



Estimado ciudadano

Para poder brindarle un mejor servicio de justicia, agradeceremos complete el siguiente formulario con letra clara, legible (siendo optativo completar sus datos personales). Ante cualquier duda consulte al personal de Mesa de Entrada.

▲ Ocupación

.....

▲ Sexo

.....

▲ Edad

.....

1. Organismo

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Juzgado Civil, Comercial, Laboral | <input type="radio"/> Secretaría de Recursos Extraordinarios | <input type="radio"/> Inspectoría de Justicia     |
| <input type="radio"/> Juzgado de Familia                | <input type="radio"/> Secretaría de Recursos Ordinarios      | <input type="radio"/> Escuela de Capacitación     |
| <input type="radio"/> Oficina Judicial                  | <input type="radio"/> Secretaría Contencioso Administrativo  | <input type="radio"/> Dirección de Administración |
| <input type="radio"/> Oficina de la Mujer               | <input type="radio"/> Secretaría Penal                       | <input type="radio"/> Dirección de Mediación      |
| <input type="radio"/> Administración General            | <input type="radio"/> Secretaría de Planificación y Gestión  | <input type="radio"/> Dirección de Ceremonial     |
| <input type="radio"/> Oficina de Tasa Judicial          | <input type="radio"/> Secretaría de Informática Jurídica     | <input type="radio"/> Dirección de Prensa         |
| <input type="radio"/> Agencia de Comunicación           | <input type="radio"/> Centro de Jurisprudencia               | <input type="radio"/> Dirección de Registros      |
| <input type="radio"/> Secretaría Letrada                | <input type="radio"/> Biblioteca Central                     | <input type="radio"/> Dirección de Archivo        |

2. ¿Qué tipo de trámite realizó en este organismo? .....

3. ¿Cuanto tiempo demandó la resolución de su trámite?

- 5 minutos    5 a 15 minutos    15 a 30 minutos    30 a 45 minutos    1 hora    más de 1 hora

4. ¿Había concurrido anteriormente al edificio?

- Sí    No   ▶   Al llegar al edificio: ¿pudo localizar rápidamente el lugar al cual se tenía que dirigir?
- Sí    No    Relativamente

5. Considera que la Mesa de Entradas del Organismo está:

- Organizada    Medianamente organizada    Desorganizada

6. La atención que recibió fue:

- Excelente    Muy buena    Buena    Regular    Mala

7. La persona que lo atendió:

- Le dio curso a su trámite personalmente    Lo derivó a otra persona pero demoró en hacerlo
- Lo derivó rápidamente a otra persona    No supo como resolver su trámite

8. Sugerencias .....

Fecha ..... / ..... / .....

Muchas Gracias por su colaboración