

TEMARIO

Cargo: Mediador/a Coordinador/a

Oficina del Servicio Público de Mediación de Rawson

Resolución Administrativa General N° /2023

I- Contenidos completos de la Formación Básica en Mediación.

Métodos de resolución de conflictos, adversariales y no adversariales. Teoría del conflicto. Teoría de la negociación. Diferentes modelos de negociación. Teoría de la comunicación. Diferentes escuelas de Mediación: Harvard, Transformativa, Circular Narrativa.

Concepto y características de la mediación. Estructura del procedimiento de mediación. Intervenciones, herramientas, técnicas en las diferentes etapas. El acuerdo: contenido y formalidades. Homologación.

Diferentes ámbitos de aplicación de la mediación: familiar, penal, civil, comercial, laboral, comunitaria, educativa, penitenciaria, etc. Mediación pública. Mediación privada. Mediaciones a distancia, virtuales/ online/ digitales. Comunicación en este proceso. Rol del mediador/a digital.

Mediación en las relaciones de familia. Diversas intervenciones. Intervención en casos específicos. Mediación y violencias.

Características del proceso de mediación. Etapas. Rol del/a mediador/a. Cuestiones éticas inherentes a la profesión.

II- Mediación en Chubut: judicial y prejudicial.

Mediación judicial y prejudicial. Mediación privada. Mediación en las relaciones de familia.

Mediación en la provincia del Chubut. Estructura y funcionamiento del sistema provincial de mediación dependiente del Poder Judicial del Chubut. Dirección Provincial de Mediación. Registro Público de Mediadores. Oficinas del Servicio Público de Mediación en la provincia.

Etapas de pre mediación: características, objeto, posibilidades y resultados. Etapas del proceso de mediación. El mediador y la Interdisciplina en la mediación de nuestra provincia.

Normativa provincial de mediación vigente. Ley XII N° 13 y su reglamentación.



Perspectiva de género en mediación.

III- Otros procesos de resolución alternativa de conflictos que se desarrollan en la provincia: conciliación, avenimiento, mediación comunitaria, etc.

IV- **Funcionamiento del Servicio Público de Mediación, con especial referencia a la ciudad de Rawson.**

Oficinas del Servicio Público de Mediación de Rawson. Derivadores/Origen.
Objeto.

V- La mediación como política pública de acceso a justicia. Panorama actual del desarrollo de la mediación en Argentina.

VI- **Liderazgo**

Herramientas de liderazgo. Toma de decisiones en situaciones difíciles.
Conducción de equipos, delegación de funciones, comunicación asertiva.
organización de reuniones de trabajo. Comunicación organización y efectiva.

Bibliografía obligatoria:

Normativa provincial de mediación vigente: www.juschubut.gov.ar /Dirección de Mediación.

Código Civil y Comercial. Códigos Procesales Penal y Civil y Comercial de la provincia del Chubut. Anteproyecto de Código General de Procesos

Ley III N° 21

Ley XV — N° 26. Ley Nro. 27499.

Ley 27499- Ley Micaela de capacitación obligatoria en género para todas las personas que integran los tres poderes del estado

<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/315000-319999/318666/norma.htm>

Informes Anuales de la Dirección Provincial de Mediación del Superior Tribunal de Justicia hasta 2022 inclusive.

Reglamento Interno General



Poder Judicial del Chubut
Firmado digitalmente

Bibliografía sugerida:

“El proceso de mediación”, de Christopher Moore. Editorial Granica.

“Mediación. Diseño de una práctica”, de María Elena Caram, Diana Eilbaum y Matilde Risolía. Librería-Editorial Histórica Emilio J. Perrot o Editorial Astrea.

“Herramientas para trabajar en mediación”, de Francisco Diez y Graciela Tapia. Editorial Paidós.

“Mediando en sistemas familiares”, de Marinés Suares, Editorial Paidós.

Artículo “Perspectiva de Género y mediación”. Boletín de noticias www.franciscodiez.com.ar

Otros textos a elección de mediación, mediación familiar y de mediación penal.

Publicaciones de mediaciones virtuales/ on line:

https://revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista_articulo_.php?id=464&ed=70

https://revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista_articulo_.php?id=463&ed=70

http://www.revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista_tapa_anterior.php?id=70

Medios tecnológicos y emociones:

http://www.revistalatrampa.com.ar/contenidos/larevista_articulo_.php?id=458&ed=70

Violencia familiar y violencia de género:

<https://apps1cloud.juschubut.gov.ar/Eureka/Acordadas/VistaPublicable?idDocumento=F9EBD48B750540CC61D87C8264C53492>

Problemática de grooming y menores de edad:

https://www.juschubut.gov.ar/images/OM/2021/Resoluc_Grooming.pdf

Comisión Nacional de Acceso a Justicia. www.csjn.gov.ar

Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de conflictos: <file:///C:/Users/asaldania/Downloads/DNMyMPRC%202016-2019.pdf>



Firmado digitalmente el 31/03/2023 11:55
TORRES María Laura
María Laura Torres



Firmado digitalmente el 31/03/2023 12:08
JANDOGÚY Silvia Liliana
Silvia Jandoguy

Dra. Anahí Elizabeth SALDAÑA
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MEDIACIÓN
Superior Tribunal de Justicia

Resolución 10.283/23 Concurso abierto. Cargo de Mediador Coordinador

Oficina del Servicio Público de Mediación – Rawson

Material bibliográfico facilitado por la Dirección de Bibliotecas Rawson
biblio@juschubut.gov.ar

[Normativa Provincial de Mediación](http://juschubut.gov.ar) (juschubut.gov.ar)

[Ley XIII N° 13](#) Crea Registro Provincial de Mediadores. Creación del Servicio Público de Mediación.

[Ley III N° 21](#) Protección integral de la niñez, la adolescencia y la familia.

- [Ley III N° 43](#) Suspende la aplicación arts 65° a 70° de la Ley III N° 21

[Ley XV N° 26](#) Ley de Protección Integral e Igualdad de Oportunidades y Equidad de Género.

[Ley 27.499](#) Ley Micaela. Capacitación obligatoria en género.

[Dirección Provincial de Mediación](#) – Informes anuales

[Reglamento Interno General](#)

[Código Civil y Comercial Nacional](#)

[Códigos Procesales Provinciales](#) (civil y penal)

[Anteproyecto de Código General de Procesos](#)

Bibliografía sugerida

Moore, Chistopher W. *El proceso de mediación : métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Buenos Aires : Granica, 1995. **Disponible en Biblioteca Trelew y Esquel**

Caram, María Elena. *Mediación : diseño de una práctica*. Buenos Aires (Argentina) : Librería Histórica, [s.f.]. **Disponible en Biblioteca Rawson, Trelew y Esquel**

Diez, Francisco. *Herramientas para trabajar en mediación*. Buenos Aires : Paidós, 1999. **Disponible en Biblioteca Rawson, Trelew y Esquel**

Suares, Marínés. *Mediando en sistemas familiares*. Buenos Aires (Argentina) : Paidós, [s.f.]. **Disponible en Biblioteca Esquel**

[Perspectiva de género y mediación](#)

Otros textos a elección de mediación, mediación familiar y de mediación penal.

Publicaciones de mediaciones virtuales/ on line:

[Los procesos de encuentro ante la distancia y el Aislamiento Social Obligatorio](#)

[El mediador como agente resiliente. Mediación y negociación en tiempos de pandemia](#)

[Mediar en tiempos de pandemia](#)

[Rondas de Escucha a través de medios tecnológicos. Las pantallas conectando emociones](#)

[Medios tecnológicos y emociones](#)

[Violencia Familiar y violencia de género](#)

[Problemática del Grooming y menores de edad](#)

[Comisión Nacional de Acceso a la Justicia](#)

