### **V.RELACIONES HUMANAS**

- Liderazgo. Trabajo por equipos, resolución de conflictos y comunicación efectiva. Reglamento Interno General.

### **VI.PROCESO PENAL**

- a) Principios y Garantías procesales.
- b) Sujetos procesales. Reglas de competencia. Excusación y Recusación.
- c) Actos procesales.
- d) Medidas de coerción.
- e) Medios de prueba.
- f) Reglas de disponibilidad.
- g) Etapas procesales.
- h) Hábeas corpus. Procedencia. Trámites, recursos.
- i) Juicio por Jurados (Ley XV Nro.30)

## VII.NORMATIVAS Y ACUERDOS

[Código Penal.](#)

[Código Procesal Penal](#)

[Ley 23.098.](#)

Ley [22.278](#) y [22.803](#).

[Acuerdo Sala Penal N°434/13](#)

[Acuerdo Plenario N°3932/11 \(Videoconferencias\)](#) Rectificado por 3937/11

[Acuerdo Plenario 3937/11](#)

[Acuerdo Plenario N°4304/15 \(Serconex Penal\)](#)

[Acuerdo Sala Penal N°43/07 Órdenes de Captura](#)

[Acuerdo 4825/2019 Escritos electrónicos](#)

[Acuerdo 817/22 Revisiones de PP](#)

[Acuerdo Plenario 5133/22 Registro único del caso](#)

\*Página Web del Poder Judicial de la Provincia del Chubut

<<http://www.juschubut.gov.ar>>

[www.juschubut.gov.ar](http://www.juschubut.gov.ar)

\*Estadísticas. Indicadores Penales:

<<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/indicadores-jud>\*>

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/indicadores-jud>

\*Relaciones humanas en el trabajo:

<<https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/lograndolo-junto-parte-1-de-2.pdf>>

<https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/lograndolo-junto-parte-1-de-2.pdf>

<<https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/lograndolo-junto-parte-2-de-2.pdf>>

<https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/lograndolo-junto-parte-2-de-2.pdf>

<[https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Los\\_Valores.pdf](https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Los_Valores.pdf)>

[https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Los\\_Valores.pdf](https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Los_Valores.pdf)

<<https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Reuniones-efectivas.pdf>>

<https://www.juschubut.gov.ar/images/rrhh/concurso/Reuniones-efectivas.pdf>

*Material Bibliográfico / Adicional*

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/organizacion/secretarias-y-direcciones-stj/direccion-de-estadisticas/anuarios-estadisticos>

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/documentos>

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/politica-de-calidad>

<https://www.juschubut.gov.ar/index.php/normativa-oficinas-judiciales-penales>

Fuentes consultadas:

- Digesto Jurídico – Honorable Legislatura del Chubut.
- Sitio Web del Poder Judicial Provincial.
- INFOLEG – Información Legislativa y Documental

**Material recopilado por la Biblioteca Tribunales Puerto Madryn**

(0280) 4475433 int. 157

[bibliopm@juschubut.gov.ar](mailto:bibliopm@juschubut.gov.ar)