



Estimado ciudadano

Para poder brindarle un mejor servicio de justicia, agradeceremos complete el siguiente formulario con letra clara, legible (siendo optativo completar sus datos personales). Ante cualquier duda consulte al personal de Mesa de Entrada.

▲ Ocupación

.....

▲ Sexo

.....

▲ Edad

.....

1. Organismo

- Cámara de Apelaciones
- Cámara en lo Penal
- Delegación Contable
- Juzgado Civil, Comercial y Laboral
- Oficina Judicial
- Otros

2. ¿Qué tipo de trámite realizó en este organismo?

.....

3. ¿Cuanto tiempo demandó la resolución de su trámite?

- 5 minutos
- 5 a 15 minutos
- 15 a 30 minutos
- 30 a 45 minutos
- 1 hora
- más de 1 hora

4. ¿Había concurrido anteriormente al edificio?

- Sí
- No
- ▶ Al llegar al edificio: ¿pudo localizar rápidamente el lugar al cual se tenía que dirigir?
- Sí
- No
- Relativamente

5. Considera que la Mesa de Entradas del Organismo está:

- Organizada
- Medianamente organizada
- Desorganizada

6. La atención que recibió fue:

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

7. La persona que lo atendió:

- Le dio curso a su trámite personalmente
- Lo derivó a otra persona pero demoró en hacerlo
- Lo derivó rápidamente a otra persona
- No supo como resolver su trámite

8. Sugerencias

.....
.....
.....
.....

Fecha / /

Muchas Gracias por su colaboración